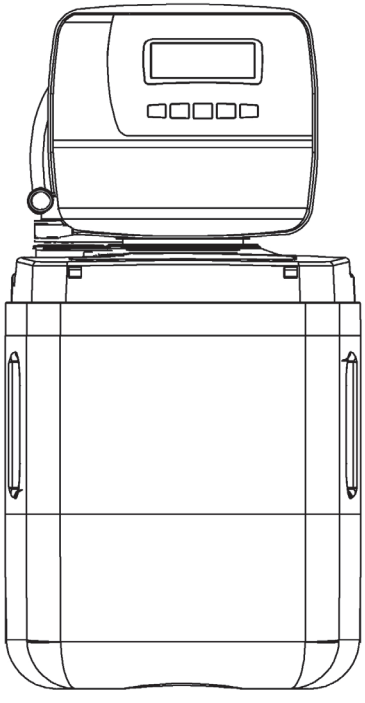
ecosoft

MANUAL FOR ECOSOFT A-SOFT WATER SOFTENER

EN
FR
DE
UA
PL
IT



CONTENTS

1. Introduction	**3**
1.1 General provisions	3
1.2 Manufacturer	3
1.3 Safety rules	3
2. Technical data	**5**
2.1 Dimensions	5
2.2 A-Soft serie	6
3. Product packaging	**7**
4. Preparation of the installation site	**8**
5. Installation	**8**
5.1 Optional equipment	9
6. Quick Set Up Guide	**11**
7. Installation diagram	**13**
8. Service	**14**
8.1 Maintenance	14
8.2 User responsibility	14
8.3 Service and spare parts	14
8.4 Disposal	14
9. Troubleshooting	**15**
10. Warranty	**17**
11. Serial information	**18**

This manual is the intellectual property of Ecosoft. Copying and reprinting is prohibited. © 2026

EN

1. INTRODUCTION

1.1 GENERAL PROVISIONS

Filter installation should be carried out by a specialist with appropriate qualifications and experience. Children aged 8 years and older, as well as people with limited physical, sensory, or mental abilities who lack the necessary knowledge and experience to use this device, can only use the softener under supervision and in compliance with the specified safety rules, and must understand the hazards involved. Cleaning and maintenance shall not be performed by children without supervision. Do not allow children to play with the device!

If the softener is not used for an extended period (e.g., during holidays), put it in bypass mode and disconnect it from the water supply network. To do this, move the three taps to the opposite position (as described in the installation section of this manual); or carry out the necessary procedures for using the Multiblock block (depending on which one you are using).

If the installation has not been used for a long time, we recommend regenerating the softener manually in accordance with the instructions given in Section 4.2. Protection against extreme temperatures: Do not install the softener, including drainage pipes and overflow hoses, in areas where they may be exposed to temperatures below 5 °C or above 40 °C.

1.2 MANUFACTURER

ECOSOFT 22 BV
Leuvensesteenweg 633,
1930, Zaventem,
Belgium

ECOSOFT SPC LTD
1ї, Pokrovska Str.,
08203, Irpin,
Ukraine

1.3 SAFETY RULES

Electrical safety: It is recommended to use the adapter or battery (optional) supplied with the equipment. Before using the device, check the compatibility of the technical characteristics of the power supply unit with those of the local power supply network.

Input voltage of 50 Hz, 230 V must be used to connect the water softener.

ELECTRIC SHOCK!

Risk of fatal electric shock!

Work with electrical equipment is allowed only by authorized service centers or qualified electricians who have been properly instructed.

This manual is the intellectual property of Ecosoft. Copying and reprinting is prohibited. © 2026

1. INTRODUCTION

TOUCHING LIVE PARTS CAN CAUSE ELECTRIC SHOCK

When carrying out service work with the control valve of the softener, turn off the power supply from the outlet.

The power cord cannot be replaced. If the power cord is damaged, the appliance should not be used. If the power cord is damaged, please ask consultation with a qualified electrician. In the event of a power outage during regeneration, ensure the draining of wastewater into the drain. So BE SURE to connect the softener's overflow hose and drainpipes to a suitable drainage/ sewage system to avoid spillage of water in the room.

Warning: Do not use aggressive detergents. Wipe contaminated surfaces with a dry damp cloth.

Maintenance. When carrying out installation, maintenance and repair of the softener, isolate the unit. To prolong the softener's lifespan and maintain optimal performance, it is necessary to regularly carry out service work. You can find out more by contacting the nearest Ecosoft partner service center.

PIPELINES IN WATER SOFTENING SYSTEMS ARE UNDER PRESSURE

Before starting work on water softening systems, it is necessary to release the pressure in the water supply.

Opening threaded connections or taps can cause injury!

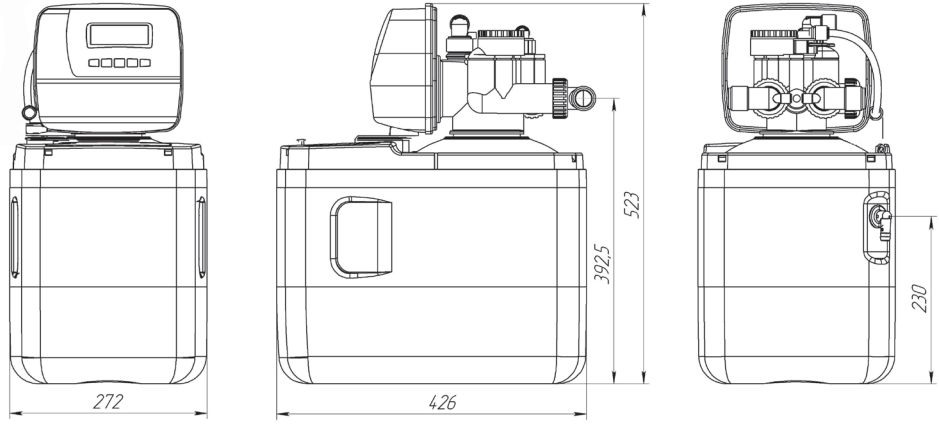
Unauthorized modifications or changes to the system design may adversely affect the safety of individuals and the operation of the system.

This manual is the intellectual property of Ecosoft. Copying and reprinting is prohibited. © 2026

2. TECHNICAL DATA

2.1 DIMENSIONS

EN



Control valve port sizes (port height, mm)				
Model	Water Inlet	Water Outlet	Drain Outlet	Brine Inlet
FU1013CABCEMVAS	¾″ M (377)	¾″ M (377)	¾″ M (370)	⅜″ CF (370)

This manual is the intellectual property of Ecosoft. Copying and reprinting is prohibited. © 2026

2. TECHNICAL DATA

2.2 A-SOFT SERIE

Technical specifications:

Parameter	FU1013CABCEMVAS
Nominal/max flow rate, m^3/h	2.0 / 2.5
Quantity of media, L	11
Volume capacity, m^3 250 mg/L $CaCO_3$ influent hardness	2.4
Salt usage per regeneration, kg	1.2
Water usage per regeneration (discharge per regeneration), m^3	0.06
Average mixing rates of the influent hardness, up to m^3	0.3
Duration of regeneration, minutes	47
Pressure drop in service mode, bar	0.5
Inlet pressure, bar	2–6
Electrical requirements	230 V, 50 Hz
Power consumption, W	30
Inlet/outlet pipe connections	3/4″
Salt storadge capacity, kg	15
Dry weight, kg	16 / 15
Overall dimensions, (Width × Depth × Height), mm	272 × 426 × 523

Influent water limitations:

Hardness*, mg/L $CaCO_3$	500
Iron, mg/L	0.2
Manganese, mg/L	0.05
Chemical Oxygen Demand, mg/L O_2	5
Sediment prefilter rating, µm	100
Water temperature, °C	+4...+30

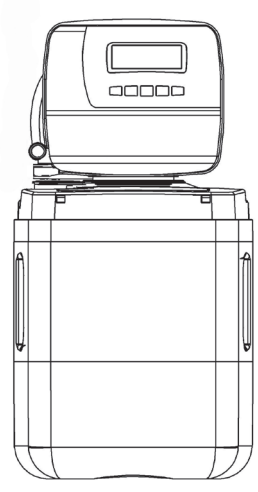
*If feed water hardness increases, it is necessary to adjust the flow rate to achieve the maximum level of water softening

This manual is the intellectual property of Ecosoft. Copying and reprinting is prohibited. © 2026

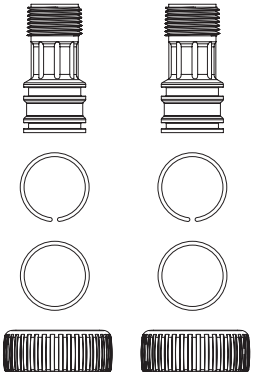
EN

3. PRODUCT PACKAGING

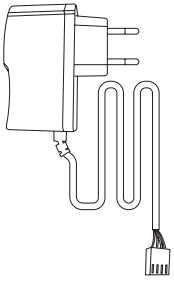
Ecosoft fabric softener comes in kit with the following parts and blocks:



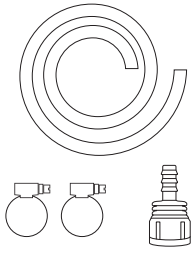
a) Softener body assembly
(includes pressure tank with media inside, Clack DV control valve)



b) Connection kit



c) Power adaptor for connection to power grids (EU)



d) Drain & Overflow hoses
Metal Clamps
Drain Fitting

This manual is the intellectual property of Ecosoft. Copying and reprinting is prohibited. © 2026

4. PREPARATION OF THE INSTALLATION SITE

- Installation area must meet all relevant building code. Water and power supply, and ambient conditions must meet Specification requirements of this manual.
- Observe all local plumbing and electrical codes when connecting system to utilities.
- Install a check valve when connecting the filter to water mains. Install second check valve after the system to prevent backflow.
- Particles such as sand, scale or rust can damage the control valve. Install a point-of-entry sediment filter.
- Equip the system with sampling taps and pressure gauges as shown in the installation diagram in p.13. This will help if any maintenance or troubleshooting is necessary.
- Install a vacuum relief valve as shown if there is a booster pump downstream of the Ecosoft filter. The FRP tanks may implode if subjected to negative pressure.
- If your system does not include bypass valve assembly, install a bypass pipeline along the entire system. This may be necessary for diagnostics and maintenance.

5. INSTALLATION

If your cabinet was delivered pre-loaded with media, place the cabinet in the installation spot, fill the salt compartment with salt pellets, and then carry out only steps «5 – 8» of the procedure, skipping steps «1 – 4». If the resin was shipped in bag, then carry out all of the following steps.

1. Disconnect the flexible tube from brine inlet of the control valve. Unmount the valve by screwing it counterclockwise.

2. Put a plug or cap on the top end of the riser pipe prevent any media from getting inside the pipe. Pour the media in the tank using the funnel. When loading the tank, keep riser pipe vertical. If the pipe tilts, restore it to straight vertical direction. When finished, rinse the thread of tank opening with water to remove any beads of media stuck in the groove.

3. Mate the top distributor with the top end of riser pipe, then screw control valve in the tank opening. Connect the free end of brine tube back to the brine inlet of the control valve.

4. Place the cabinet in the installation spot. Open top lid and fill the salt compartment with softener salt pellets at least half full.

5. Connect drain pipe to the male threaded drain outlet of the control valve. Run the drain pipe to floor drain or gravity drain pipe socket. Secure the drain pipe end above the receiving fixture with at least 1″ air gap.

6. Mount the pipe-thread elbow adapters to the control valve's In and Out ports and tighten the coupling nuts. Do not place any mechanical load on fittings or use them to support pipes.

Connect the system to the water supply and downstream pipework without turning on the water supply. Do not confuse In and Out ports. They are embossed with direction arrows.

7. Remove the front panel by pulling the locking tabs on the left and right side. Run the power cord through the cord guide in the control valve's backplate and connect it to 12 VAC socket on the circuit board. Plug the power supply in the mains to power up the system.

This manual is the intellectual property of Ecosoft. Copying and reprinting is prohibited. © 2026

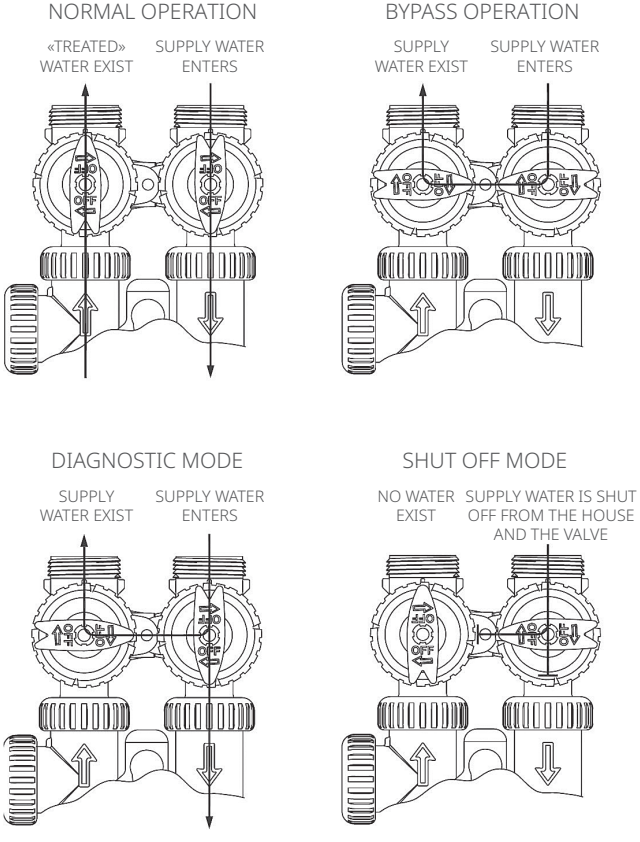
5. INSTALLATION

8. Start manual regeneration of the system. Scroll through regeneration to backwash step if it is not the first step of the sequence. When the control valve starts backwashing, turn on mains water supply slightly at first. Air will be displaced from the system via drain line while the pressure tank is being filled with water. When the tank is full, water will start flowing down the drain line. At this point, fully open mains water supply.

Allow the system complete regeneration, then perform one more manual regeneration.

5.1 OPTIONAL EQUIPMENT

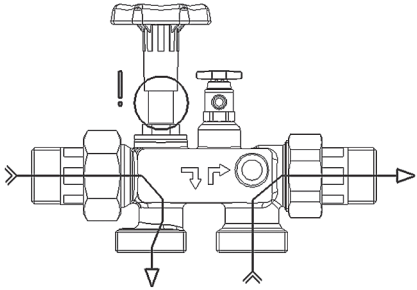
Softening systems can be additionally equipped with a Clack or Multiblock bypass valve. The Clack bypass valve is attached directly to the inlet and purified water pipes and has 4 operating modes, listed below:



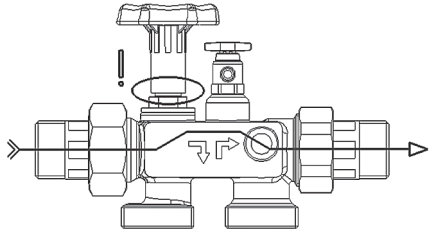
This manual is the intellectual property of Ecosoft. Copying and reprinting is prohibited. © 2026

5. INSTALLATION

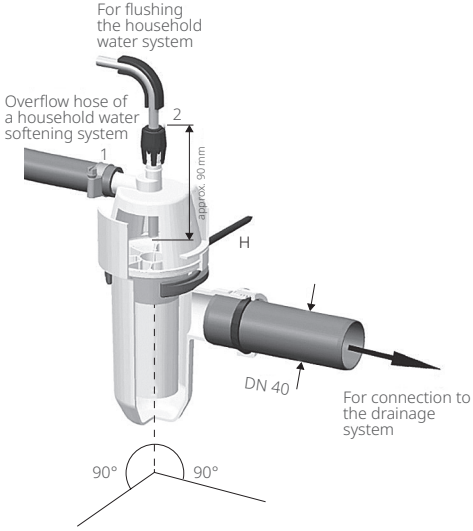
The multiblock performs a bypass function, is equipped with a sampler and has 2 modes of operation:



Open position — Supply via softener/ limescale protection system: handwheel in UPPER position (stop)



Bypass position — Supply via softener/ limescale protection system: handwheel in LOWER position (stop)



Place the fitting of the overflow hose **(1)** at least 20 mm below the height of the safety overflow of the domestic water softening system. Fix vertically with the bracket **(H)**.

Connect the flush water hose with a downward slope to the fitting **(2)** and insert to a depth of approximately 90 mm.

Connect the overflow hose from the brine tank to the fitting **(1)** and fix with a hose clamp.

The flush water hose and the overflow hose must not be connected and must not have narrowing in the cross section.

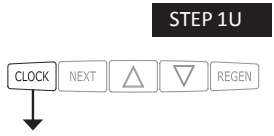
This manual is the intellectual property of Ecosoft. Copying and reprinting is prohibited. © 2026

EN

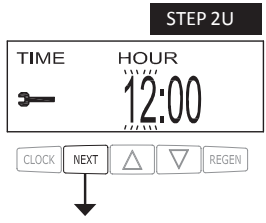
6. QUICK SET UP GUIDE

Set Time of Day
The user can also set the time of day. Time of day should only need to be set if the battery has been depleted because of exten ded power outages or when daylight saving time begins or ends. If an extended power outage occurs, the time of day will fl ash on and off which indicates the time of day should be reset. The non rechargeable battery should also be replaced.

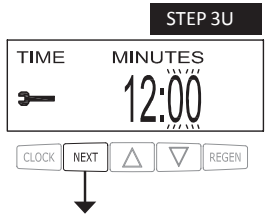
STEP 1U – Press CLOCK.



STEP 2U – Current Time (hour): Set the hour of the day using ▼ or ▲. Press NEXT to go to Step 3U.

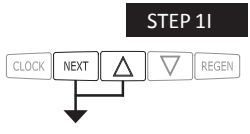


STEP 3U – Current Time (minutes): Set the minutes of the day using ▼ or ▲. Press NEXT to exit Set Time of Day. Press REGEN to return to previous step.

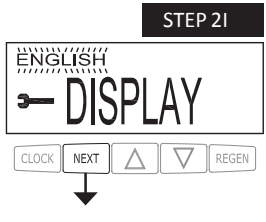


RETURN TO NORMAL MODE

STEP 1I – Press NEXT and ▲ simultaneously for 3 seconds.



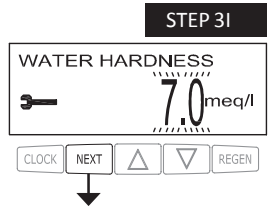
STEP 2I – Display Language – Select between English, German or Ukranian. Press NEXT to go to Step 3I. Press REGEN to exit Installer Display Settings.



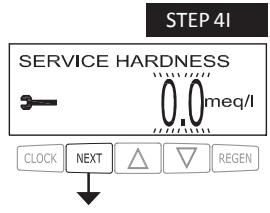
This manual is the intellectual property of Ecosoft. Copying and reprinting is prohibited. © 2026

6. QUICK SET UP GUIDE

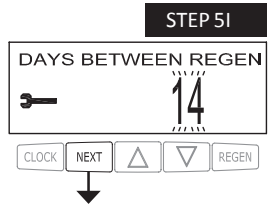
STEP 3I – Hardness: Set the amount of hardness in grains of hardness as calcium carbonate per meq/l, PPM, or dH° using ▼ or ▲. This display will not appear if "FILTERING" is selected in Step 3SS or if OFF or a number is set in Step 9SS. Press NEXT to go to Step 4I. Press REGEN to exit Installer Display Settings.



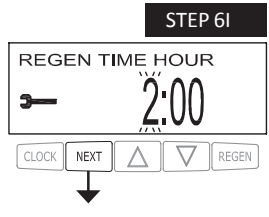
STEP 4I – Service Hardness - This display will only appear if Step 10CS MIXING VALVE is set to ON. Press NEXT to go to Step 5I. Press REGEN to return to previous step.



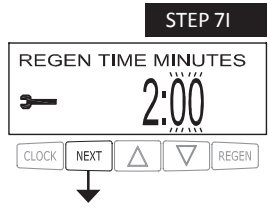
STEP 5I – Day Override: When volume capacity is set to "OFF", sets the number of days between regenerations. When volume capacity is set to AUTO or to a number, sets the maximum number of days between regenerations. If value set to "OFF", regeneration initiation is based solely on volume used. If value is set as a number (allowable range from 1 to 28) a regeneration initiation will be called for on that day even if suffi cient volume of water were not used to call for a regeneration. Set Day Override using ▼ or ▲: • number of days between regeneration (1 to 28); or • "OFF". See Setting Options Table for more detail on setup. Press NEXT to go to Step 6I. Press REGEN to return to previous step.



STEP 6I – Next Regeneration Time (hour): Set the hour of day for regeneration using ▼ or ▲. The default time is 2:00. This display will not appear if "IMMEDIATE" is selected in Set Regeneration Time Option in OEM Softener System Setup Step 7SS. Press NEXT to go to Step 7I. Press REGEN to return to previous step.



STEP 7I – Next Regeneration Time (minutes): Set the minutes of day for regeneration using ▼ or ▲. This display will not be shown if "IMMEDIATE" is selected in Set Regeneration Time Option in OEM System Setup Step 7SS. Press NEXT to go to Step 8I. Press REGEN to return to previous step.

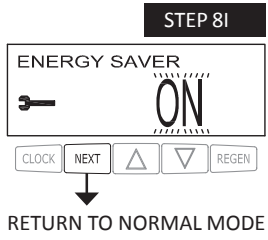


This manual is the intellectual property of Ecosoft. Copying and reprinting is prohibited. © 2026

EN

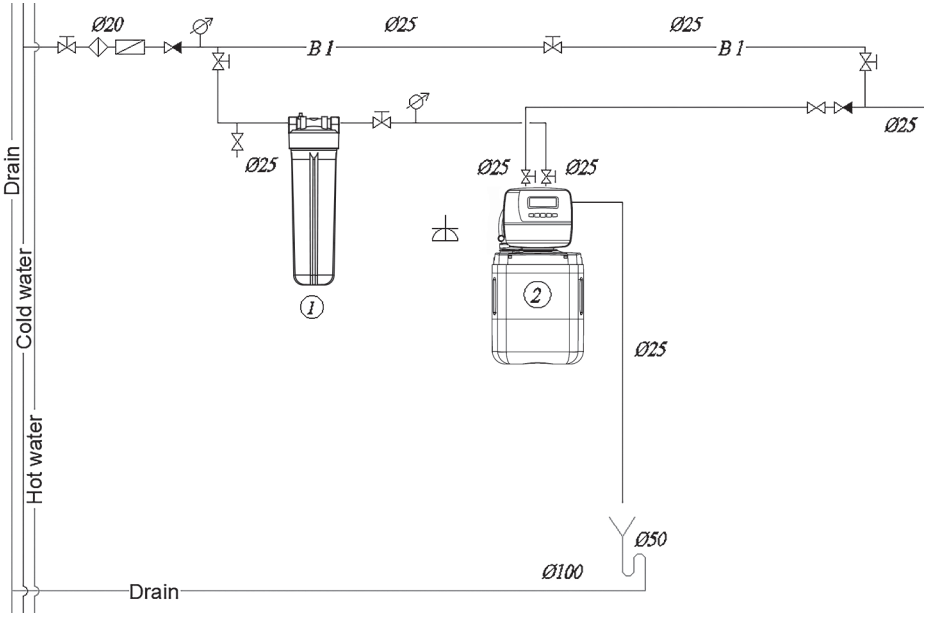
6. QUICK SET UP GUIDE

STEP 8I – As an energy-saving feature, the control will automatically turn off the display illumination after 5 minutes of keypad inactivity. Any further keypad activity or water use will re-illuminate the display for 5 minutes. The Energy Saver feature default is ON. Press NEXT to exit Installer Display Settings. Press REGEN to return to previous step.



7. INSTALLATION DIAGRAM

Compact water softener



This manual is the intellectual property of Ecosoft. Copying and reprinting is prohibited. © 2026

8. SERVICE

8.1 MAINTENANCE

To ensure proper operation of the softener, the user should regularly carry out the following checks:

Check the presence of salt and if necessary, add more.

Check water hardness. The hardness of drinking water and the hardness of mixed water should be checked no less than twice a year, if necessary, it should be adjusted the hardness of the mixed water (see the «Installation» section).

Check for tightness by carrying out a visual inspection: check for possible leakage in all connections and pipelines. Check the cleanliness of the salt and brine solution storage capacity once every 2 months, if necessary, clean and rinse with the clean water.

The indicated terms of the recommended inspections are minimal and must be adjusted depending on operating conditions.

8.2 USER RESPONSIBILITY

Any technical equipment requires regular maintenance.

Constantly monitor the quality of treated water and the level of the salt in the brine tank. If the water quality has changed, adjust the settings accordingly. If the level of the salt is low, add more salt pellets. If necessary, consult a specialist.

Regular checks by the operator are required as a guarantee normal functioning of the device. Softened water should be regularly inspected to ensure compliance with the conditions of its operation.

Frequency of checks performed by the user includes:
After use: add salt for regeneration.
2 times a year: check the pressure.
2 times a year: check water quality.
Once a year: clean the salt tank.

8.3 SERVICE AND SPARE PARTS

Parts that wear out must be replaced within the specified maintenance period to guarantee flawless operation of the installation and to comply with warranty conditions. Softener maintenance it is recommended to carry out once a year.

Replacement of wearing parts can only be performed by qualified personnel (specialists of the organization water supply or service).

We recommend concluding a service contract with our service department.

Cleaning: do not use alcohol or alcohol-based detergents for cleaning to avoid damage surfaces of plastic parts.

8.4 DISPOSAL

After the end of the service life of the installation, contact Ecosoft Service to arrange softener replacement. Disposal of the softener and of all electrical parts should be carried out only in specialized recycling centers.

This manual is the intellectual property of Ecosoft. Copying and reprinting is prohibited. © 2026

EN

9. TROUBLESHOOTING

Problem	Cause	Correction
1. Decreased service flow capacity	Decreased supply water pressure	Increase supply water pressure
	Clogged filter bed	See paragraph 3
	Obstructed/clogged drain line	Clean the drain line
	Clogged control valve	Inspect and clean the control valve
	NHWBP/MAV failure (if used)	Inspect and repair the motorized valve
2. Decreased quality of treated water	Faulty chemical analysis of water	Perform another test using freshly prepared reagents
	Supply water chemistry has changed	Perform a new check analysis and if the water chemistry has changed contact your dealer
	Bypass valve is set to bypass	Turn the bypass valve to the operating position
	Riser pipe or seals are damaged	Disassemble the filter, inspect it and replace or lubricate pipe and seals if necessary
	Clogged filter bed	See paragraph 3
	Filter media loss	See paragraph 4
	Improper filter regeneration	See paragraph 6
	Leakage of raw water inside the control valve	Take apart the control valve, inspect and replace or lubricate the seals if needed
3. Clogged filter bed	Insufficient backwash flow rate	Check the backwash flow rate. If the supply pressure is within the limits and the flow rate is insufficient, inspect and clean the drain line flow control, or replace it if needed
	Insufficient backwash stage	Increase the duration of backwash stage
	Clogged top distributor	Clean the top distributor
	Excessive backwash flow rate	Measure the backwash flow rate. If the supply pressure is normal and the flow rate is excessive, consider changing the drain line flow control
4. Filter media entrainment	Filter media is entrained and discharged during backwash	Replace the top distributor if needed
	Filter media is entrained and discharged during service	Replace the bottom distributor if needed

This manual is the intellectual property of Ecosoft. Copying and reprinting is prohibited. © 2026

9. TROUBLESHOOTING

Problem	Cause	Correction
5. System will not regenerate	No electric power	Check power supply
	No/insufficient salt in brine tank	Check the amount of salt in the brine tank and add salt if needed
	Brine is not sucked in during regen., or not all brine is drawn	See paragraph 6
	Control valve is out of order or settings were changed	Check the control valve and its settings (see the manual for the control valve)
	Brine tank is not refilled or is refilled with not enough water	See paragraph 7
6. Brine will not draw during regeneration or not all brine will draw	Low supply water pressure	Check the supply water pressure
	Clogged injector or brine tube	Clean brine injector and/or brine tube
	Clogged basket or salt crystals on ball in air check valve	Clean air check valve basket and/ or ball
	High pressure drop on the filter (control valve, distributors or filter media are clogged)	See paragraphs 1 and 4
	Air is injected due to brine line not being airtight	Check airtightness of the drain line
	Control valve settings changed	Increase brine stage duration
7. Brine tank is not refilled or refilled with less water than needed	Low supply water pressure	Check the supply water pressure
	Clogged injector or brine tube	Clean brine injector and/or brine tube
	Stuck ball in the air check valve	Clean the air check valve
	Control valve settings changed	Check the duration of brine tank refill and correct if necessary
8. Excess use of salt per renegeration	Control valve settings changed	Decrease the amount of salt per regeneration in the control valve settings
	Brine tank filled with excess water	See paragraph 9
9. Brine tank is refilled with excess water	High main water pressure	Check the supply water pressure. Install the pressure regulator if needed
	Control valve settings changed	Check the duration of brine tank refill and correct if necessary

This manual is the intellectual property of Ecosoft. Copying and reprinting is prohibited. © 2026

10. WARRANTY

WARRANTY OBLIGATIONS

The warranty period of the water purification system is 12 months and is counted from the day of sale of the system through the retail network (unless otherwise stated in the product warranty card).

The manufacturer guarantees that this water purification system does not contain manufacturing defects and that such defects will not be detected during the warranty period specified in the warranty card, from the moment of sale from the manufacturer's warehouse or retail network, in the event that the purification system is installed and operates in accordance with the technical requirements and operating conditions. Before using the water purification system, be sure to read the instructions for connecting and operating the water purification system and the terms of the warranty obligations.

Carefully check the appearance of the water purification system and its completeness. Submit all claims regarding appearance and completeness to the seller upon receipt of the product.

We reserve the right to make changes to the design, configuration, or manufacturing technology, such changes do not impose obligations to replace or improve previously released products.

The warranty card is valid only if the model, date of sale, and clear stamps of the seller are correctly specified.

Consumer claims, in accordance with current legislation, can be submitted during the warranty period of operation, provided the defects of the water purification system did not arise as a result of:

- non-observance of the conditions of operation and storage of systems specified in the instructions for connection and operation of the system;

- caused by transport damage, incorrect installation, careless use or misuse, connection to a power supply voltage that does not correspond to that specified in the operating instructions, failure to follow the attached connection and operating instructions;

- operation with unremedied defects, or with defects that arose as a result of maintenance or repair by persons or organizations that are not representatives of an authorized service center;

- causes independent of the manufacturer, such as: power supply voltage drops, natural phenomena, and natural disasters, fire, ingress of foreign objects (liquids) or other substances into the product;

- external and internal contamination, scratches, cracks, bruises, abrasions, and other mechanical damage that occurred during operation;

- changing the design or unauthorized opening of system nodes, or when changing the serial number of the product or the date of manufacture;

- untimely replacement of elements, the terms of which are indicated in the instructions for connection and operation, as well as when using replaceable elements of other manufacturers.

This manual is the intellectual property of Ecosoft. Copying and reprinting is prohibited. © 2026

10. WARRANTY

WARRANTY OBLIGATIONS

Warranty obligations do not extend to:

- replaceable elements (cartridges, reverse osmosis membrane, carbon postfilter, mineralized, and other replaceable elements that can be equipped with the system) and sealing rings;
- components that need to be replaced as a result of their wear and tear;
- types of work, such as adjustment, cleaning, replacement of consumables, and other care of water purification systems, stipulated by the instructions for connecting and operating the product.

The manufacturer shall not be liable for any damage or any other damage, including lost profits, arising incidentally or as a result of the use or inability to use this product. The material liability of the Manufacturer under this Warranty cannot exceed the cost of the water treatment system.

In the case of an independent connection of the system, the manufacturer is not responsible and does not accept claims that may be caused by incorrect connection and incorrect operation of the system as a whole. The list of authorized service centers is indicated on the website https://ecosoft.ua/contacts/

All claims regarding the quality of water, taste, smell and other properties of water purified with the help of water purification systems are accepted only in the presence of a confirming protocol of analysis performed by a research accredited laboratory in accordance with the ISO 17025 standard.

Cases not covered by this Warranty are regulated by the Legislation.

11. SERIAL INFORMATION

INSTALLATION

Date of installation

Address and phone

Accepted (customer`s name and signature)

INSTALLER

Organization

Address and phone

Works accomplished (name and signature)

Date of sells

Dealer company

Saller name

This manual is the intellectual property of Ecosoft. Copying and reprinting is prohibited. © 2026

FR

SOMMAIRE

1. Introduction	**20**
1.1 Dispositions générales	20
1.2 Fabricant	20
1.3 Règles de sécurité	20
2. Données techniques	**22**
2.1 Dimensions	22
2.2 Série A-Soft	23
3. Conditionnement du produit	**24**
4. Préparation du site d'installation	**25**
5. Installation	**25**
5.1 Équipement en option	27
6. Guide d'installation rapide	**29**
7. Schéma d'installation	**31**
8. Service	**32**
8.1 Maintenance	32
8.2 Responsabilité de l'utilisateur	32
8.3 Service et pièces de rechange	32
8.4 Élimination	32
9. Dépannage	**33**
10. Garantie	**35**
11. Informations sur le numéro de série	**37**

Ce manuel est la propriété intellectuelle d'Ecosoft. La copie et la réimpression sont interdites. © 2026

1. INTRODUCTION

1.1 DISPOSITIONS GÉNÉRALES

L'installation du filtre doit être effectuée par un spécialiste possédant les qualifications et l'expérience requises. Les enfants âgés de 8 ans et plus, ainsi que les personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont limitées et qui n'ont pas les connaissances et l'expérience nécessaires pour utiliser cet appareil, ne peuvent utiliser l'adoucisseur d'eau que sous surveillance et dans le respect des règles de sécurité spécifiées, et doivent comprendre les risques encourus. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance. Ne laissez pas les enfants jouer avec l'appareil !

Si l'adoucisseur n'est pas utilisé pendant une période prolongée (par exemple, pendant les vacances), mettez-le en mode dérivation et déconnectez-le du réseau d'alimentation en eau. Pour ce faire, tournez les trois robinets dans la position opposée (comme décrit dans la section d'installation de ce manuel) ; ou effectuez les procédures nécessaires à l'utilisation du bloc Multiblock (en fonction de celui que vous utilisez).

Si l'installation n'a pas été utilisée pendant une longue période, nous recommandons de régénérer manuellement l'adoucisseur conformément aux instructions données à la section 4.2. Protection contre les températures extrêmes : N'installez pas l'adoucisseur, y compris les tuyaux d'évacuation et les tuyaux de trop-plein, dans des endroits où ils peuvent être exposés à des températures inférieures à 5 °C ou supérieures à 40 °C.

1.2 FABRICANT

ECOSOFT 22 SRL
Leuvensesteenweg 633,
1930, Zaventem,
Belgique

ECOSOFT SPC LTD
1ï, Pokrovska Str.,
08203, Irpin,
Ukraine

1.3 RÈGLES DE SÉCURITÉ

Sécurité électrique: Il est recommandé d'utiliser l'adaptateur ou la batterie (en option) fournis avec l'appareil. Avant d'utiliser l'appareil, vérifiez la compatibilité des caractéristiques techniques du bloc d'alimentation avec celles du réseau électrique local.

L'adoucisseur doit être raccordé à une tension d'alimentation de 50 Hz, 230 V.

CHOC ÉLECTRIQUE!

Risque d'électrocution mortelle!

Les travaux sur l'équipement électrique ne peuvent être effectués que par des centres de service agréés ou des électriciens qualifiés ayant reçu une formation adéquate.

Ce manuel est la propriété intellectuelle d'Ecosoft. La copie et la réimpression sont interdites. © 2026

1. INTRODUCTION

LE CONTACT AVEC DES PIÈCES SOUS TENSION PEUT PROVOQUER UN CHOC ÉLECTRIQUE

Lorsque vous effectuez des travaux d'entretien sur la vanne de contrôle de l'adoucisseur, coupez l'alimentation électrique de la prise.

Le cordon d'alimentation ne peut pas être remplacé. En cas d'endommagement du cordon d'alimentation, l'appareil ne doit pas être utilisé. En cas d'endommagement du cordon d'alimentation, veuillez consulter un électricien qualifié. En cas de panne de courant pendant la régénération, assurez l'évacuation des eaux usées dans le drain. VEILLEZ dès lors à raccorder le tuyau de trop-plein et les tuyaux d'évacuation de l'adoucisseur à un système d'évacuation/épuration approprié afin d'éviter que l'eau ne se répande dans la pièce.

Avertissement: N'utilisez pas de détergents agressifs. Essuyez les surfaces contaminées avec un chiffon sec et humide.

Maintenance. Isolez l'appareil lors de l'installation, de la maintenance et de la réparation de l'adoucisseur. Pour prolonger la durée de vie de l'adoucisseur et maintenir des performances optimales, il est nécessaire d'effectuer régulièrement des travaux de maintenance. Vous pouvez en savoir plus en contactant le centre de service partenaire Ecosoft le plus proche.

LES CONDUITES DES SYSTÈMES D'ADOUCISSEMENT DE L'EAU SONT SOUS PRESSION

Avant d'entamer des travaux sur les systèmes d'adoucissement de l'eau, il est nécessaire de relâcher la pression de l'alimentation en eau.

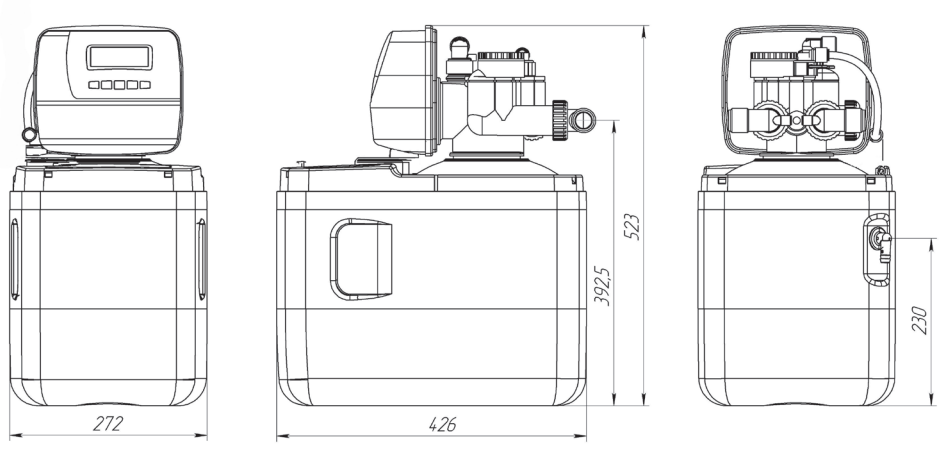
L'ouverture de raccords filetés ou de robinets peut provoquer des blessures !

Les modifications non autorisées ou les changements apportés à la conception du système peuvent nuire à la sécurité des personnes et au fonctionnement du système.

Ce manuel est la propriété intellectuelle d'Ecosoft. La copie et la réimpression sont interdites. © 2026

2. DONNÉES TECHNIQUES

2.1 DIMENSIONS



Taille des orifices des vannes de contrôle (hauteur des orifices, mm)

Modèle	Eau Entrée	Eau Sortie	Drain Sortie	Saumure Entrée
FU1013CABCEMVAS	¾″ M (377)	¾″ M (377)	¾″ M (370)	⅜″ CF (370)

Ce manuel est la propriété intellectuelle d'Ecosoft. La copie et la réimpression sont interdites. © 2026

2. DONNÉES TECHNIQUES

2.2 SÉRIE A-SOFT

Caractéristiques techniques:

Paramètre	FU1013CABCEMVAS
Débit de fonctionnement/maximum, m^3/h	2.0 / 2.5
Quantité de médias, L	11
Capacité en volume, m^3 250 mg/L $CaCO_3$ dureté de l'eau d'alimentation	2.4
Consommation de sel par régénération, en kg	1.2
Consommation d'eau par régénération (rejet par régénération), m^3	0.06
Taux de mélange moyen de la dureté de l'influent, jusqu'à m^3	0.3
Durée de la régénération, en minutes	47
Perte de pression en mode service, bar	0.5
Pression d'entrée, bar	2–6
Exigences électriques	230 V, 50 Hz
Consommation électrique, W	30
Raccordements des conduites d'entrée et de sortie	3/4″
Capacité de stockage de sel, kg	15
Poids à sec, kg	16 / 15
Dimensions totales, (Largeur x Profondeur x Hauteur), mm	272 × 426 × 464

Limitations de l'eau d'alimentation:

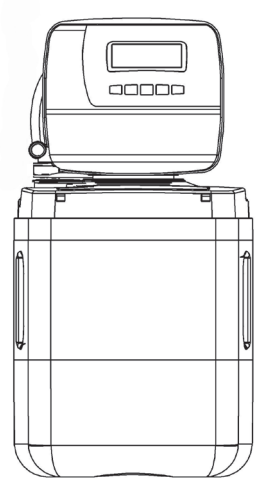
Dureté*, mg/L $CaCO_3$	500
Fer, mg/L	0.2
Manganèse, mg/L	0.05
Demande chimique en oxygène, mg/L O_2	5
Cote du préfiltre à sédiments, µm	100
Température de l'eau, °C	+4...+30

*Si la dureté de l'eau d'alimentation augmente, il est nécessaire d'ajuster le débit afin d'obtenir le niveau maximal d'adoucissement de l'eau.

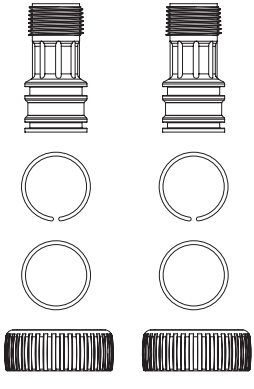
Ce manuel est la propriété intellectuelle d'Ecosoft. La copie et la réimpression sont interdites. © 2026

3. CONDITIONNEMENT DU PRODUIT

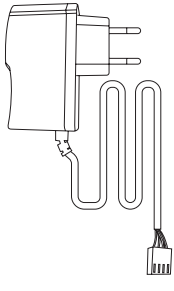
L'assouplissant Ecosoft est livré en kit avec les pièces et blocs suivants:



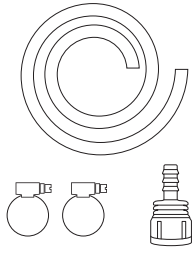
a) Corps de l'adoucisseur (comprend le réservoir sous pression avec le média à l'intérieur, la valve de contrôle Clack DV)



b) Kit de branchement



c) Adaptateur électrique pour la connexion aux réseaux électriques (UE)



d) Tuyaux de vidange et de trop-plein
Colliers métalliques
Raccord de vidange

Ce manuel est la propriété intellectuelle d'Ecosoft. La copie et la réimpression sont interdites. © 2026

4. PRÉPARATION DU SITE D'INSTALLATION

- La zone d'installation doit être conforme à tous les codes du bâtiment en vigueur. L'alimentation en eau et en électricité ainsi que les conditions ambiantes doivent être conformes aux exigences de spécification de ce manuel.
- Respectez tous les codes locaux de plomberie et d'électricité lors du raccordement du système aux services publics.
- Installez un clapet anti-retour lors du raccordement du filtre au réseau d'alimentation en eau. Installez un deuxième clapet anti-retour après le système pour éviter les retours d'eau.
- Des particules telles que le sable, le calcaire ou la rouille peuvent endommager la vanne de contrôle. Installez un filtre à sédiments au point d'entrée.
- Équipez le système de robinets d'échantillonnage et de manomètres comme indiqué dans le schéma d'installation à la p.31. Cela vous aidera si une maintenance ou un dépannage s'avère nécessaire.
- Installez une soupape de décharge comme indiqué si une pompe de surpression se trouve en aval du filtre Ecosoft. Les réservoirs en PRFV peuvent imploser s'ils sont soumis à une pression négative.
- Si votre système ne comprend pas de vanne de dérivation, installez une canalisation de dérivation sur l'ensemble du système. Cela peut être nécessaire pour le diagnostic et la maintenance.

5. INSTALLATION

Si votre cabinet a été livré préchargé en média, placez-le sur le lieu d'installation, remplissez le compartiment à sel de pastilles de sel, puis effectuez uniquement les étapes «5 – 8» de la procédure, en sautant les étapes «1 – 4». Si la résine a été expédiée dans un sac, effectuez toutes les étapes suivantes.

1. Débranchez le tube flexible de l'entrée de saumure de la vanne de contrôle. Démontez la valve en la dévissant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

2. Placez un bouchon ou un capuchon sur l'extrémité supérieure de la conduite de la colonne montante afin d'empêcher tout média de pénétrer dans la conduite. Versez le média dans le réservoir à l'aide de l'entonnoir. Lors du remplissage du réservoir, maintenez la conduite de montée à la verticale. Si la conduite s'incline, rétablissez-la en position verticale. Lorsque vous avez terminé, rincez le filetage de l'ouverture du réservoir avec de l'eau pour éliminer les billes de média coincées dans la rainure.

3. Reliez le distributeur supérieur à l'extrémité supérieure de la conduite montante, puis vissez la vanne de contrôle dans l'ouverture du réservoir. Raccordez l'extrémité libre du tube de saumure à l'entrée de saumure de la vanne de contrôle.

4. Placez le cabinet à l'endroit prévu pour l'installation. Ouvrez le couvercle supérieur et remplissez le compartiment à sel au moins à moitié de pastilles de sel pour adoucisseur.

5. Raccordez la conduite d'évacuation à la sortie de vidange à filetage mâle de la vanne de contrôle.

Ce manuel est la propriété intellectuelle d'Ecosoft. La copie et la réimpression sont interdites. © 2026

5. INSTALLATION

Amenez la conduite d'évacuation jusqu'au drain de sol ou la prise du drain d'évacuation par gravité. Fixez l'extrémité de la conduite d'évacuation au-dessus de l'appareil récepteur en laissant un espace d'air d'au moins 1″.

6. Montez les adaptateurs coudés à filetage sur les orifices d'entrée et de sortie de la vanne de contrôle et serrez les écrous d'accouplement. Les raccords ne doivent pas être soumis à une charge mécanique et ne doivent pas être utilisés pour soutenir les conduites.

Raccordez le système à l'alimentation en eau et à la tuyauterie en aval sans ouvrir l'alimentation en eau. Ne confondez pas les ports d'entrée et de sortie. Ils sont marqués d'une flèche de direction.

7. Retirez le panneau avant en tirant sur les languettes de verrouillage situées sur les côtés gauche et droit. Faites passer le cordon d'alimentation dans le guide-cordon de la plaque arrière de la vanne de contrôle et connectez-le à la prise 12 VAC de la carte de circuit imprimé. Branchez le bloc d'alimentation sur le secteur pour mettre le système sous tension.

8. Lancez la régénération manuelle du système. Faites défiler la régénération jusqu'à l'étape de lavage à contre-courant s'il ne s'agit pas de la première étape de la séquence. Lorsque la vanne de contrôle commence le lavage à contre-courant, ouvrez d'abord légèrement l'alimentation en eau du réseau. L'air est évacué du système par la conduite d'évacuation pendant que le réservoir sous pression se remplit d'eau. Une fois le réservoir plein, l'eau commence à s'écouler par la conduite d'évacuation. À ce stade, ouvrez complètement le robinet d'arrivée d'eau.

Laissez le système terminer la régénération, puis effectuez une nouvelle régénération manuelle.

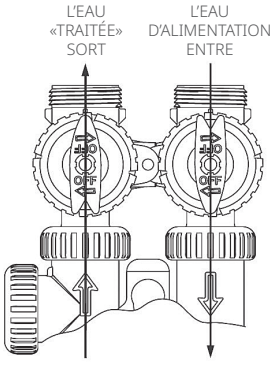
Ce manuel est la propriété intellectuelle d'Ecosoft. La copie et la réimpression sont interdites. © 2026

5. INSTALLATION

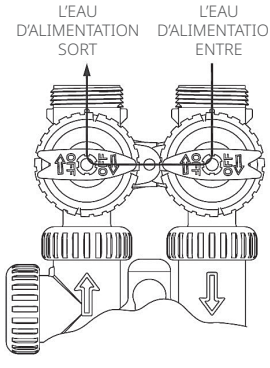
5.1 OPTIONAL EQUIPMENT

Les systèmes d'adoucissement peuvent être équipés en plus d'une vanne de dérivation Clack ou Multiblock. La vanne de dérivation Clack est fixée directement sur les conduites d'entrée et d'eau purifiée et dispose de 4 modes de fonctionnement, énumérés ci-dessous:

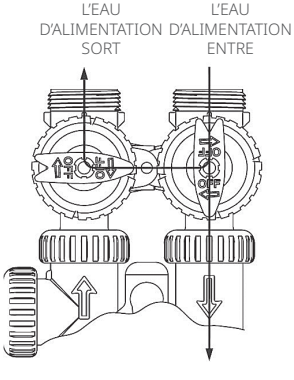
FONCTIONNEMENT NORMAL



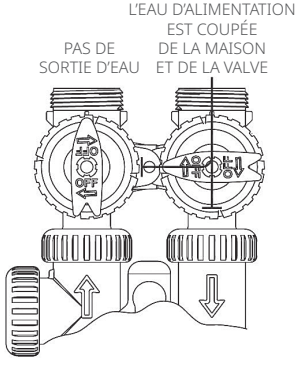
FONCTIONNEMENT EN DÉRIVATION



MODE DIAGNOSTIC



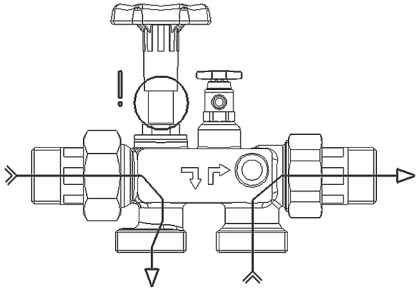
MODE D'ARRÊT



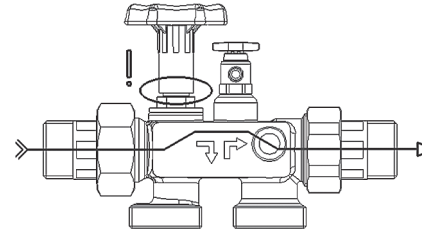
Ce manuel est la propriété intellectuelle d'Ecosoft. La copie et la réimpression sont interdites. © 2026

5. INSTALLATION

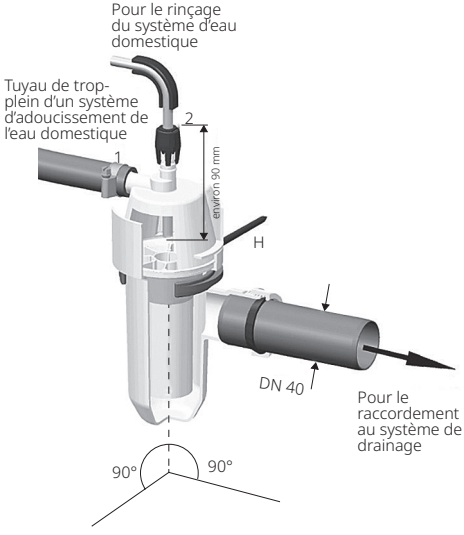
Le multiblock assure une fonction de dérivation, est équipé d'un échantillonneur et a deux modes de fonctionnement:



Position ouverte — Alimentation par l'adoucisseur/système de protection contre le calcaire: volant en position SUPÉRIEURE (arrêt)



Position de dérivation — Alimentation par l'adoucisseur d'eau/système de protection contre le calcaire: volant en position BASSE (arrêt)



Placez le raccord du tuyau de trop-plein **(1)** au moins 20 mm en dessous de la hauteur du trop-plein de sécurité du système d'adoucissement de l'eau domestique. Fixez verticalement au moyen du support **(H)**.

Raccordez le tuyau d'eau de rinçage au raccord **(2)** en l'inclinant vers le bas et enfoncez-le jusqu'à une profondeur d'environ 90 mm.

Raccordez le tuyau de trop-plein du réservoir de saumure au raccord **(1)** et fixez-le à l'aide d'un collier de serrage.

Le tuyau d'eau de rinçage et le tuyau de trop-plein ne doivent pas être raccordés et ne doivent pas présenter de rétrécissement de la section transversale.

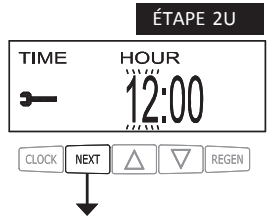
Ce manuel est la propriété intellectuelle d'Ecosoft. La copie et la réimpression sont interdites. © 2026

6. GUIDE D'INSTALLATION RAPIDE

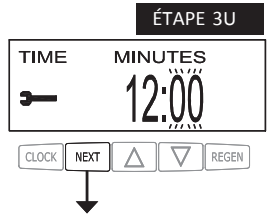
Réglage de l'heure
L'utilisateur peut également régler l'heure. Il n'est nécessaire de régler l'heure que si la pile s'est déchargée à la suite d'une coupure de courant prolongée ou lors du passage à l'heure d'été ou au retour à l'heure d'hiver. En cas de coupure de courant prolongée, l'heure clignote, ce qui indique qu'il faut la réinitialiser. Il convient également de remplacer la pile non rechargeable.

ÉTAPE 1U – Appuyez sur CLOCK.

ÉTAPE 2U – Heure actuelle (heure) : réglez l'heure à l'aide des touches ▼ ou ▲. Appuyez sur NEXT pour passer à l'étape 3U.

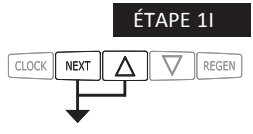


ÉTAPE 3U – Heure actuelle (minutes) : réglez les minutes à l'aide des touches ▼ ou ▲. Appuyez sur NEXT pour quitter le réglage de l'heure. Appuyez sur REGEN pour revenir à l'étape précédente.

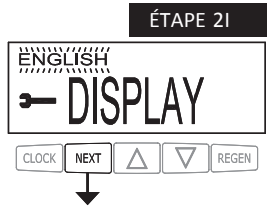


RETURN TO NORMAL MODE

ÉTAPE 1I – Appuyez simultanément sur NEXT et ▲ pendant 3 secondes.



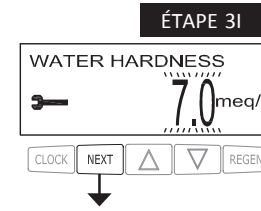
ÉTAPE 2I – Langue d'affichage – Choisissez entre l'anglais, l'allemand ou l'ukrainien. Appuyez sur NEXT pour passer à l'étape 3I. Appuyez sur REGEN pour quitter le menu «Paramètres d'affichage de l'installateur».



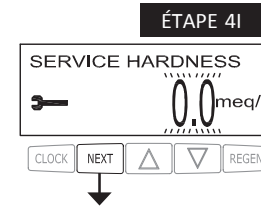
Ce manuel est la propriété intellectuelle d'Ecosoft. La copie et la réimpression sont interdites. © 2026

6. GUIDE D'INSTALLATION RAPIDE

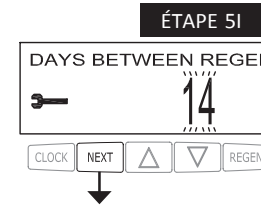
ÉTAPE 3I – Dureté : Réglez le niveau de dureté en grains de dureté (carbonate de calcium par meq/l), en PPM ou en dH° à l'aide des touches ▼ ou ▲. Cet écran n'apparaîtra pas si l'option « FILTRATION » est sélectionnée à l'étape 3SS ou si l'option OFF ou une valeur numérique est définie à l'étape 9SS. Appuyez sur NEXT pour passer à l'étape 4I. Appuyez sur REGEN pour quitter les paramètres d'affichage de l'installateur.



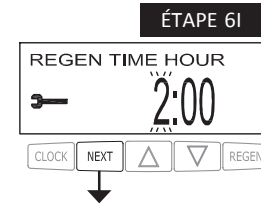
ÉTAPE 4I – Dureté de service – Cet écran n'apparaîtra que si l'étape 10CS VANNE DE MÉLANGE est réglée sur ON. Appuyez sur NEXT pour passer à l'étape 5I. Appuyez sur REGEN pour revenir à l'étape précédente.



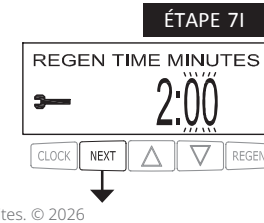
ÉTAPE 5I – Remplacement par jour : lorsque la capacité en volume est réglée sur « OFF », permet de définir le nombre de jours entre les régénérations. Lorsque la capacité en volume est réglée sur AUTO ou sur un nombre, définit le nombre maximal de jours entre les régénérations. Si la valeur est réglée sur « OFF », le déclenchement de la régénération dépend uniquement du volume utilisé. Si la valeur est réglée sur un nombre (plage autorisée de 1 à 28), une régénération sera déclenchée ce jour-là même si le volume d'eau utilisé n'est pas suffisant pour déclencher une régénération. Réglez le remplacement du jour à l'aide de ▼ ou ▲ : • nombre de jours entre les régénérations (1 à 28) ; ou • « OFF ». Consultez le tableau des options de configuration pour plus de détails sur la configuration. Appuyez sur NEXT pour passer à l'étape 6I. Appuyez sur REGEN pour revenir à l'étape précédente.



ÉTAPE 6I – Heure de la prochaine régénération (heure) : Réglez l'heure de la régénération à l'aide des touches ▼ ou ▲. L'heure par défaut est 2 h 00. Cet écran n'apparaîtra pas si « IMMEDIATE » est sélectionné dans l'option « Set Regeneration Time » (Réglage de l'heure de régénération) de la configuration du système d'adoucisseur OEM Étape 7SS. Appuyez sur NEXT pour passer à l'étape 7I. Appuyez sur REGEN pour revenir à l'étape précédente.



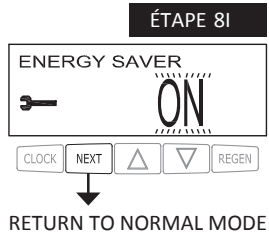
ÉTAPE 7I – Heure de régénération suivante (minutes) : réglez l'heure de la régénération à l'aide des touches ▼ ou ▲. Cet écran ne s'affiche pas si l'option « IMMEDIATE » a été sélectionnée dans l'option « Set Regeneration Time » de l'étape 7SS de la configuration du système OEM. Appuyez sur NEXT pour passer à l'étape 8I. Appuyez sur REGEN pour revenir à l'étape précédente.



Ce manuel est la propriété intellectuelle d'Ecosoft. La copie et la réimpression sont interdites. © 2026

6. GUIDE D'INSTALLATION RAPIDE

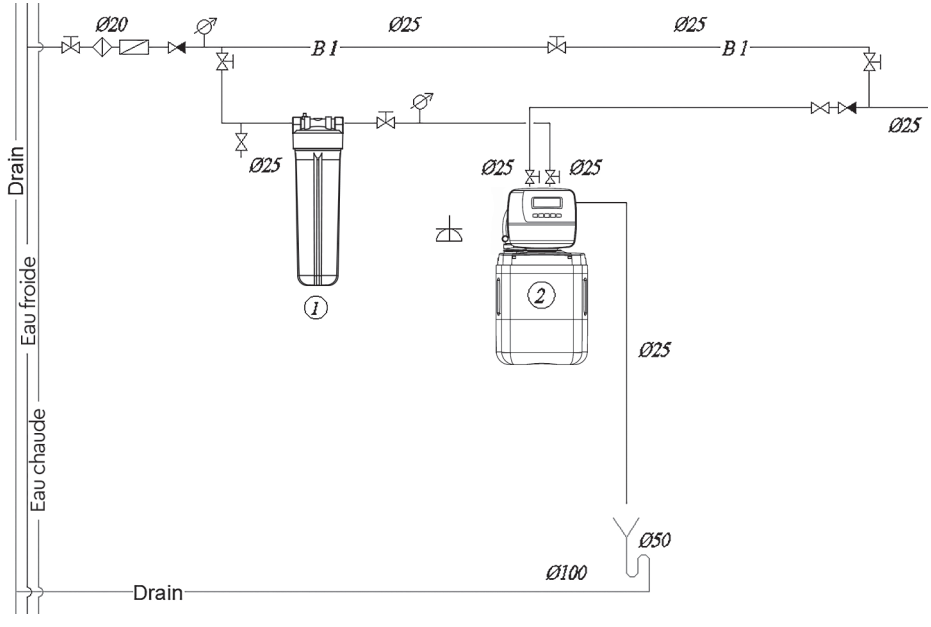
ÉTAPE 8I – Dans un souci d'économie d'énergie, le système désactive automatiquement l'éclairage de l'écran après 5 minutes d'inactivité du clavier. Toute nouvelle utilisation du clavier ou de l'eau réactive l'éclairage de l'écran pendant 5 minutes. La fonction d'économie d'énergie est activée par défaut. Appuyez sur NEXT pour quitter les paramètres d'affichage de l'installateur. Appuyez sur REGEN pour revenir à l'étape précédente.



FR

7. SCHÉMA D'INSTALLATION

Adoucisseur d'eau compact



Ce manuel est la propriété intellectuelle d'Ecosoft. La copie et la réimpression sont interdites. © 2026

8. SERVICE

8.1 MAINTENANCE

Pour assurer le bon fonctionnement de l'adoucisseur, l'utilisateur doit effectuer régulièrement les contrôles suivants: Vérifiez la présence de sel et, si nécessaire, ajoutez-en.

Vérifiez la dureté de l'eau. La dureté de l'eau potable et la dureté de l'eau mélangée doivent être vérifiées au moins deux fois par an et, si nécessaire, la dureté de l'eau mélangée doit être ajustée (voir le chapitre «Installation»).

Contrôlez l'étanchéité en procédant à une inspection visuelle: vérifiez l'absence de fuites éventuelles au niveau de tous les raccords et de toutes les canalisations. Vérifiez la propreté de la capacité de stockage du sel et de la solution de saumure une fois tous les deux mois, si nécessaire, nettoyez-la et rincez-la à l'eau claire.

Les durées indiquées des inspections recommandées sont minimales et doivent être adaptées en fonction des conditions d'exploitation.

8.2 RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

Tout équipement technique nécessite un entretien régulier.

Contrôlez en permanence la qualité de l'eau traitée et le niveau de sel dans le réservoir de saumure. Si la qualité de l'eau a changé, ajustez les réglages en conséquence. Si le niveau de sel est faible, ajoutez des pastilles de sel. Si nécessaire, consultez un spécialiste.

Des contrôles réguliers par l'opérateur sont nécessaires pour garantir le fonctionnement normal de l'appareil. L'eau adoucie doit être régulièrement inspectée pour s'assurer que les conditions de son exploitation sont respectées.

La fréquence des contrôles effectués par l'utilisateur comprend:
Après utilisation: ajoutez du sel pour la régénération.
2 fois par an: contrôlez la pression.
2 fois par an: contrôlez la qualité de l'eau.
Une fois par an: nettoyez le réservoir de sel.

8.3 SERVICE ET PIÈCES DE RECHANGE

Les pièces d'usure doivent être remplacées dans la période de maintenance prévue afin de garantir un fonctionnement irréprochable de l'installation et de respecter les conditions de garantie. Il est recommandé d'effectuer l'entretien de l'adoucisseur une fois par an.

Le remplacement des pièces d'usure ne peut être effectué que par du personnel qualifié (spécialistes de l'organisme de distribution d'eau ou de service).

Nous vous recommandons de conclure un contrat de service avec notre service après-vente.

Nettoyage: ne pas utiliser d'alcool ou de détergents à base d'alcool pour le nettoyage afin d'éviter d'endommager les surfaces des pièces en plastique.

8.4 ÉLIMINATION

Après la fin de la durée de vie de l'installation, contactez le service Ecosoft pour organiser le remplacement de l'adoucisseur. L'élimination de l'adoucisseur et de toutes les pièces électriques doit être effectuée uniquement dans des centres de recyclage spécialisés.

Ce manuel est la propriété intellectuelle d'Ecosoft. La copie et la réimpression sont interdites. © 2026

9. DÉPANNAGE

Problème	Cause	Résolution
1. Diminution de la capacité du flux de service	Diminution de la pression de l'eau d'alimentation	Augmentation de la pression de l'eau d'alimentation
	Lit filtrant colmaté	Voir paragraphe 3
	Conduite d'évacuation obstruée/ bouchée	Nettoyez la conduite d'évacuation
	Vanne de contrôle obstruée	Inspectez et nettoyez la vanne de contrôle
	Panne NHWBP/MAV (si utilisée)	Inspectez et réparez la vanne motorisée
2. Diminution de la qualité de l'eau traitée	Analyse chimique défectueuse de l'eau	Effectuez un autre test en utilisant des réactifs fraîchement préparés
	La chimie de l'eau d'alimentation a changé	Effectuez une nouvelle analyse de contrôle et si la composition chimique de l'eau a changé, contactez votre revendeur
	La vanne de dérivation est réglée sur la dérivation	Tournez la vanne de dérivation en position de fonctionnement
	La conduite de montée ou les joints sont endommagés	Démontez le filtre, inspectez-le et remplacez ou lubrifiez la conduite et les joints si nécessaire
	Lit filtrant colmaté	Voir paragraphe 3
	Perte de média filtrant	Voir paragraphe 4
	Régénération incorrecte du filtre	Voir paragraphe 6
	Fuite d'eau brute à l'intérieur de la vanne de contrôle	Démontez la vanne de contrôle, inspectez-la et remplacez ou lubrifiez les joints si nécessaire
3. Lit filtrant colmaté	Débit de lavage à contre-courant insuffisant	Vérifiez le débit de lavage à contre-courant. Si la pression d'alimentation se situe dans les limites et que le débit est insuffisant, inspectez et nettoyez le régulateur de débit de la conduite d'évacuation, ou remplacez-le si nécessaire
	Étape de lavage à contre-courant insuffisante	Augmentez la durée de la phase de lavage à contre-courant
	Distributeur supérieur bouché	Nettoyez le distributeur supérieur
	Débit de lavage à contre-courant excessif	Mesurez le débit de lavage à contre-courant. Si la pression d'alimentation est normale et que le débit est excessif, il faut envisager de modifier le contrôle du débit de la conduite d'évacuation
4. Entraînement du média filtrant	Le média filtrant est entraîné et évacué lors du lavage à contre-courant	Remplacez le distributeur supérieur si nécessaire
	Le média filtrant est entraîné et évacué pendant le service	Remplacez le distributeur inférieur si nécessaire

Ce manuel est la propriété intellectuelle d'Ecosoft. La copie et la réimpression sont interdites. © 2026

9. DÉPANNAGE

Problème	Cause	Résolution
5. Le système ne se régénère pas	Pas de courant électrique	Vérifiez l'alimentation électrique
	Absence/insuffisance de sel dans le réservoir à saumure	Vérifiez la quantité de sel dans le réservoir à saumure et ajoutez du sel si nécessaire
	La saumure n'est pas aspirée pendant la régénération, ou toute la saumure n'est pas aspirée	Voir paragraphe 6
	La vanne de contrôle est hors service ou les réglages ont été modifiés	Vérifiez la vanne de contrôle et ses réglages (voir le manuel de la vanne de contrôle)
	Le réservoir de saumure n'est pas rempli ou l'est avec une quantité d'eau insuffisante	Voir paragraphe 7
6. La saumure n'est pas aspirée pendant la régénération ou toute la saumure n'est pas aspirée	Faible pression de l'eau d'alimentation	Vérifiez la pression de l'eau d'alimentation
	Injecteur ou tube à saumure bouché	Nettoyez l'injecteur de saumure et/ou le tube de saumure
	Panier obstrué ou cristaux de sel sur la bille du clapet anti-retour d'air	Nettoyez le panier et/ou la bille du clapet anti-retour d'air
	Perte de charge élevée sur le filtre (vanne de régulation, distributeurs ou média filtrant colmatés)	Voir paragraphes 1 et 4
	De l'air est injecté parce que la conduite de saumure n'est pas étanche	Vérifiez l'étanchéité de la conduite d'évacuation
	Modification des réglages de la vanne de contrôle	Augmentez la durée de la phase de saumurage
7. Le réservoir de saumure n'est pas rempli ou est rempli avec moins d'eau que nécessaire	Faible pression de l'eau d'alimentation	Vérifiez la pression de l'eau d'alimentation
	Injecteur ou tube à saumure bouché	Nettoyez l'injecteur de saumure et/ou le tube de saumure
	Bille coincée dans le clapet anti-retour d'air	Nettoyez le clapet anti-retour d'air
	Modification des réglages de la vanne de contrôle	Vérifiez la durée de remplissage du réservoir de saumure et corrigez-la si nécessaire
8. Utilisation excessive de sel par régénération	Modification des réglages de la vanne de contrôle	Diminuez la quantité de sel par régénération dans les réglages de la vanne de contrôle
	Réservoir de saumure rempli d'eau excédentaire	Voir paragraphe 9
9. Le réservoir de saumure est réapprovisionné avec l'excédent d'eau	Pression d'eau principale élevée	Vérifiez la pression de l'eau d'alimentation. Installez le régulateur de pression si nécessaire
	Modification des réglages de la vanne de contrôle	Vérifiez la durée de remplissage du réservoir de saumure et corrigez-la si nécessaire

Ce manuel est la propriété intellectuelle d'Ecosoft. La copie et la réimpression sont interdites. © 2026

10. GARANTIE

OBLIGATIONS DE GARANTIE

La période de garantie du système de purification de l'eau est de 12 mois et court à partir du jour de la vente du système dans le réseau de distribution (sauf indication contraire sur la carte de garantie du produit).

Le fabricant garantit que ce système de purification de l'eau ne présente pas de défauts de fabrication et que ces défauts ne seront pas détectés pendant la période de garantie spécifiée dans la carte de garantie, à partir du moment de la vente dans l'entrepôt du fabricant ou dans le réseau de vente au détail, si le système de purification est installé et fonctionne conformément aux exigences techniques et aux conditions d'utilisation. Avant d'utiliser le système de purification de l'eau, veillez à lire les instructions relatives au branchement et au fonctionnement du système de purification de l'eau, ainsi que les conditions de la garantie.

Vérifiez soigneusement l'aspect du système de purification de l'eau et assurez-vous qu'il est complet. Soumettez au vendeur, dès réception du produit, toutes les réclamations relatives à l'apparence et au caractère complet du produit.

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la conception, à la configuration ou à la technologie de fabrication, ces modifications n'imposant pas l'obligation de remplacer ou d'améliorer les produits déjà commercialisés.

La carte de garantie n'est valable que si le modèle, la date de vente et le cachet du vendeur sont correctement indiqués.

Les réclamations des consommateurs, conformément à la législation en vigueur, peuvent être présentées pendant la période de garantie de fonctionnement, à condition que les défauts du système de purification de l'eau n'aient pas été causés par:

- le non-respect des conditions de fonctionnement et de stockage des systèmes spécifiées dans les instructions relatives au raccordement et au fonctionnement du système;

- des dommages dus au transport, à une installation incorrecte, à une utilisation négligente ou à une mauvaise utilisation, au raccordement à une tension d'alimentation ne correspondant pas à celle spécifiée dans le mode d'emploi, au non-respect des instructions de raccordement et d'utilisation jointes à l'appareil;

- le fonctionnement avec des défauts non corrigés ou des défauts résultant d'un entretien ou d'une réparation effectués par des personnes ou des organisations qui ne sont pas des représentants d'un centre de service agréé;

- les causes indépendantes du fabricant, telles que: les chutes de tension de l'alimentation électrique, les phénomènes naturels et les catastrophes naturelles, le feu, la pénétration de corps étrangers (liquides) ou d'autres substances dans le produit;

- une contamination externe et interne, les rayures, les fissures, les coups, les abrasions et autres dommages mécaniques survenus pendant le fonctionnement;

- la modification de la conception ou l'ouverture non autorisée des nœuds du système, ou la modification du numéro de série du produit ou de la date de fabrication;

- le remplacement en temps non opportun d'éléments dont les modalités sont indiquées dans les instructions de branchement et de fonctionnement, ainsi que lors de l'utilisation d'éléments remplaçables d'autres fabricants.

Ce manuel est la propriété intellectuelle d'Ecosoft. La copie et la réimpression sont interdites. © 2026

10. GARANTIE

OBLIGATIONS DE GARANTIE

Les obligations de garantie ne s'étendent pas aux:

- les éléments remplaçables (cartouches, membrane d'osmose inverse, éléments postfiltre à charbon, minéralisés, et autres éléments remplaçables pouvant être équipés du système) et les joints d'étanchéité;
- les composants qui doivent être remplacés en raison de leur usure;
- les types de travaux, tels que le réglage, le nettoyage, le remplacement des consommables et d'autres opérations d'entretien des systèmes de purification de l'eau, prévus par les instructions de raccordement et d'utilisation du produit.

Le fabricant ne peut être tenu pour responsable de tout dommage ou de tout autre préjudice, y compris le manque à gagner, résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser ce produit. La responsabilité matérielle du fabricant au titre de la présente garantie ne peut excéder le coût du système de traitement de l'eau.

Dans le cas d'un raccordement indépendant du système, le fabricant n'est pas responsable et n'accepte pas les réclamations qui peuvent être causées par un raccordement incorrect et un fonctionnement incorrect du système dans son ensemble. La liste des centres de service agréés est indiquée sur le site Internet https://ecosoft.ua/contacts/

Toutes les allégations concernant la qualité de l'eau, le goût, l'odeur et les autres propriétés de l'eau purifiée à l'aide de systèmes de purification de l'eau ne sont acceptées qu'en présence d'un protocole d'analyse de confirmation réalisé par un laboratoire de recherche accrédité conformément à la norme ISO 17025.

Les cas non couverts par la présente garantie sont régis par la législation.

Ce manuel est la propriété intellectuelle d'Ecosoft. La copie et la réimpression sont interdites. © 2026

11. INFORMATIONS SUR LE NUMÉRO DE SÉRIE

INSTALLATION

Date d'installation

Adresse et téléphone

Accepté (nom et signature du client)

INSTALLATEUR

Organisation	Date de la vente
Adresse et téléphone	Société concessionnaire
Travaux réalisés (nom et signature)	Nom du vendeur

Ce manuel est la propriété intellectuelle d'Ecosoft. La copie et la réimpression sont interdites. © 2026

INHALT

1. Einführung	**39**
1.1 Allgemeine Bestimmungen	39
1.2 Hersteller	39
1.3 Sicherheitsvorschriften	39
2. Technische Daten	**41**
2.1 Abmessungen	41
2.2 A-Soft-Serie	42
3. Produktverpackung	**43**
4. Vorbereitung des Aufstellortes	**44**
5. Installation	**44**
5.1 Optionale Ausrüstung	46
6. Kurzanleitung für die Einrichtung	**48**
7. Installationsdiagramm	**50**
8. Service	**51**
8.1 Wartung	51
8.2 Verantwortung des Benutzers	51
8.3 Service und Ersatzteile	51
8.4 Entsorgung	51
9. Fehlersuche und -behebung	**52**
10. Garantie	**54**
11. Informationen zur Serie	**56**

Dieses Handbuch ist das geistige Eigentum von ECOSOFT. Vervielfältigung und Nachdruck sind verboten. © 2026

DE

1. EINFÜHRUNG

1.1 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Der Filter sollte von einer Fachkraft mit angemessener Qualifikation und Erfahrung installiert werden. Kinder ab 8 Jahren sowie Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten, die nicht über die erforderlichen Kenntnisse und Erfahrungen im Umgang mit diesem Gerät verfügen, dürfen den Wasserenthärter nur unter Aufsicht und unter Beachtung der angegebenen Sicherheitsvorschriften benutzen. Sie müssen außerdem in der Lage sein, die damit verbundenen Gefahren zu verstehen. Die Reinigung und Wartung darf nicht von Kindern ohne Aufsicht durchgeführt werden. Lassen Sie Kinder nicht mit dem Gerät spielen!

Wenn der Wasserenthärter längere Zeit nicht benutzt wird (z. B. in den Ferien), schalten Sie ihn in den Bypass-Modus und trennen Sie ihn von der Wasserversorgung. Stellen Sie dazu die drei Hähne in die entgegengesetzte Stellung (wie im Abschnitt „Installation“ in diesem Handbuch beschrieben); oder führen Sie die für die Verwendung des Multiblocks erforderlichen Schritte durch (abhängig davon, welchen Block Sie verwenden).

Wenn das Gerät längere Zeit nicht benutzt wurde, empfehlen wir, den Wasserenthärter manuell gemäß den Anweisungen in Abschnitt 4.2 zu regenerieren. Schutz vor extremen Temperaturen: Installieren Sie den Wasserenthärter (einschließlich der Abflussrohre und Überlaufschläuche) nicht in Bereichen, in denen er Temperaturen unter 5 °C oder über 40 °C ausgesetzt sein kann.

1.2 HERSTELLER

ECOSOFT 22 SRL
Leuvensesteenweg 633,
1930, Zaventem,
Belgien

ECOSOFT SPC LTD
1ї, Pokrovska Str.,
08203, Irpin,
Ukraine

1.3 SICHERHEITSVORSCHRIFTEN

Elektrische Sicherheit: Es wird empfohlen, das mit dem Gerät mitgelieferte Netzteil oder mit dem Akku (optional) zu verwenden. Prüfen Sie vor der Verwendung des Geräts, ob die technischen Eigenschaften des Netzteils für das örtliche Stromnetz geeignet ist.

Für den Anschluss des Wasserenthärters muss eine Eingangsspannung von 50 Hz, 230 V verwendet werden.

STROMSCHLAG!

Gefahr eines tödlichen Stromschlags!

Arbeiten an elektrischen Geräten dürfen nur von autorisierten Servicezentren oder qualifizierten Elektrofachkräften durchgeführt werden, die entsprechend unterwiesen wurden.

Dieses Handbuch ist das geistige Eigentum von ECOSOFT. Vervielfältigung und Nachdruck sind verboten. © 2026

1. EINFÜHRUNG

BEIM BERÜHREN VON STROMFÜHRENDEN TEILEN BESTEHT DIE GEFAHR EINES ELEKTRISCHEN SCHLAGS

Trennen Sie das Gerät vom Stromnetz, bevor Sie Wartungsarbeiten am Regelventil des Wasserenthärters durchführen.

Das Netzkabel kann nicht ersetzt werden. Wenn das Netzkabel beschädigt ist, darf das Gerät nicht verwendet werden. Wenn das Netzkabel beschädigt ist, wenden Sie sich bitte an eine Elektrofachkraft. Im Falle eines Stromausfalls während der Regeneration muss das Abwasser in den Abfluss abgeführt werden. Achten Sie daher darauf, den Überlaufschlauch und die Abflussrohre des Enthärters an ein geeignetes Abflusssystem anzuschließen, damit kein Wasser in den Raum strömt.

Warnung: Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsmittel. Verschmutzte Oberflächen mit einem trockenen, feuchten Tuch abwischen.

Wartung. Bei der Installation, Wartung und Reparatur des Wasserenthärters muss das Gerät zunächst isoliert werden. Um die Lebensdauer des Enthärters zu verlängern und eine optimale Leistung zu erhalten, müssen die Wartungsarbeiten regelmäßig durchgeführt werden. Weitere Informationen erhalten Sie beim nächstgelegenen Ecosoft-Partner-Servicezentrum.

DIE ROHRLEITUNGEN IN WASSERENTHÄRTERN STEHEN UNTER DRUCK

Vor Beginn der Arbeiten an Wasserenthärtern muss der Druck in der Wasserversorgungsleitung abgebaut werden.

Das Öffnen von Verschraubungen oder Hähnen kann zu Verletzungen führen!

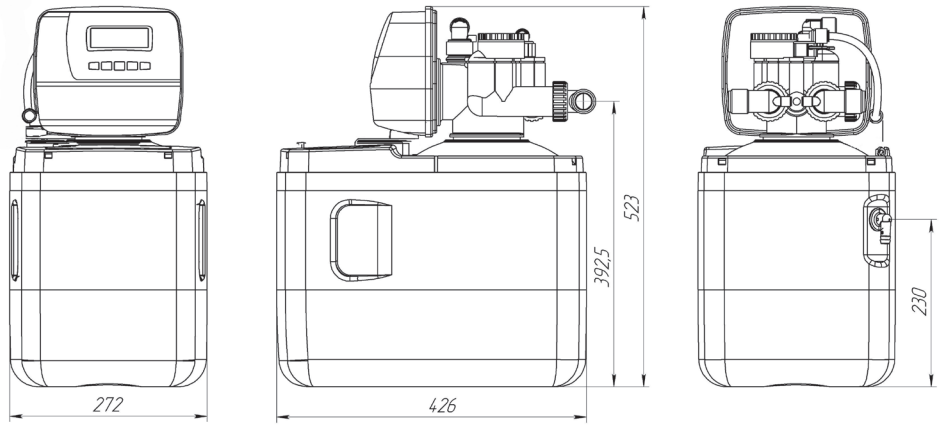
Unerlaubte Umbauten oder Änderungen an der Konstruktion des Geräts können die Sicherheit von Personen und den Gerätebetrieb beeinträchtigen.

Dieses Handbuch ist das geistige Eigentum von ECOSOFT. Vervielfältigung und Nachdruck sind verboten. © 2026

DE

2. TECHNISCHE DATEN

2.1 ABMESSUNGEN



Anschlussgrößen des Regelventils (Anschlusshöhe, mm)

Modell	Wasser Einlass	Wasser Auslass	Abfluss Auslass	Sole Einlass
FU1013CABCEMVAS	¾″ M (377)	¾″ M (377)	¾″ M (370)	⅜″ CF (370)

Dieses Handbuch ist das geistige Eigentum von ECOSOFT. Vervielfältigung und Nachdruck sind verboten. © 2026

2. TECHNISCHE DATEN

2.2 A-SOFT-SERIE

Technische Daten:

Parameter	FU1013CABCEMVAS
Durchflussmenge, Betrieb/max., m^3/h	2.0 / 2.5
Medienmenge, Liter	11
Fassungsvermögen, m^3 250 mg/l $CaCO_3$ Härte des Zulaufwassers	2.4
Salzverbrauch pro Regeneration, kg	1.2
Wasserverbrauch pro Regeneration (Abfluss pro Regeneration), m^3	0.06
Durchschnittliche Mischungsrate der Zufluss-Härte, bis zu m^3	0.3
Dauer der Regeneration, Minuten	47
Druckabfall im Servicebetrieb, bar	0.5
Einlassdruck, bar	2–6
Elektrische Anforderungen	230 V, 50 Hz
Leistungsaufnahme, W	30
Anschlüsse für Einlass-/Auslassleitungen	3/4″
Salzspeicherkapazität, kg	15
Trockengewicht, kg	16 / 15
Gesamtabmessungen, (Breite x Tiefe x Höhe), mm	272 × 426 × 464

Begrenzungen, Zulaufwasser:

Härte*, mg/L $CaCO_3$	500
Eisen, mg/L	0.2
Mangan, mg/L	0.05
Chemischer Sauerstoffbedarf, mg/L O_2	5
Leistung des Sedimentvorfilters, µm	100
Wassertemperatur, °C	+4...+30

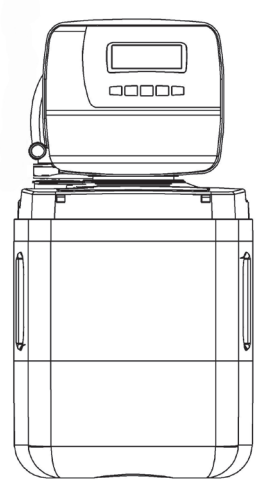
*Wenn die Härte des Speisewassers zunimmt, muss die Durchflussmenge angepasst werden, um die maximale Wasserenthärtung zu erreichen.

Dieses Handbuch ist das geistige Eigentum von ECOSOFT. Vervielfältigung und Nachdruck sind verboten. © 2026

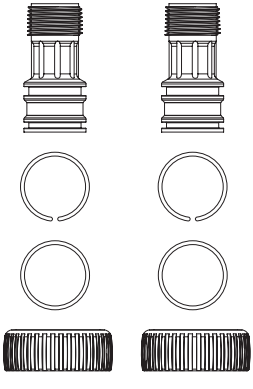
DE

3. PRODUKTVERPACKUNG

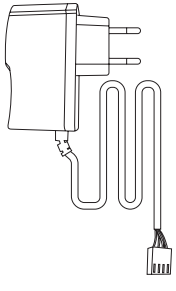
Der Ecosoft Wasserenthärter wird in einem Kit mit den folgenden Teilen und Blöcken geliefert:



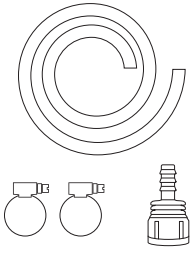
a) Enthärtergehäuse
(einschließlich Druckbehälter mit Medienfüllung, Clack-DV-Regelventil)



b) Verbindungs-Kit



c) Netzteil für Anschluss an Stromnetz (EU)



d) Ablauf- und Überlaufschläuche
Metallklemmen
Ablaufarmatur

Dieses Handbuch ist das geistige Eigentum von ECOSOFT. Vervielfältigung und Nachdruck sind verboten. © 2026

4. VORBEREITUNG DES AUFSTELLORTES

- Der Aufstellort muss allen einschlägigen Bauvorschriften entsprechen. Die Wasser- und Stromversorgung sowie die Umgebungsbedingungen müssen den technischen Anforderungen entsprechen, die in diesem Handbuch angegeben sind.
- Beachten Sie beim Anschluss des Geräts an die Versorgungsleitungen alle örtlichen Vorschriften für Sanitär- und Elektroinstallationen.
- Installieren Sie beim Anschluss des Filters an das Wassernetz ein Rückschlagventil. Installieren Sie ein zweites Rückschlagventil hinter dem Gerät, um einen Rückfluss zu verhindern.
- Partikel wie Sand, Kalkablagerungen oder Rost können das Regelventil beschädigen. Installieren Sie am Einlasspunkt einen Sedimentfilter.
- Rüsten Sie das Gerät mit Probenahmehähnen und Manometern aus, wie im Installationsplan auf S. 50 dargestellt. Dies ist hilfreich, wenn eine Wartung oder Fehlersuche erforderlich ist.
- Installieren Sie ein Unterdruckbegrenzungsventil (siehe Abbildung), wenn dem Ecosoft-Filter eine Druckerhöhungspumpe nachgeschaltet ist. Die FRP-Tanks können implodieren, wenn sie einem Unterdruck ausgesetzt werden.
- Wenn Ihr Gerät nicht über ein Bypass-Ventil verfügt, installieren Sie eine Bypass-Rohrleitung, die entlang des gesamten Geräts verläuft. Dies kann für die Diagnose und Wartung erforderlich sein.

5. INSTALLATION

Wenn Ihr Schrank mit Medienvorfüllung geliefert wurde, stellen Sie den Schrank am Aufstellort auf, füllen Sie das Salzfach mit Salzgranulat und führen Sie dann nur die Schritte «5 — 8» des Verfahrens aus und überspringen Sie die Schritte «1 — 4». Wenn das Granulat in einem Beutel versandt wurde, führen Sie alle folgenden Schritte aus.

1. Trennen Sie den flexiblen Schlauch vom Sole-Einlass des Regelventils. Lösen Sie das Ventil, indem Sie es gegen den Uhrzeigersinn abschrauben.

2. Setzen Sie einen Stopfen oder eine Kappe auf das obere Ende des Steigrohrs, um zu verhindern, dass Medium in das Rohr gelangt. Füllen Sie das Medium mit dem Trichter in den Tank. Beim Beladen des Tanks das Steigrohr senkrecht halten. Wenn das Rohr zur Seite kippt, richten Sie es wieder senkrecht aus. Wenn Sie fertig sind, spülen Sie das Gewinde der Tanköffnung mit Wasser aus, um das in den Rillen festsitzende Mediengranulat zu entfernen.

3. Verbinden Sie den oberen Verteiler mit dem oberen Ende des Steigrohrs und schrauben Sie dann das Regelventil in die Tanköffnung. Verbinden Sie das freie Ende des Soleschlauchs wieder mit dem Sole-Einlass des Regelventils.

4. Stellen Sie den Schrank am Aufstellort auf. Öffnen Sie den oberen Deckel und füllen Sie das Salzfach mindestens zur Hälfte mit Enthärtersalzgranulat

5. Schließen Sie das Abflussrohr an den Abflussausgang mit Außengewinde des Regelventils an. Führen Sie das Abflussrohr zum Bodenabfluss oder zum Stutzen für die Leitung der Schwerkraftentwässerung. Befestigen Sie das Ende des Abflussrohrs oberhalb der Aufnahmearmatur mit mindestens 2,5 cm Luftspalt.

Dieses Handbuch ist das geistige Eigentum von ECOSOFT. Vervielfältigung und Nachdruck sind verboten. © 2026

5. INSTALLATION

6. Montieren Sie die Rohrgewindeadapter an den Ein- und Auslassanschlüssen des Regelventils und ziehen Sie die Überwurfmuttern fest. Die Armaturen dürfen nicht mechanisch belastet oder zum Abstützen von Rohren verwendet werden.

Schließen Sie die Anlage an die Wasserversorgung und die nachgeschalteten Rohrleitungen an, ohne jedoch die Wasserversorgung einzuschalten. Verwechseln Sie nicht die Ein- und Auslassanschlüsse. Sie sind mit Richtungspfeilen gekennzeichne.

7. Entfernen Sie die Frontblende, indem Sie an den Verriegelungslaschen auf der linken und rechten Seite ziehen. Führen Sie das Netzkabel durch die Kabelführung in der Rückwand des Regelventils und schließen Sie es an die 12-VAC-Buchse der Steuerplatine an. Schließen Sie das Netzteil an das Stromnetz an, um das Gerät einzuschalten.

8. Starten Sie die manuelle Regeneration des Geräts. Blättern Sie durch das Regenerationsmenü bis zum Schritt „Backwash“ (Rückspülung), wenn dieser nicht der erste Schritt der angezeigten Sequenz ist. Wenn das Regelventil mit der Rückspülung beginnt, drehen Sie die Wasserzufuhr zunächst etwas auf. Während der Druckbehälter mit Wasser gefüllt wird, wird die Luft über die Ablassleitung aus dem Gerät verdrängt. Wenn der Tank voll ist, beginnt das Wasser durch die Abflussleitung zu fließen. Zu diesem Zeitpunkt die Wasserzufuhr vollständig öffnen.

Lassen Sie das Gerät die Regeneration abschließen und führen Sie dann eine weitere manuelle Regeneration durch.

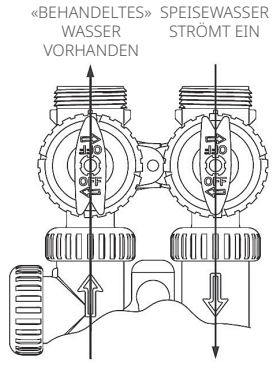
Dieses Handbuch ist das geistige Eigentum von ECOSOFT. Vervielfältigung und Nachdruck sind verboten. © 2026

5. INSTALLATION

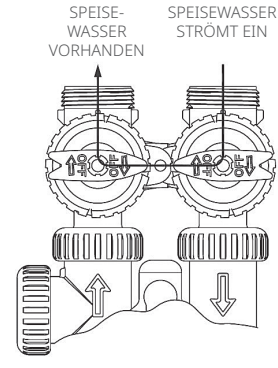
5.1 OPTIONALE AUSRÜSTUNG

Wasserenthärter können zusätzlich mit einem Clack- oder Multiblock-Bypassventil ausgestattet werden. Das Clack-Bypassventil wird direkt an die Einlass- und die Reinwasserleitung angeschlossen und verfügt über 4 Betriebsarten, die nachfolgend aufgeführt sind:

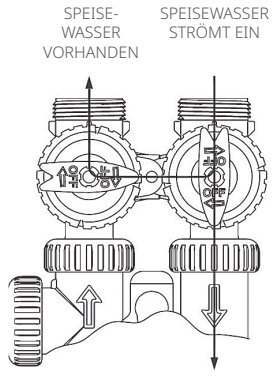
NORMALBETRIEB



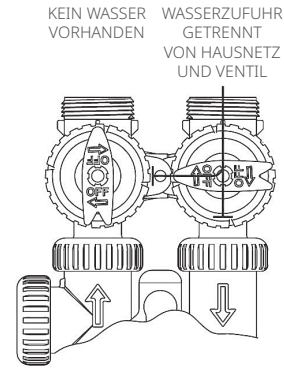
BYPASS-BETRIEB



DIAGNOSE-MODUS



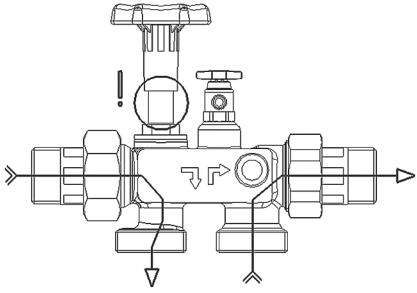
AUSSCHALT-MODUS



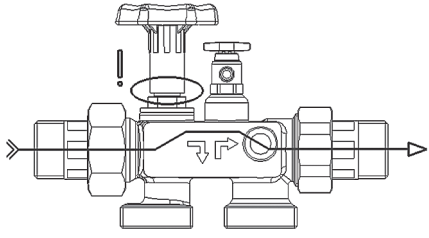
Dieses Handbuch ist das geistige Eigentum von ECOSOFT. Vervielfältigung und Nachdruck sind verboten. © 2026

5. INSTALLATION

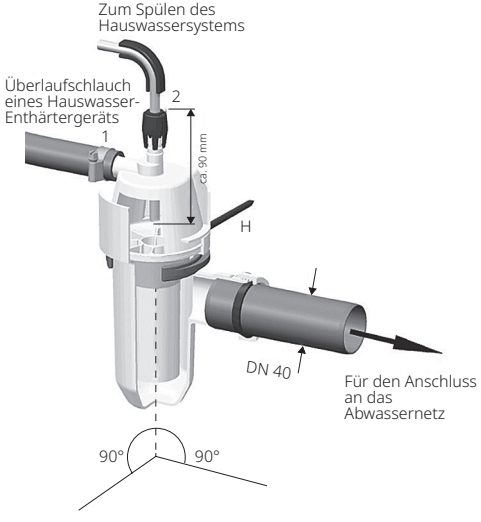
Der Multiblock verfügt über eine Bypass-Funktion, ist mit einem Probenehmer ausgestattet und hat 2 Betriebsarten:



Stellung «Offen» — Zufuhr über Enthärter/ Kalkschutzsystem: Handrad in Stellung «OBEN» (Anschlag)



Stellung «Bypass» – Zufuhr über Enthärter/ Kalkschutzsystem: Handrad in Stellung «UNTEN» (Anschlag)



Platzieren Sie den Anschluss des Überlaufschlauchs **(1)** mindestens 20 mm unterhalb der Höhe des Sicherheitsüberlaufs des Hauswasser-Enthärtergeräts. Senkrecht mit dem Bügel **(H)** befestigen.

Schließen Sie den Spülwasserschlauch mit Gefälle an die Armatur **(2)** an und führen Sie ihn bis zu einer Tiefe von ca. 90 mm ein.

Schließen Sie den Überlaufschlauch vom Solebehälter an den Anschluss **(1)** an und befestigen Sie ihn mit einer Schlauchschelle.

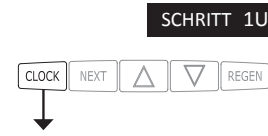
Der Spülwasserschlauch und der Überlaufschlauch dürfen nicht miteinander verbunden sein und es dürfen keine Verengungen im Querschnitt vorhanden sein.

Dieses Handbuch ist das geistige Eigentum von ECOSOFT. Vervielfältigung und Nachdruck sind verboten. © 2026

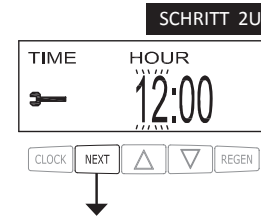
6. KURZANLEITUNG FÜR DIE EINRICHTUNG

Uhrzeit einstellen
Der Benutzer kann die Uhrzeit einstellen. Dies ist nur erforderlich, wenn die Batterie aufgrund eines längeren Stromausfalls leer ist oder wenn die Sommerzeit beginnt bzw. endet. Bei einem längeren Stromausfall blinkt die Uhrzeitanzeige, um anzuzeigen, dass die Uhrzeit zurückgesetzt werden muss. Die nicht wiederaufladbare Batterie sollte in diesem Fall ausgetauscht werden.

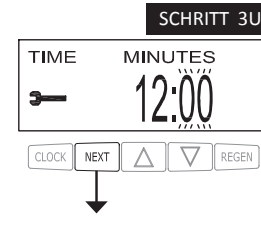
SCHRITT 1U – Drücken Sie CLOCK.



SCHRITT 2U – Aktuelle Uhrzeit (Stunde): Stellen Sie die Stunde mit ▼ oder ▲ ein. Drücken Sie WEITER, um zu Schritt 3U zu gelangen.

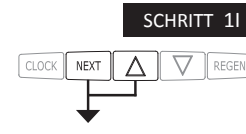


SCHRITT 3U – Aktuelle Uhrzeit (Minuten): Stellen Sie die Minuten mit ▼ oder ▲ ein. Drücken Sie WEITER, um die Uhrzeiteinstellung zu beenden. Drücken Sie REGEN, um zum vorherigen Schritt zurückzukehren.

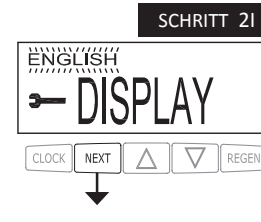


RETURN TO NORMAL MODE

SCHRITT 1I – Drücken Sie WEITER und ▲ gleichzeitig für 3 Sekunden.



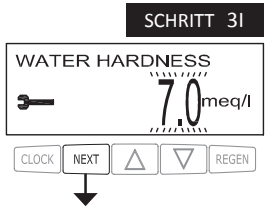
SCHRITT 2I – Anzeigesprache – Wählen Sie zwischen Englisch, Deutsch oder Ukrainisch. Drücken Sie WEITER, um zu Schritt 3I zu gelangen. Drücken Sie REGEN, um die Installateur-Anzeigeeinstellungen zu verlassen.



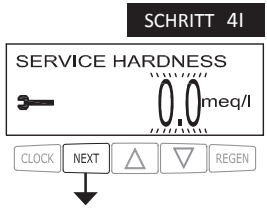
Dieses Handbuch ist das geistige Eigentum von ECOSOFT. Vervielfältigung und Nachdruck sind verboten. © 2026

6. KURZANLEITUNG FÜR DIE EINRICHTUNG

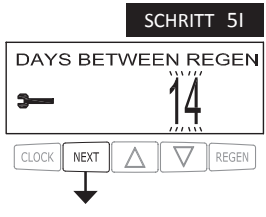
SCHRITT 3I – Härte: Stellen Sie die Härte in Grad Celsius (Grenzhärte) als Calciumcarbonat pro meq/l, ppm oder dH° mit ▼ oder ▲ ein. Diese Anzeige wird nicht angezeigt, wenn in Schritt 3SS „FILTERUNG“ ausgewählt ist oder in Schritt 9SS „AUS“ oder ein Wert eingestellt wurde. Drücken Sie WEITER, um zu Schritt 4I zu gelangen. Drücken Sie REGEN, um die Installateur-Anzeigeeinstellungen zu verlassen.



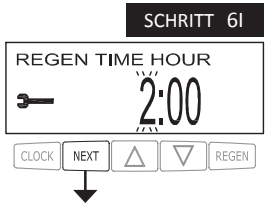
SCHRITT 4I – Betriebshärte: Diese Anzeige wird nur angezeigt, wenn in Schritt 10CS das Mischventil auf EIN gestellt ist. Drücken Sie WEITER, um zu Schritt 5I zu gelangen. Drücken Sie REGEN, um zum vorherigen Schritt zurückzukehren.



SCHRITT 5I – Tagesüberschreibung: Wenn die Volumenkapazität auf „AUS“ eingestellt ist, wird hier die Anzahl der Tage zwischen den Regenerationen festgelegt. Wenn die Volumenkapazität auf AUTO oder einen Wert eingestellt ist, wird hier die maximale Anzahl der Tage zwischen den Regenerationen festgelegt. Wenn der Wert auf „AUS“ gesetzt ist, basiert die Regenerationsinitiierung ausschließlich auf dem verbrauchten Wasservolumen. Wenn der Wert als Zahl (zulässiger Bereich von 1 bis 28) angegeben wird, wird an diesem Tag eine Regenerationsinitiierung ausgelöst, auch wenn nicht genügend Wasser verbraucht wurde. Tagesüberschreibung mit ▼ oder ▲ einstellen: • Anzahl der Tage zwischen den Regenerationen (1 bis 28); oder • „AUS“. Weitere Details zur Einrichtung finden Sie in der Tabelle der Einstellungsoptionen. Drücken Sie WEITER, um zu Schritt 6I zu gelangen. Drücken Sie REGEN, um zum vorherigen Schritt zurückzukehren.



SCHRITT 6I – Nächste Regenerationszeit (Stunde): Stellen Sie die Uhrzeit für die Regeneration mit ▼ oder ▲ ein. Die Standardzeit ist 2:00 Uhr. Diese Anzeige wird nicht angezeigt, wenn in den Einstellungen des OEM-Wasserenthärtersystems unter „Regenerationszeit einstellen“ die Option „SOFORT“ ausgewählt ist.
Schritt 7SS. Drücken Sie WEITER, um zu Schritt 7I zu gelangen. Drücken Sie REGEN, um zum vorherigen Schritt zurückzukehren.

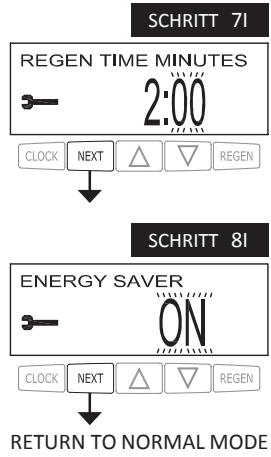


Dieses Handbuch ist das geistige Eigentum von ECOSOFT. Vervielfältigung und Nachdruck sind verboten. © 2026

6. KURZANLEITUNG FÜR DIE EINRICHTUNG

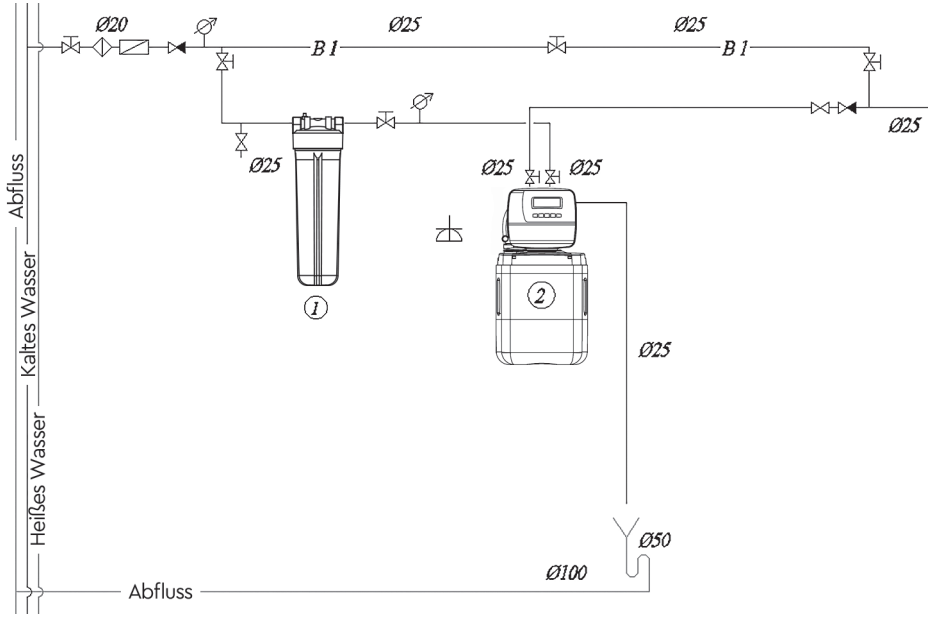
SCHRITT 7I – Nächste Regenerationszeit (Minuten): Stellen Sie die Minuten für die Regeneration mit ▼ oder ▲ ein. Diese Anzeige wird nicht angezeigt, wenn in Schritt 7SS der OEM-Systemeinrichtung unter „Regenerationszeit einstellen" die Option „SOFORT" ausgewählt ist. Drücken Sie WEITER, um zu Schritt 8I zu gelangen. Drücken Sie REGEN, um zum vorherigen Schritt zurückzukehren.

SCHRITT 8I – Aus Energiespargründen schaltet sich die Displaybeleuchtung nach 5 Minuten Inaktivität der Tastatur automatisch aus. Jede weitere Tastatureingabe oder Wasserentnahme aktiviert das Display für 5 Minuten wieder. Die Energiesparfunktion ist standardmäßig aktiviert. Drücken Sie WEITER, um die Installateur-Displayeinstellungen zu verlassen. Drücken Sie REGEN, um zum vorherigen Schritt zurückzukehren.



7. INSTALLATIONSDIAGRAMM

Kompakter Wasserenthärter



Dieses Handbuch ist das geistige Eigentum von ECOSOFT. Vervielfältigung und Nachdruck sind verboten. © 2026

8. SERVICE

8.1 WARTUNG

Um den ordnungsgemäßen Betrieb des Enthärters zu gewährleisten, sollte der Benutzer regelmäßig die folgenden Kontrollen durchführen: Überprüfen Sie, ob Salz vorhanden ist und füllen Sie ggf. welches nach.

Wasserhärte prüfen. Die Härte des Trinkwassers und die Härte des Mischwassers sollten mindestens zweimal im Jahr überprüft werden, ggf. sollte die Härte des Mischwassers angepasst werden (siehe Abschnitt «Installation»).

Prüfen Sie die Dichtheit mithilfe einer Sichtprüfung: Prüfen Sie alle Anschlüsse und Leitungen auf mögliche Lecks. Überprüfen Sie alle 2 Monate die Sauberkeit des Salz- und Solevorrats, reinigen Sie gegebenenfalls die Behälter und spülen Sie sie mit klarem Wasser aus.

Die angegebenen Fristen für die empfohlenen Inspektionen sind die Mindestanforderungen und müssen je nach Betriebsbedingungen angepasst werden.

8.2 VERANTWORTUNG DES BENUTZERS

Jedes technische Gerät muss regelmäßig gewartet werden.

Überwachen Sie durchgehend die Qualität des aufbereiteten Wassers und den Salzgehalt im Solebehälter. Wenn sich die Wasserqualität geändert hat, passen Sie die Einstellungen entsprechend an. Wenn der Salzgehalt zu niedrig ist, fügen Sie mehr Salzgranulat hinzu. Wenden Sie sich gegebenenfalls an einen Spezialisten.

Regelmäßige Kontrollen durch den Betreiber sind erforderlich, um die normale Funktion des Geräts zu gewährleisten. Enthärtetes Wasser sollte regelmäßig kontrolliert werden, um sicherzustellen, dass die Betriebsbedingungen eingehalten werden.

Die Häufigkeit der vom Benutzer durchgeführten Kontrollen umfasst:
Nach Gebrauch: Salz zur Regeneration hinzufügen.
2 Mal pro Jahr: Druck überprüfen.
2 Mal pro Jahr: Wasserqualität kontrollieren.
Einmal im Jahr: Salztank reinigen.

8.3 SERVICE UND ERSATZTEILE

Verschleißteile müssen innerhalb der angegebenen Wartungsfrist ausgetauscht werden, um einen einwandfreien Betrieb der Anlage zu gewährleisten und um die Garantiebedingungen einzuhalten. Es wird empfohlen, den Wasserenthärter einmal im Jahr zu warten.

Verschleißteile dürfen nur von qualifiziertem Personal (Fachleute des Wasserversorgers oder Servicepersonal) ausgetauscht werden.

Wir empfehlen den Abschluss eines Servicevertrags mit unserer Serviceabteilung.

Reinigung: Verwenden Sie zur Reinigung keinen Alkohol oder alkoholhaltige Reinigungsmittel, um die Oberflächen der Kunststoffteile nicht zu beschädigen.

8.4 ENTSORGUNG

Nach Ablauf der Lebensdauer der Anlage wenden Sie sich an den Ecosoft-Service, um den Austausch des Enthärters zu vereinbaren. Entsorgen Sie die Wasserenthärter und alle elektrischen Teile nur an den dafür vorgesehenen Stellen (z. B. spezialisierte Recyclingzentren).

Dieses Handbuch ist das geistige Eigentum von ECOSOFT. Vervielfältigung und Nachdruck sind verboten. © 2026

9. FEHLERSUCHE UND -BEHEBUNG

Problem	Ursache	Behebung
1. Verminderte Kapazität des Leistungsflusses	Verminderter Speisewasserdruck	Speisewasserdruck erhöhen
	Verstopftes Filterbett	Siehe Abschnitt 3
	Verstopfte/blockierte Abflussleitung	Reinigen Sie die Abflussleitung
	Verstopftes Regelventil	Kontrollieren und reinigen Sie das Regelventil
	Ausfall von NHWBP/MAV (falls verwendet)	Inspektion und Reparatur des motorgesteuerten Ventils
2. Verschlechterung der Qualität des aufbereiteten Wassers	Fehlerhafte chemische Analyse des Wassers	Führen Sie einen weiteren Test mit frisch angesetzten Reagenzien durch
	Die chemische Zusammensetzung des Speisewassers hat sich verändert	Führen Sie eine neue Kontrollanalyse durch und wenden Sie sich an Ihren Händler, wenn sich die chemische Zusammensetzung des Wassers verändert hat
	Bypass-Ventil ist auf «Bypass» eingestellt	Drehen Sie das Bypass-Ventil in die Betriebsstellung
	Steigrohr oder Dichtungen sind beschädigt	Bauen Sie den Filter aus, überprüfen Sie ihn und ersetzen oder schmieren Sie das Rohr und die Dichtungen, falls erforderlich
	Verstopftes Filterbett	Siehe Abschnitt 3
	Verlust von Filtermedium	Siehe Abschnitt 4
	Unsachgemäße Regeneration des Filters	Siehe Abschnitt 6
	Austritt von unbehandeltem Wasser im Inneren des Regelventils	Regelventil ausbauen, Dichtungen überprüfen und bei Bedarf ersetzen oder schmieren
3. Verstopftes Filterbett	Unzureichender Rückspüldurchfluss	Prüfen Sie den Rückspüldurchfluss. Wenn der Versorgungsdruck innerhalb der Grenzwerte liegt und die Durchflussmenge unzureichend ist, überprüfen und reinigen Sie den Durchflussregler der Abflussleitung oder tauschen Sie ihn bei Bedarf aus
	Unzureichende Rückspülphase	Dauer der Rückspülphase verlängern
	Verstopfter oberer Verteiler	Reinigen Sie den oberen Verteiler
	Übermäßiger Rückspüldurchfluss	Messen Sie den Rückspüldurchfluss. Wenn der Versorgungsdruck normal ist und die Durchflussmenge zu hoch ist, sollten Sie den Durchflussregler der Abflussleitung ändern
4. Austragen von Filtermedium	Das Filtermedium wird bei der Rückspülung mitgerissen und ausgetragen	Ersetzen Sie bei Bedarf den oberen Verteiler
	Das Filtermedium wird während des Betriebs mitgerissen und ausgetragen	Ersetzen Sie bei Bedarf den unteren Verteiler

Dieses Handbuch ist das geistige Eigentum von ECOSOFT. Vervielfältigung und Nachdruck sind verboten. © 2026

9. FEHLERSUCHE UND -BEHEBUNG

Problem	Ursache	Behebung
5. Anlage wird nicht regeneriert	Keine elektrische Leistung	Überprüfen Sie das Netzteil
	Kein/zu wenig Salz im Solebehälter	Überprüfen Sie die Salzmenge im Solebehälter und fügen Sie bei Bedarf Salz hinzu.
	Die Sole wird während der Regeneration gar nicht angesaugt, oder es wird nicht die gesamte Sole abgesaugt.	Siehe Abschnitt 6
	Das Regelventil ist defekt oder die Einstellungen wurden geändert	Überprüfen Sie das Regelventil und seine Einstellungen (siehe Handbuch des Regelventils)
	Solebehälter wird nicht aufgefüllt oder es wird zu wenig Wasser nachgefüllt	Siehe Abschnitt 7
6. Die Sole wird während der Regeneration nicht entnommen oder es wird nicht die gesamte Sole entnommen	Niedriger Speisewasserdruck	Prüfen Sie den Speisewasserdruck
	Einspritzdüse oder Solebehälter verstopft	Sole-Einspritzdüse und/oder Soleleitung reinigen
	Verstopfter Korb oder Salzkristalle auf der Kugel im Luftrückschlagventil	Korb und/oder Kugel des Luftrückschlagventils reinigen
	Hoher Druckabfall am Filter (Regelventil, Verteiler oder Filtermedium sind verstopft)	Siehe Abschnitte 1 und 4
	Es wird Luft eingespritzt, weil die Soleleitung nicht luftdicht ist	Dichtheit der Abflussleitung prüfen
	Regelventileinstellungen geändert	Dauer der Solephase verlängern
7. Solebehälter wird nicht oder mit weniger Wasser als benötigt nachgefüllt	Niedriger Speisewasserdruck	Prüfen Sie den Speisewasserdruck
	Einspritzdüse oder Solebehälter verstopft	Sole-Einspritzdüse und/oder Soleleitung reinigen
	Festsitzende Kugel im Luftrückschlagventil	Reinigen Sie das Luftrückschlagventil
	Regelventileinstellungen geändert	Überprüfen Sie die Dauer der Auffüllung des Solebehälters und korrigieren Sie sie gegebenenfalls.
8. Übermäßige Verwendung von Salz pro Regeneration	Regelventileinstellungen geändert	Verringern Sie die Salzmenge pro Regeneration in den Einstellungen des Regelventils
	Solebehälter mit zu viel Wasser gefüllt	Siehe Abschnitt 9
9. Solebehälter wird mit zu viel Wasser aufgefüllt	Hoher Hauptwasserdruck	Prüfen Sie den Speisewasserdruck. Installieren Sie den Druckregler, falls erforderlich.
	Regelventileinstellungen geändert	Überprüfen Sie die Dauer der Auffüllung des Solebehälters und korrigieren Sie sie gegebenenfalls

Dieses Handbuch ist das geistige Eigentum von ECOSOFT. Vervielfältigung und Nachdruck sind verboten. © 2026

10. GARANTIE

GARANTIEVERPFLICHTUNGEN

Die Garantiezeit für die Wasserreinigungsanlage beträgt 12 Monate und beginnt mit dem Tag des Verkaufs der Anlage über den Einzelhandel (sofern auf der Produktgarantiekarte nicht anderes angegeben ist).

Der Hersteller garantiert, dass diese Wasserreinigungsanlage keine Herstellungsfehler aufweist und dass solche Fehler während der auf der Garantiekarte angegebenen Garantiezeit ab dem Zeitpunkt des Verkaufs ab dem Lager des Herstellers oder des Einzelhändlers nicht auftreten werden, sofern die Wasserreinigungsanlage gemäß den aufgeführten technischen Anforderungen und Betriebsbedingungen installiert und betrieben wird. Lesen Sie vor der Benutzung der Wasserreinigungsanlage unbedingt die Anweisungen für den Anschluss und den Betrieb der Wasserreinigungsanlage sowie die Bedingungen der Garantieverpflichtungen.

Überprüfen Sie sorgfältig das Aussehen der Wasserreinigungsanlage und ob diese vollständig ist. Sollten Sie Mängel bezüglich des Aussehens und der Vollständigkeit feststellen, richten Sie bitte Ihre Reklamation bei Erhalt des Produkts an den Verkäufer.

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen am Design, an der Konfiguration oder an der Herstellungstechnologie vorzunehmen. Solche Änderungen verpflichten nicht dazu, bereits auf den Markt gebrachte Produkte zu ersetzen oder zu verbessern.

Die Garantiekarte ist nur gültig, wenn das Modell, das Kaufdatum und der Stempel des Händlers korrekt angegeben sind.

Verbraucheransprüche können gemäß der geltenden Gesetzgebung während der Garantiezeit geltend gemacht werden, vorausgesetzt, die Mängel der Wasserreinigungsanlage sind nicht auf folgende Ursachen zurückzuführen:

– Nichtbeachtung der in der Anschluss- und Betriebsanleitung der Anlage angegebenen Betriebs- und Lagerungsbedingungen der Anlage;

– durch Transportschäden, unsachgemäße Installation, unsachgemäßen Gebrauch oder Missbrauch, Anschluss an eine andere als die in der Bedienungsanleitung angegebene Netzspannung, Nichtbeachtung der beiliegenden Anschluss- und Betriebsanleitung;

– Betrieb mit nicht behobenen Mängeln oder mit Mängeln, die durch Wartung oder Reparatur durch Personen oder Organisationen entstanden sind, die nicht Vertreter eines autorisierten Servicezentrums sind;

– Ursachen, die vom Hersteller unabhängig sind, wie z. B.: Spannungsabfälle im Stromnetz, Naturereignisse und -katastrophen, Brände, Eindringen von Fremdkörpern (Flüssigkeiten) oder anderen Stoffen in das Produkt;

– äußere und innere Verunreinigungen, Kratzer, Risse, Schrammen, Abplatzungen und andere mechanische Beschädigungen, die während des Betriebs aufgetreten sind;

– Änderung an der Konstruktion oder unbefugtes Öffnen von Systemknoten oder Änderung der Seriennummer des Produkts oder des Herstellungsdatums;

– vorzeitiger Austausch von Bauteilen, deren Bedingungen in der Anschluss- und Betriebsanleitung angegeben sind, sowie Verwendung von austauschbaren Bauteilen anderer Hersteller.

Dieses Handbuch ist das geistige Eigentum von ECOSOFT. Vervielfältigung und Nachdruck sind verboten. © 2026

10. GARANTIE

GARANTIEVERPFLICHTUNGEN

Die Garantieverpflichtungen erstrecken sich nicht auf:

- Austauschbare Bauteile (Patronen, Umkehrosmosemembran, Kohle-Nachfilter, mineralisierte und andere austauschbare Bauteile, mit denen die Anlage ausgestattet werden kann) und Dichtungsringe;
- Teile, die aufgrund ihres Verschleißes ersetzt werden müssen;
- Arbeiten, wie z. B. Einstellung, Reinigung, Austausch von Verbrauchsmaterialien und sonstige Pflege von Wasseraufbereitungsanlagen, die in der Anschluss- und Betriebsanleitung für das Produkt vorgegeben sind.

Der Hersteller haftet nicht für Ausfälle oder sonstige Schäden, einschließlich entgangenen Gewinns, die zufällig oder als Folge der Verwendung oder Unfähigkeit zur Verwendung dieses Produkts entstehen. Die materielle Haftung des Herstellers im Rahmen dieser Garantie ist maximal auf die Kosten der Wasseraufbereitungsanlage begrenzt.

Im Falle eines unabhängigen Anschlusses der Anlage ist der Hersteller nicht verantwortlich und akzeptiert keine Ansprüche, die durch einen falschen Anschluss und einen falschen Betrieb der Gesamtanlage entstehen können. Die Liste der autorisierten Servicezentren ist auf der Website https://ecosoft.ua/contacts/ zu finden.

Alle Ansprüche infolge der Wasserqualität, des Geschmacks, des Geruchs und der sonstigen Eigenschaften des mithilfe von Wasseraufbereitungsanlagen gereinigten Wassers werden nur bei Vorliegen eines bestätigenden Analyseprotokolls akzeptiert, das von einem akkreditierten Forschungslabor gemäß der Norm ISO 17025 erstellt wurde.

Fälle, die nicht von dieser Garantie abgedeckt sind, werden durch die Gesetzgebung geregelt.

Dieses Handbuch ist das geistige Eigentum von ECOSOFT. Vervielfältigung und Nachdruck sind verboten. © 2026

11. INFORMATIONEN ZUR SERIE

INSTALLATION

Datum der Installation

Adresse und Telefon-Nr.

Abgenommen (Name und Unterschrift des Kunden)

INSTALLATION

Organisation	Verkaufsdatum
Adresse und Telefon-Nr.	Händlerfirma
Durchgeführte Arbeiten (Name und Unterschrift)	Name des Verkäufers

Dieses Handbuch ist das geistige Eigentum von ECOSOFT. Vervielfältigung und Nachdruck sind verboten. © 2026

ЗМІСТ

1. Вступ	**58**
1.1 Загальні положення	58
1.2 Виробник	58
1.3 Правила безпеки	58
2. Технічні дані	**59**
2.1 Габарити	59
2.2 Серія A-Soft	60
3. Упаковка продукту	**62**
4. Підготовка місця встановлення	**63**
5. Встановлення	**63**
5.1 Додаткове обладнання	64
6. Посібник з швидкого налаштування	**66**
7. Схема монтажу	**68**
8. Обслуговування	**69**
8.1 Технічне обслуговування	69
8.2 Відповідальність користувача	69
8.3 Сервіс та запасні частини	69
8.4 Утилізація	69
9. Усунення несправностей	**70**
10. Гарантія	**72**
11. Серійна інформація	**73**

UA

Цей посібник є інтелектуальною власністю компанії "Екософт". Копіювання та передрук заборонено. © 2026

1. ВСТУП

1.1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Установку фільтра повинен виконувати фахівець з відповідною кваліфікацією та досвідом. Діти віком від 8 років і старше, а також особи з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями, які не мають необхідних знань і досвіду для використання цього пристрою, можуть користуватися пом'якшувачем тільки під наглядом і з дотриманням зазначених правил безпеки, а також повинні розуміти пов'язані з цим небезпеки. Очищення та технічне обслуговування не повинні виконуватися дітьми без нагляду. Не дозволяйте дітям гратися з пристроєм!

Якщо пом'якшувач не використовується протягом тривалого періоду (наприклад, під час відпустки), переведіть його в режим байпасу і від'єднайте від водопровідної мережі. Для цього переведіть три крани в протилежне положення (як описано в розділі "Встановлення" цього посібника) або виконайте необхідні процедури для використання блоку Multiblock (залежно від того, який з них ви використовуєте).

Якщо установка не використовувалася протягом тривалого часу, ми рекомендуємо регенерувати пом'якшувач вручну відповідно до інструкцій, наведених у розділі 4.2. Захист від екстремальних температур: Не встановлюйте пом'якшувач, включаючи дренажні труби та переливні шланги, в місцях, де вони можуть піддаватися впливу температур нижче 5 °C або вище 40 °C.

1.2 ВИРОБНИК

ECOSOFT 22 BV
Leuvensesteenweg 633,
1930, Завентем,
Бельгія

ТОВ «НВО «ЕКОСОФТ»
вул. Покровська, 1ї,
08203, Ірпінь,
Україна

1.3 ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ

Електробезпека: Рекомендується використовувати адаптер або акумулятор (додатково), що постачаються разом з обладнанням. Перед використанням пристрою перевірте сумісність технічних характеристик блоку живлення з технічними характеристиками місцевої електромережі.

Для підключення пом'якшувача води необхідно використовувати вхідну напругу 50 Гц, 230 В.

ЕЛЕКТРИЧНИЙ СТРУМ!

Небезпека для життя через ураження електричним струмом.

Робота з електрообладнанням дозволена тільки авторизованим сервісним центрам або кваліфікованим електрикам, які пройшли інструктаж.

Цей посібник є інтелектуальною власністю компанії "Екософт". Копіювання та передрук заборонено. © 2026

1. ВСТУП

ДОТИК ДО СТРУМОВЕДУЧИХ ЧАСТИН МОЖЕ ПРИЗВЕСТИ ДО УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ

При проведенні сервісних робіт з регулюючим клапаном пом'якшувача необхідно відключити електроживлення з розетки.

Шнур живлення не підлягає заміні. Якщо шнур живлення пошкоджений, прилад не можна використовувати. Якщо шнур живлення пошкоджений, зверніться за консультацією до кваліфікованого електрика. У разі відключення електроенергії під час регенерації переконайтеся, що стічні води зливаються в каналізацію. Тому ОБОВ'ЯЗКОВО під'єднайте переливний шланг і зливні труби пом'якшувача до відповідної дренажної/каналізаційної системи, щоб уникнути розливу води в приміщенні.

Попередження: Не використовуйте агресивні миючі засоби. Забруднені поверхні витирайте насухо вологою ганчіркою.

Технічне обслуговування. Під час виконання робіт з монтажу, технічного обслуговування та ремонту пом'якшувача необхідно ізолювати пристрій. Для продовження терміну служби пом'якшувача і підтримки оптимальної продуктивності необхідно регулярно проводити сервісні роботи. Ви можете дізнатися більше, звернувшись до найближчого сервісного центру партнера Ecosoft.

ТРУБОПРОВОДИ В СИСТЕМАХ ПОМ'ЯКШЕННЯ ВОДИ ЗНАХОДЯТЬСЯ ПІД ТИСКОМ

Перед початком робіт на системах пом'якшення води необхідно скинути тиск у водопроводі.

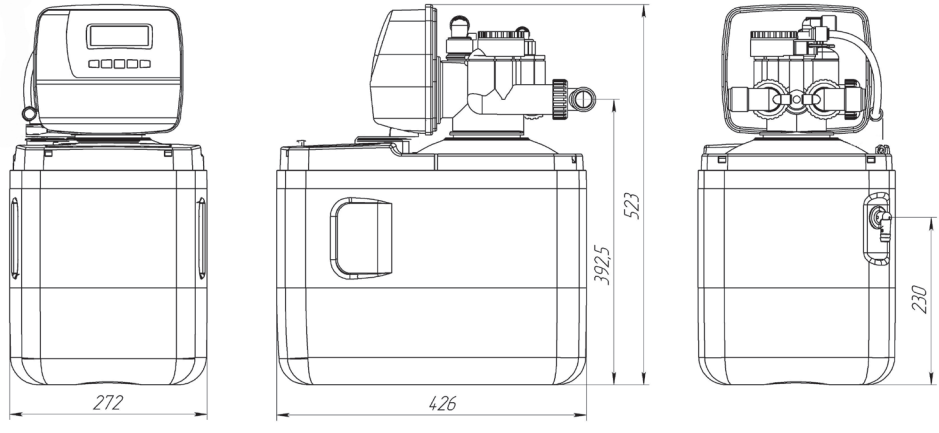
Відкривання різьбових з'єднань або кранів може призвести до травмування!

Несанкціоновані модифікації або зміни в конструкції системи можуть негативно вплинути на безпеку людей і роботу системи.

Цей посібник є інтелектуальною власністю компанії "Екософт". Копіювання та передрук заборонено. © 2026

2. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

2.1 ГАБАРИТИ



Розміри отворів регулюючого клапана (висота отвору, мм)

Модель	Вхід води	Вихід води	Зливний отвір	Сольова лінія
FU1013CABCEMVAS	¾″ M (377)	¾″ M (377)	¾″ M (370)	⅜″ CF (370)

Цей посібник є інтелектуальною власністю компанії "Екософт". Копіювання та передрук заборонено. © 2026

2. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

2.2 СЕРІЯ A-SOFT

Технічні характеристики:

Параметр	FU1013CABCEMVAS
Робоча/максимальна продуктивність, м³ /год	2.0 / 2.5
Кількість смоли, л	11
Ресурс, м³ (при жорсткості 5 мг-екв/л)	2.4
Використання солі на регенерацію, кг	1.2
Використання води на регенерацію (скид на регенерацію), м³	0.06
Середні показники змішування вхідної жорсткості, до м³	0.3
Тривалість регенерації, хвилин	47
Падіння тиску в робочому режимі, бар	0.5
Тиск на вході, бар	2–6
Вимоги до електрики	230 В, 50 Гц
Споживана потужність, Вт	30
З'єднання вхідних/вихідних труб	3/4″
Ємність для зберігання солі, кг	15
Маса сухої системи, кг	16 / 15
Габаритні розміри, (Ширина × Глибина × Висота), мм	272 × 426 × 464

Обмеження на вхідну воду:

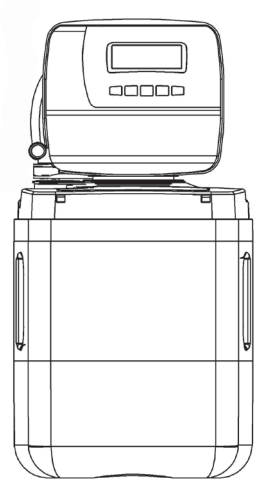
Твердість*, мг-екв/л	500
Залізо, мг/л	0.2
Марганець, мг/л	0.05
Окиснюваність, мг/л O_2	5
Рейтинг механічного очищення, мкм	100
Температура води, °С	+4...+30

*Якщо жорсткість вихідної води збільшується, необхідно відрегулювати швидкість потоку, щоб досягти максимального рівня пом'якшення води.

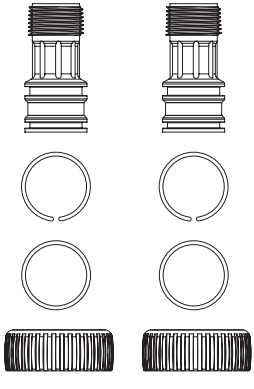
Цей посібник є інтелектуальною власністю компанії "Екософт". Копіювання та передрук заборонено. © 2026

3. УПАКОВКА ПРОДУКТУ

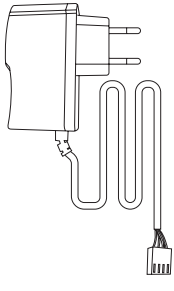
Пом'якшувач для води Ecosoft поставляється в комплекті з наступними деталями та блоками:



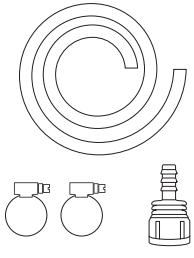
a) Корпусу пом'якшувача в зборі
(включає балон з іонообмінним матеріалом, регулюючий клапан Clack DV)



b) Комплект підключення



c) Блок живлення (ЄС)



d) Зливні та переливні шланги
Металеві хомути
Зливний фітинг

Цей посібник є інтелектуальною власністю компанії "Екософт". Копіювання та передрук заборонено. © 2026

4. ПІДГОТОВКА МІСЦЯ ВСТАНОВЛЕННЯ

- Місце встановлення повинно відповідати всім відповідним будівельним нормам і правилам. Водо- та електропостачання, а також умови навколишнього середовища повинні відповідати специфікаціям, наведеним у цьому посібнику.
- Під час підключення системи до інженерних мереж дотримуйтесь усіх місцевих сантехнічних та електричних норм і правил.
- Встановіть зворотний клапан при підключенні фільтра до водопроводу. Встановіть другий зворотний клапан після системи, щоб запобігти зворотному потоку.
- Частинки, такі як пісок, окалина або іржа, можуть пошкодити регулювальний клапан. Встановіть осадовий фільтр на вході.
- Оснастіть систему кранами для відбору проб і манометрами, як показано на схемі установки на стор. 68. Це допоможе в разі необхідності технічного обслуговування або усунення несправностей.
- Якщо після фільтра Ecosoft встановлений підкачувальний насос, встановіть клапан скидання вакууму, як показано на малюнку. Резервуари зі склопластику можуть вибухнути під дією від'ємного тиску.
- Якщо у вашій системі немає байпасного клапана, прокладіть байпасний трубопровід вздовж усієї системи. Це може знадобитися для діагностики та обслуговування..

5. ВСТАНОВЛЕННЯ

Якщо система була попередньо завантажена іонообмінними матеріалами, встановіть систему на місце установки, заповніть відсік для солі таблетованою сіллю, а потім виконайте тільки кроки 5 — 8, пропускаючи кроки 1 — 4. Якщо смола була доставлена в мішку, то виконайте всі наступні кроки.

1. Від'єднайте гнучку трубку від входу розсолу на керувальному клапані. Зніміть клапан, відкрутивши його проти годинникової стрілки.

2. Закрийте верхній кінець центральної труби заглушкою або ковпачком, щоб запобігти потраплянню смоли всередину труби. За допомогою лійкизасипте смолу в балон. Під час завантаження балону тримайтецентральну трубу вертикально. Якщо труба нахилилася, поверніть її у пряме вертикальне положення. Закінчивши, промийте різьбу отворубалону водою, щоб видалити застряглі в канавці частинки смоли.

3. З'єднайте верхній дистриб'ютор з верхнім кінцем центральної труби, а потім вкрутіть керувальний клапан в отвір балону. Приєднайте вільний кінець трубки для розсолу назад до входу розсолу на керувальному клапані.

4. Встановіть кабінет на місце встановлення. Відкрийте верхню кришку і заповніть відсік для солі таблетованою сіллю щонайменше наполовину.

5. Підключіть зливну трубу до дренажного отвору з зовнішньою різьбою на керувальному клапані. Підведіть зливну трубу додренажного отвору в підлозі або до гнізда самопливної зливної труби. Закріпіть кінець зливної труби над дренажним пристроєм з повітряним зазором не менше 1″.

6. Встановіть кутові підключення з трубною різьбою на вхідні та вихідні отвори керувального клапана та затягніть накидні гайки. Не піддавайте фітинги механічному навантаженню та не використовуйте їх як опору для труб. Підключіть систему до трубопроводу, не вмикаючи водопостачання. Не переплутайте вхідний і вихідний отвори. Вони позначені стрілками, що вказують напрямок.

Цей посібник є інтелектуальною власністю компанії "Екософт". Копіювання та передрук заборонено. © 2026

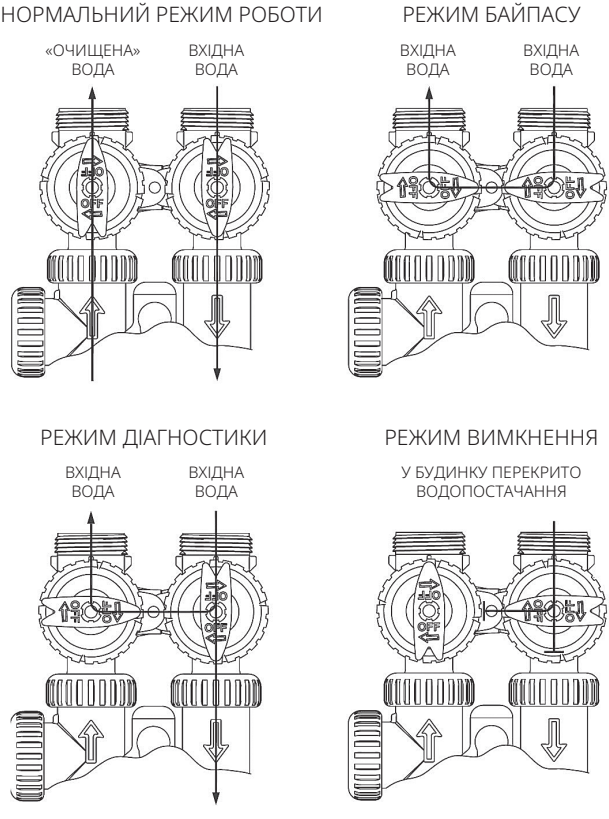
5. ВСТАНОВЛЕННЯ

7. Зніміть передню кришку клапана, потягнувши за фіксатори з лівого та правого боку. Проведіть шнур живлення через направляючу в задній панелі клапана керування та підключіть його до гнізда 12 В змінного струму на платі. Увімкніть блок живлення в мережу, щоб увімкнути систему.

8. Запустіть ручну регенерацію системи. Пропустіть регенерацію до зворотного промивання, якщо це не 1-й крок послідовності. Коли керувальний клапан почне зворотну промивку, спочатку злегка ввімкніть подачу води з мережі. Повітря буде витіснятися з системи через дренажну лінію, поки балон наповнюється водою. Коли балон заповниться, вода почне стікати по зливному трубопроводу. У цей момент повністю відкрийте водопровід. Дайте системі завершити регенерацію, потім виконайте ще одну регенерацію вручну.

5.1 ДОДАТКОВЕ ОБЛАДНАННЯ

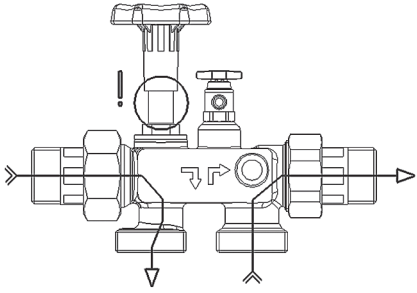
Системи пом'якшення можуть бути додатково обладнані байпасним клапаном Clack або Multiblock. Байпасний клапан Clack встановлюється безпосередньо на трубах вхідної та очищеної води і має 4 режими роботи, перелічені нижче:



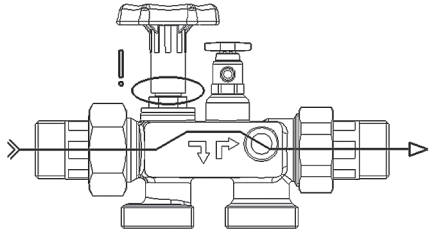
Цей посібник є інтелектуальною власністю компанії "Екософт". Копіювання та передрук заборонено. © 2026

5. ВСТАНОВЛЕННЯ

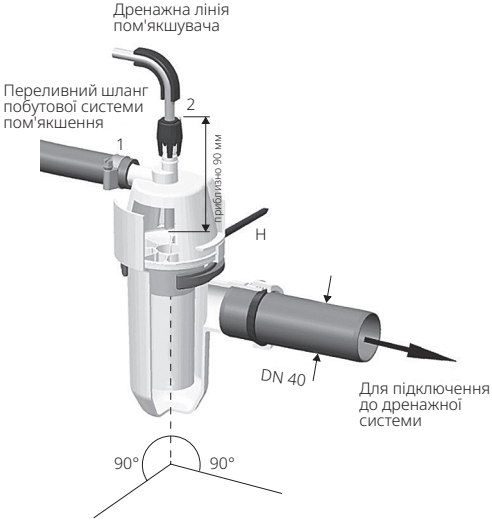
Мультиблок виконує функцію байпасу, оснащений пробовідбірником і має 2 режими роботи:



Відкрите положення — подача через пом'якшувач/систему захисту від накипу: ручка у ВЕРХНЬОМУ положенні



Байпасне положення — подача через пом'якшувач/систему захисту від накипу: ручка у нижньому положенні



Встановіть фітінг переливного шланга **(1)** щонайменше на 20 мм нижче рівня запобіжного переливу побутової системи пом'якшення води. Закріпити вертикально за допомогою кронштейна **(H)**.

Підключіть шланг для змиву води з нахилом донизу до фітинга **(2)** і вставте його на глибину приблизно 90 мм.

Підключіть переливний шланг від резервуара для розсолу до фітинга **(1)** і зафіксуйте його хомутом.

Шланг для змиву і переливний шланг не повинні бути з'єднані і не повинні мати звуження в поперечному перерізі.

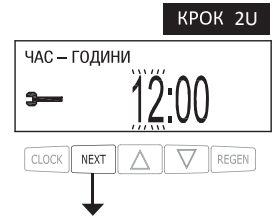
Цей посібник є інтелектуальною власністю компанії "Екософт". Копіювання та передрук заборонено. © 2026

6. ПОСІБНИК З ШВИДКОГО НАЛАШТУВАННЯ

Встановлення поточного часу
Час, що відображається на дисплеї клапана, є критичною інформацією для коректної роботи системи. Необхідно стежити за тим, щоб час на дисплеї завжди відповідав реальному часу. Для того щоб встановити поточний час, слід виконати такі дії:

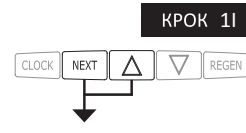
КРОК 1U – Натисніть кнопку CLOCK. На дисплеї з'явиться індикатор налаштування.

КРОК 2U – Встановіть поточний час (години), використовуючи кнопки▼ і ▲
Натисніть кнопку NEXT для переходу до кроку 3U.

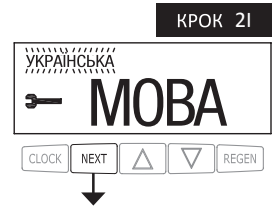


КРОК 3U В– становіть поточний час (хвилини), використовуючи кнопки ▼ і ▲. Натисніть кнопку NEXT для виходу з режиму «Встановлення поточного часу» або REGEN, щоб повернутися до попереднього кроку.

КРОК 1I – Натисніть одночасно та утримуйте протягом 3 секунд кнопки NEXT і ▲.



КРОК 2I – Виберіть мову інтерфейсу (англійську, німецьку, українську).



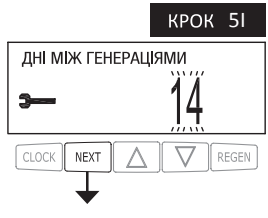
Цей посібник є інтелектуальною власністю компанії "Екософт". Копіювання та передрук заборонено. © 2026

6. ПОСІБНИК З ШВИДКОГО НАЛАШТУВАННЯ

КРОК 3I – Встановіть значення жорсткості вихідної води в одиницях, заданих на кроці 7CS.
Одиниці виміру співвідносяться таким чином:
1 мг екв/л = 50 ppm = 2,8°dH

КРОК 4I – Встановіть жорсткість обробленої води в одиницях, заданих на кроці 7CS. Цей крок відображається лише в разі, якщо на кроці 10CS вибрано використання вбудованого клапана підмішування вихідної води.

КРОК 5I – Встановіть кількість днів між регенераціями. Якщо ресурс системи (крок 6SS) вимкнено («ВИМК»), то регенерація буде здійснюватися з періодичністю раз у задану кількість днів. Якщо ресурс системи встановлений як «АВТО» або заданий в кубічних метрах, регенерація буде виконуватися не рідше ніж раз на задану кількість днів (якщо після закінчення заданої кількості днів ресурс не буде витрачений, керувальний клапан все одно виконає регенерацію).



КРОК 6I – Встановіть час початку регенерації (години). Заводська установка 2:00. Якщо обрано тип регенерації «МИТТЄВА РЕГЕНЕРАЦІЯ», цей крок пропускається.

КРОК 7I – Встановіть час початку регенерації (хвилин). Заводська установка 2:00. Якщо обрано тип регенерації «МИТТЄВА РЕГЕНЕРАЦІЯ», цей крок пропускається.

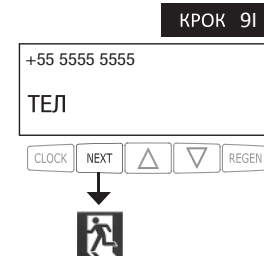
UA

Цей посібник є інтелектуальною власністю компанії "Екософт". Копіювання та передрук заборонено. © 2026

6. ПОСІБНИК З ШВИДКОГО НАЛАШТУВАННЯ

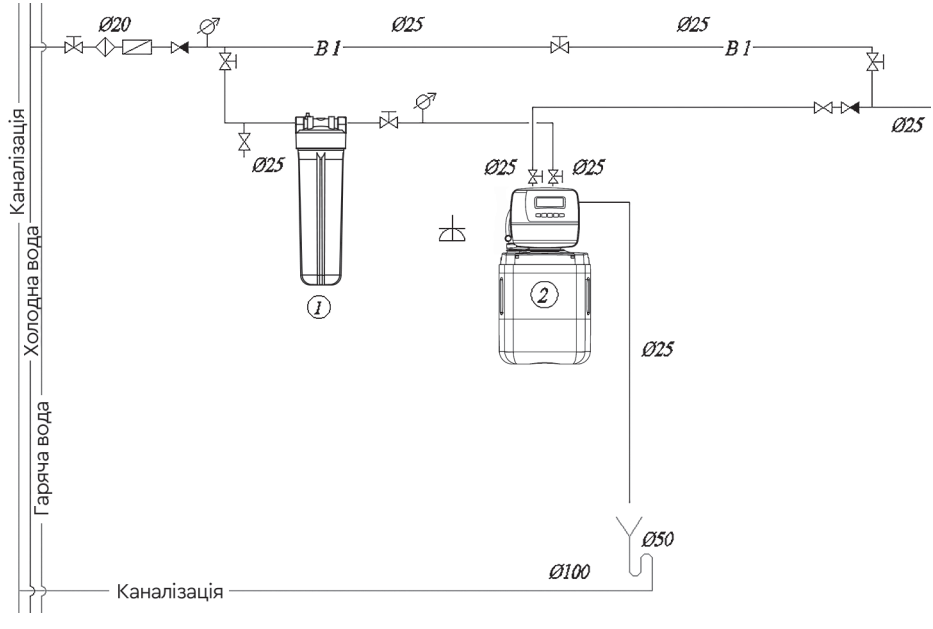
КРОК 8I – Увімкніть або вимкніть функцію енергозбереження (вимкнення підсвічування дисплея через 5 хвилин після останнього натискання будь-якої кнопки на панелі керування).
Натисніть NEXT для виходу з меню налаштувань монтажника або REGEN для повернення до попереднього кроку.
Натисніть одночасно та утримуйте кнопки ▼ і ▲ протягом 3 секунд для введення інформації про сервісну компанію.

КРОК 9I – Для введення інформації про сервісну компанію використовуйте кнопки NEXT ▼ і ▲.
Натисніть NEXT для виходу з меню налаштувань монтажника або REGEN для повернення до попереднього кроку.



7. СХЕМА МОНТАЖУ

Компактний пом'якшувач води



Цей посібник є інтелектуальною власністю компанії "Екософт". Копіювання та передрук заборонено. © 2026

8. ОБСЛУГОВУВАННЯ

8.1 ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Для забезпечення належної роботи пом'якшувача користувач повинен регулярно проводити наступні перевірки: Перевірте наявність солі і при необхідності додайте її. Перевіряйте жорсткість води: жорсткість питної води і жорсткість змішаної води слід перевіряти не рідше 2 разів на рік, при необхідності слід відрегулювати жорсткість змішаної води (див. розділ «Встановлення»).

Перевірте герметичність, проведіть візуальний огляд: перевірте на предмет можливого протікання всіх з'єднань і трубопроводів. Перевіряти чистоту ємності для зберігання солі і фізіологічного розчину 1 раз на 2 місяці, при необхідності очищати і промивати чистою водою.

Зазначені терміни рекомендованих перевірок є мінімальними і повинні бути скориговані в залежності від умов експлуатації.

8.2 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КОРИСТУВАЧА

Будь-яке технічне обладнання потребує регулярного обслуговування.

Постійно контролюйте якість і рівень пом'якшеної напірної води. Якщо якість води змінилася, змініть налаштування параметрів. За необхідності зверніться до фахівця.

Регулярні перевірки з боку оператора є гарантією нормального функціонування пристрою. Пом'якшувач води слід регулярно перевіряти на відповідність умовам його експлуатації..

Частота перевірок, що виконуються користувачем:
Після використання: додати сіль для регенерації.
2 рази на рік: перевіряти тиск.
2 рази на рік: перевіряти якість води.
1 раз на рік: очищайте резервуар для солі.

8.3 СЕРВІС ТА ЗАПАСНІ ЧАСТИНИ

Для забезпечення бездоганної роботи установки та виконання гарантійних зобов'язань необхідно замінювати деталі, що зношуються, в зазначений період технічного обслуговування. Технічне обслуговування пом'якшувача рекомендується проводити один раз на рік.

Заміну швидкозношуваних деталей може виконувати тільки кваліфікований персонал (фахівці водопостачальної або сервісної організації).

Ми рекомендуємо укласти договір на обслуговування з нашим сервісним відділом.

Очищення: не використовуйте спирт для очищення або миючі засоби на спиртовій основі, щоб уникнути пошкодження поверхонь пластикових деталей.

8.4 УТИЛІЗАЦІЯ

Після закінчення терміну служби установки зверніться до Ecosoft Service для організації заміни пом'якшувача. Утилізація пом'якшувача і всіх електричних частин здійснюється тільки в спеціалізованих центрах утилізації.

Цей посібник є інтелектуальною власністю компанії "Екософт". Копіювання та передрук заборонено. © 2026

9. УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Причина	Рішення
1. Зменшення продуктивності	Зниження тиску водопостачання	Підвищення тиску водопостачання
	Засмічення фільтруючого шару	Див. пункт 3
	Засмічення зливної лінії	Очистіть зливну лінію
	Забитий керувальний клапан	Перевірте та очистіть регулювальний клапан
	Збій роботи NHWBP/MAV (якщо використовується)	Перевірте та відремонтуйте клапан з електроприводом
2. Погіршення якості очищеної води	Неправильний хімічний аналіз води	Виконайте ще один тест, використовуючи свіжоприготовані реагенти
	Змінився хімічний склад водопровідної води	Зробіть новий аналіз чека і в разі виявлення змін зверніться до дилера
	Байпасний клапан переведено в режим байпасу	Поверніть байпасний клапан у робоче положення
	Пошкоджено центральну трубку або ущільнення	Розберіть фільтр, огляньте та за потреби замініть або змастіть труби та ущільнення
	Засмічення фільтруючого шару	Див. пункт 3
	Втрата фільтруючого матеріалу	Див. пункт 4
	Неправильна регенерація фільтра	Див. пункт 6
	Витік сирої води всередині керувального клапана	Розберіть регулювальний клапан, огляньте та за потреби замініть або змастіть ущільнення
3. Засмічення фільтруючого шару	Недостатня швидкість потоку зворотного промивання	Перевірте швидкість потоку зворотного промивання. Якщо тиск подачі в межах норми, а швидкість потоку недостатня, перевірте і очистіть регулятор потоку зливної лінії або замініть його, якщо необхідно.
	Недостатня стадія зворотного промивання	Збільшити тривалість етапу зворотного промивання
	Забитий верхній дистриб'ютор	Очищення верхнього дистриб'ютора
	Надмірна витрата води для зворотного промивання	Виміряйте швидкість потоку зворотного промивання. Якщо тиск подачі в нормі, а витрата перевищує норму, розгляньте можливість заміни регулятора витрати на зливній лінії
4. Потрапляння фільтруючого матеріалу	Фільтруючий матеріал захоплюється і виводиться під час зворотного промивання	За потреби замініть верхній дистриб'ютор
	Фільтрувальний матеріал захоплюється і вивантажується під часобслуговування	За потреби замініть нижній дистриб'ютор

Цей посібник є інтелектуальною власністю компанії "Екософт". Копіювання та передрук заборонено. © 2026

9. УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Причина	Рішення
5. Система не регенерується	Відсутність електроенергії	Перевірте джерело живлення
	Відсутність/недостатня кількість солі в розсолі	Перевірте кількість солі в ємності для розсолу і додайте сіль, якщо потрібно
	Розсіл не всмоктується під час регенерації, або всмоктується не весь розсіл	Див. пункт 6
	Клапан керування вийшов з ладу або були змінені налаштування	Перевірте керувальний клапан і його налаштування (див. інструкцію до регулювального клапана)
	Бак для розсолу не заповнюється або заповнюється недостатньою кількістю води	Див. пункт 7
6. Під час регенерації розсіл не буде відбиратися або не весь розсіл витягнеться	Низький тиск водопостачання	Перевірка тиску води в системі водопостачання
	Засмічення інжектора або трубки розсолу	Очистіть інжектор розсолу та/або трубку розсолу
	Забита корзина або кристали солі на кульці повітряного зворотного клапана	Очистіть кошик та/або кульку повітряного зворотного клапана
	Високий перепад тиску на фільтрі (засмічення регулюючого клапана, розподільників або фільтруючого матеріалу)	Див. пункти 1 і 4
	Повітря потрапляє через негерметичність лінії розсолу	Перевірте герметичність зливної лінії
	Змінено налаштування керувального клапана	Збільшити тривалість стадії розсолу
7. Бак для розсолу не наповнюється або наповнюється менше води, ніж потрібно	Низький тиск водопостачання	Перевірте тиск подачі води
	Засмічення інжектора або трубки розсолу	Очистіть інжектор розсолу та/або трубку розсолу
	Застрягла кулька в повітряному зворотному клапані	Очистіть повітряний зворотний клапан
	Змінено налаштування керувального клапана	Перевірте тривалість поповнення розсолу в баку та за потреби відкоригуйте
8. Надлишкове використання солі на регенерацію	Змінено налаштування регулюючого клапана	Зменшіть кількість солі на регенерацію в налаштуваннях керувального клапана
	Бак для розсолу заповнений надлишком води	Див. пункт 9
9. Розсольний бак заповнюється надлишком води	Високий тиск у магістралі	Перевірте тиск води. При необхідності встановити регулятор тиску
	Змінено налаштування керувального клапана	Перевірте тривалість заповнення розсолу в резервуарі та за потреби відкоригуйте

UA

Цей посібник є інтелектуальною власністю компанії "Екософт". Копіювання та передрук заборонено. © 2026

10. ГАРАНТІЯ

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний термін експлуатації системи очищення води становить 12 місяців і відраховується від дня продажу системи через роздрібну мережу (якщо інше не зазначено в гарантійному талоні на виріб).

Виробник гарантує, що дана система очищення води не містить виробничих дефектів і що такі дефекти не будуть виявлені протягом гарантійного терміну, зазначеного в гарантійному талоні, з моменту продажу зі складу виробника або роздрібної мережі, в разі, якщо система очищення встановлена і експлуатується відповідно до технічних вимог і умов експлуатації. Перед початком експлуатації системи очищення води обов'язково ознайомтеся з інструкцією по підключенню та експлуатації системи очищення води та умовами гарантійних зобов'язань.

Уважно перевірте зовнішній вигляд системи очищення води та її комплектність. Усі претензії щодо зовнішнього вигляду та комплектності пред'являйте продавцю після отримання товару.

Ми залишаємо за собою право вносити зміни в конструкцію, конфігурацію або технологію виробництва, такі зміни не накладають зобов'язань щодо заміни або поліпшення раніше випущених продуктів.

Гарантійний талон дійсний лише за умови правильного зазначення моделі, дати продажу та чітких печаток продавця.

Претензії споживача, відповідно до чинного законодавства, можуть бути пред'явлені протягом гарантійного терміну експлуатації, за умови, що дефекти системи водоочищення виникли не в результаті:

- недотримання умов експлуатації та зберігання систем, зазначених в інструкції з підключення та експлуатації системи;

- внаслідок пошкодження під час транспортування, неправильного встановлення, недбалого або неправильного використання, підключення до мережі живлення, напруга якої не відповідає зазначеній в інструкції з експлуатації, недотримання інструкцій з підключення та експлуатації, що додаються до приладу;

- експлуатація з неусунутими дефектами, або з дефектами, що виникли в результаті обслуговування або ремонту особами або організаціями, які не є представниками авторизованого сервісного центру;

- незалежні від виробника причини, такі як: перепади напруги в електромережі, природні явища та стихійні лиха, пожежа, потрапляння всередину виробу сторонніх предметів (рідин) або інших речовин;

- зовнішні та внутрішні забруднення, подряпини, тріщини, синці, потертості та інші механічні пошкодження, що виникли під час експлуатації;

- зміна конструкції або несанкціоноване розкриття вузлів системи, при зміні серійного номера виробу або дати виготовлення;

- несвоєчасної заміни елементів, терміни якої вказані в інструкції з підключення та експлуатації, а також при використанні змінних елементів інших виробників.

Цей посібник є інтелектуальною власністю компанії "Екософт". Копіювання та передрук заборонено. © 2026

10. ГАРАНТІЯ

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійні зобов'язання не поширюються на:

- змінні елементи (картриджі, мембрана зворотного осмосу, вугільний постфільтр, мінералізований та інші змінні елементи, якими може бути укомплектована система) та ущільнювальні кільця;
- компоненти, які потребують заміни в результаті їх зносу;
- види робіт, такі як налагодження, чистка, заміна витратних матеріалів та інший догляд за системами очищення води, передбачені інструкцією з підключення та експлуатації виробу.

Виробник не несе відповідальності за будь-які пошкодження або будь-яку іншу шкоду, включаючи упущену вигоду, що виникла випадково або в результаті використання або неможливості використання цього виробу. Матеріальна відповідальність Виробника за цією Гарантією не може перевищувати вартості системи водопідготовки.

У разі самостійного підключення системи виробник не несе відповідальності і не приймає претензії, які можуть бути викликані неправильним підключенням і некоректною роботою системи в цілому. Перелік авторизованих сервісних центрів вказано на сайті https://ecosoft.ua/contacts/

Всі претензії щодо якості води, смаку, запаху та інших властивостей води, очищеної за допомогою систем водопідготовки, приймаються тільки при наявності підтверджуючого протоколу аналізу, виконаного дослідницькою акредитованою лабораторією відповідно до стандарту ISO 17025.

Випадки, на які не поширюється дія цієї Гарантії, регулюються законодавством.

11. СЕРІЙНА ІНФОРМАЦІЯ

ВСТАНОВЛЕННЯ

Дата встановлення

Адреса та телефон

Прийнято (ім'я та підпис замовника)

ІНСТАЛЯТОР

Адреса та телефон

Дата продажу

Організації

Дилерська компанія

Виконані роботи (ім'я та підпис)

Продавець

Цей посібник є інтелектуальною власністю компанії "Екософт". Копіювання та передрук заборонено. © 2026

SPIS TREŚCI

1. Wprowadzenie	**75**
1.1 Postanowienia ogólne	75
1.2 Producent	75
1.3 Zasady bezpieczeństwa	75
2. Dane techniczne	**77**
2.1 Wymiary	77
2.2 Seria A-Soft	78
3. Opakowanie produktu	**79**
4. Przygotowanie miejsca instalacji	**80**
5. Instalacja	**80**
5.1 Wyposażenie opcjonalne	81
6. Skrócona instrukcja konfiguracji	**83**
7. Schemat instalacji	**85**
8. Serwis	**86**
8.1 Konserwacja	86
8.2 Odpowiedzialność użytkownika	86
8.3 Serwis i części zamienne	86
8.4 Utylizacja	86
9. Rozwiązywanie problemów	**87**
10. Gwarancja	**89**
11. Informacje seryjne	**90**

Niniejsza instrukcja stanowi własność intelektualną firmy Ecosoft. Kopiowanie i przedruk są zabronione. © 2026

1. WPROWADZENIE

1.1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Instalacja filtra powinna być przeprowadzona przez specjalistę posiadającego odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie. Dzieci w wieku 8 lat i starsze, a także osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych, którym brakuje wiedzy i doświadczenia niezbędnego do korzystania z tego urządzenia, mogą używać zmiękczacza wyłącznie pod nadzorem i zgodnie z określonymi zasadami bezpieczeństwa oraz muszą rozumieć związane z tym zagrożenia. Czyszczenie i konserwacja nie mogą być wykonywane przez dzieci bez nadzoru. Nie pozwalać dzieciom na zabawę urządzeniem!

Jeśli zmiękczacz nie jest używany przez dłuższy czas (np. podczas wakacji), należy przełączyć go w tryb obejścia i odłączyć od sieci wodociągowej. W tym celu należy przestawić trzy kurki w przeciwne położenie (zgodnie z opisem w sekcji instalacji niniejszej instrukcji); lub wykonać procedury niezbędne do korzystania z bloku Multiblock (w zależności od używanego bloku).

Jeśli instalacja nie była używana przez dłuższy czas, zalecamy ręczną regenerację zmiękczacza zgodnie z instrukcjami podanymi w sekcji 4.2. Ochrona przed ekstremalnymi temperaturami: Nie należy instalować zmiękczacza, w tym rur odpływowych i węży przelewowych, w miejscach, w których mogą być one narażone na działanie temperatur poniżej 5 °C lub powyżej 40 °C.

PL

1.2 PRODUCENT

ECOSOFT 22 BV
Leuvensesteenweg 633,
1930, Zaventem, Belgia

ECOSOFT SPC LTD
1ї, Pokrovska Str.,
08203, Irpin, Ukraina

1.3 ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

Bezpieczeństwo elektryczne: Zaleca się korzystanie z zasilacza lub akumulatora (opcjonalnie) dostarczonego wraz z urządzeniem. Przed użyciem urządzenia należy sprawdzić zgodność parametrów technicznych zasilacza z parametrami lokalnej sieci zasilania.

Do podłączenia zmiękczacza wody należy użyć napięcia wejściowego 50 Hz, 230 V.

PORAŻENIE PRĄDEM!

Ryzyko śmiertelnego porażenia prądem!

Prace z urządzeniami elektrycznymi mogą być wykonywane wyłącznie przez autoryzowane centra serwisowe lub wykwalifikowanych elektryków, którzy zostali odpowiednio poinstruowani.

Niniejsza instrukcja stanowi własność intelektualną firmy Ecosoft. Kopiowanie i przedruk są zabronione. © 2026

1. WPROWADZENIE

DOTKNIĘCIE CZĘŚCI POD NAPIĘCIEM MOŻE SPOWODOWAĆ PORAŻENIE PRĄDEM

Podczas wykonywania prac serwisowych przy głowicy sterującej zmiękczacza należy wyłączyć zasilanie z gniazdka.

Przewodu zasilającego nie można wymienić. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, urządzenie nie powinno być używane. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, należy skonsultować się z wykwalifikowanym elektrykiem. W przypadku przerwy w zasilaniu podczas regeneracji należy zapewnić odprowadzanie ścieków do odpływu. Należy więc pamiętać o podłączeniu węża przelewowego i rur spustowych zmiękczacza do odpowiedniego systemu odpływowego/kanalizacyjnego, aby uniknąć rozlania wody w pomieszczeniu.

Ostrzeżenie: Nie używać agresywnych detergentów. Zanieczyszczone powierzchnie należy przecierać suchą, wilgotną szmatką.

Konserwacja. Podczas instalacji, konserwacji i naprawy zmiękczacza należy odizolować urządzenie. Aby przedłużyć żywotność zmiękczacza i utrzymać optymalną wydajność, konieczne jest regularne przeprowadzanie prac serwisowych. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się z najbliższym partnerskim centrum serwisowym Ecosoft.

RUROCIĄGI W SYSTEMACH ZMIĘKCZANIA WODY SĄ POD CIŚNIENIEM.

Przed rozpoczęciem prac nad systemami zmiękczania wody konieczne jest uwolnienie ciśnienia w sieci wodociągowej.

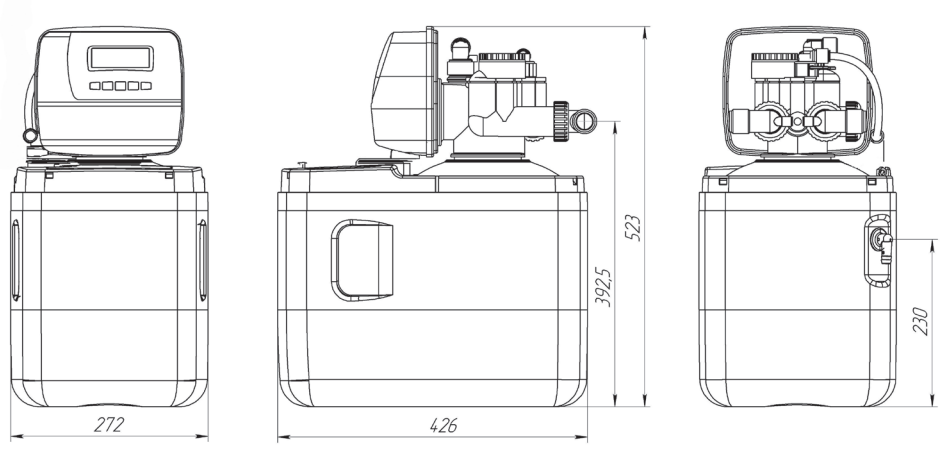
Otwieranie połączeń gwintowanych lub kranów może spowodować obrażenia!

Nieautoryzowane modyfikacje lub zmiany w projekcie systemu mogą negatywnie wpłynąć na bezpieczeństwo osób i działanie systemu.

Niniejsza instrukcja stanowi własność intelektualną firmy Ecosoft. Kopiowanie i przedruk są zabronione. © 2026

2. DANE TECHNICZNE

2.1 WYMIARY



Rozmiary portów głowicy sterującej (wysokość portu, mm)

Model	Woda wlotowa	Wylot wody	Wylot spustowy	Solanka Wlot
FU1013CABCEMVAS	¾″ M (377)	¾″ M (377)	¾″ M (370)	⅜″ CF (370)

Niniejsza instrukcja stanowi własność intelektualną firmy Ecosoft. Kopiowanie i przedruk są zabronione. © 2026

2. DANE TECHNICZNE

2.2 SERIA A-SOFT

Dane techniczne:

Parametr	FU1013CABCEMVAS
Przepływ roboczy/maksymalny, m³ /h	2.0 / 2.5
Ilość mediów, L	11
Pojemność, m³ 250 mg/l $CaCO_3$ twardość na wlocie	2.4
Zużycie soli na regenerację, kg	1.2
Zużycie wody na regenerację (zrzut na regenerację), m³	0.06
Średnia wydajność mieszania sztywności wejściowej, do m³	0.3
Czas trwania regeneracji, minuty	47
Spadek ciśnienia w trybie serwisowym, bar	0.5
Ciśnienie wlotowe, bar	2–6
Wymagania elektryczne	230 V, 50 Hz
Pobór mocy, W	30
Połączenia rur wlotowych/wylotowych	3/4″
Waga w stanie suchym, kg	15
Маса сухої системи, кг	16 / 15
Wymiary całkowite, (szerokość × głębokość × wysokość), mm	272 × 426 × 464

Ograniczenia wody wpływającej:

Twardość*, mg/L $CaCO_3$	500
Żelazo, mg/L	0.2
Mangan, mg/L	0.05
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu, mg/L O_2	5
Filtr wstępny osadów, µm	100
Temperatura wody, °C	+4...+30

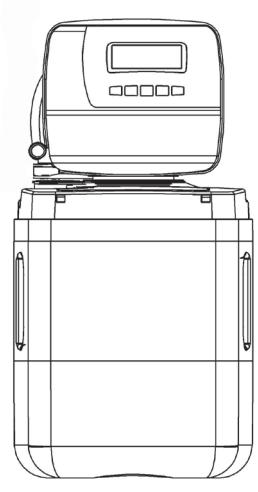
*W przypadku wzrostu twardości wody zasilającej konieczne jest dostosowanie natężenia przepływu, aby osiągnąć maksymalny poziom zmiękczenia wody.

Niniejsza instrukcja stanowi własność intelektualną firmy Ecosoft. Kopiowanie i przedruk są zabronione. © 2026

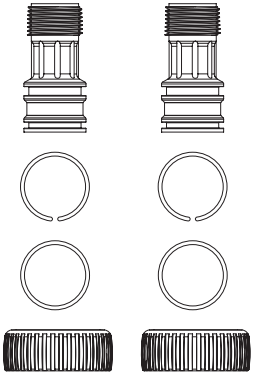
*If feed water hardness increases, it is

3. OPAKOWANIE PRODUKTU

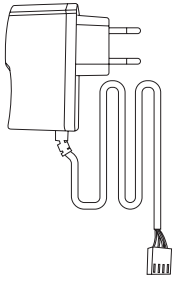
Zmiękczacz wody Ecosoft jest dostarczany w zestawie z następującymi częściami i blokami:



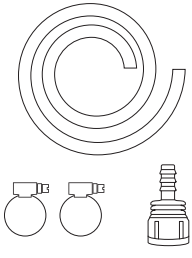
a) Zespół korpusu zmiękczacza
(zawiera zbiornik ciśnieniowy z mediami w środku, głowica sterująca Clack DV)



b) Zestaw przyłączeniowy



c) Zasilacz do podłączenia
do sieci energetycznych (UE)



d) Węże spustowe i przelewowe
Zaciski metalowe
Złączka spustowa

PL

Niniejsza instrukcja stanowi własność intelektualną firmy Ecosoft. Kopiowanie i przedruk są zabronione. © 2026
, it is necessary to adjust the flow rate to achieve the maximum level of water softening

4. PRZYGOTOWANIE MIEJSCA INSTALACJI

- Obszar instalacji musi spełniać wszystkie odpowiednie przepisy budowlane. Zasilanie w wodę i energię elektryczną oraz warunki otoczenia muszą spełniać wymagania niniejszej instrukcji.
- Podczas podłączania systemu do mediów należy przestrzegać wszystkich lokalnych przepisów dotyczących instalacji wodno-kanalizacyjnych i elektrycznych.
- Zainstaluj zawór zwrotny podczas podłączania filtra do sieci wodociągowej. Zainstaluj drugi zawór zwrotny za systemem, aby zapobiec przepływowi zwrotnemu.
- Cząsteczki takie jak piasek, kamień lub rdza mogą uszkodzić głowicę. Zainstaluj filtr osadów w punkcie wejścia.
- System należy wyposażyć w zawory do pobierania próbek i manometry, jak pokazano na schemacie instalacji na str. 85. Pomoże to w razie konieczności konserwacji lub rozwiązywania problemów.
- Jeśli za filtrem Ecosoft znajduje się pompa wspomagająca, należy zainstalować próżniowy zawór nadmiarowy, jak pokazano na rysunku. Zbiorniki FRP mogą implodować pod wpływem podciśnienia.
- Jeśli system nie zawiera zespołu zaworu obejściowego, należy zainstalować rurociąg obejściowy wzdłuż całego systemu. Może to być konieczne do diagnostyki i konserwacji.

5. INSTALACJA

Jeśli urządzenie zostało dostarczone z fabrycznie załadowanym złożem, należy umieścić go w miejscu instalacji, wypełnić komorę na sól granulatem soli, a następnie wykonać tylko kroki "5 - 8" procedury, pomijając kroki "1 - 4". Jeśli żywica została dostarczona w worku, należy wykonać wszystkie poniższe kroki.

1. Odłącz elastyczny przewód od wlotu czyn n ik a p oś r ed n ic zącego gzłowicy sterującej. Zdemontuj głowicę, przykręcając ją w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara.

2. Umieść korek lub zaślepkę na górnym końcu rury pionowej, aby zapobiec przedostawaniu się mediów do wnętrza rury. Wsyp złoże do zbiornika za pomocą lejka. Podczas nape łniania zbiornika należy utrzymywać rurę pionową w pozycji pionowej. Jeśli rura przechyli się, przywróć ją do pozycji pionowej. Po zakończeniu przepłucz gwint otworu zbiornika wodą, aby usunąć wszelkie perełki medium, które utknęły w rowku.

3. Połącz górny rozdzielacz z górny m k o ńc em rury pionowej, aa następnie wkręć głowicę sterującą w otwór zbiornika.P odłącz wolny koniec rurki solanki z powrotem do wlotu solan ki głowicy sterującej.

4. Umieść urządzenie w miejscu instalacji. Otwó r z g ó rn ą pokrywę i napełnij komorę na só l granulatem soli zmiękczającej co najmniej do połowy.

5. Poprowadź rurę spustową do otworu odpływowego w podłodze lub do gniazda odpływu grawitacyjnego. Zabezpiecz koniec rury spustowej nad urządzeniem odbiorczym, zachowując co najmniej 1″ szczelinę powietrzną.

6. Zamontować adaptery kolankowe z gwintem rurowym do portów wejściowych i wyjściowych głowicy sterującej i dokręcić nakrętki łączące. Nie należy obciążać mechanicznie złączek ani używać ich do podpierania rur. Podłącz system do sieci wodociągowej i dalszych przewodów

Niniejsza instrukcja stanowi własność intelektualną firmy Ecosoft. Kopiowanie i przedruk są zabronione. © 2026

5. INSTALACJA

rurowych bez włączania zasilania wodą. Nie należy mylić portów wejścia i wyjścia. Są one oznaczone strzałkami kierunkowymi.

7. Zdejmij panel przedni, pociągając za zaczep y b lokujące po lewej i prawej str onie. Przeprowadź przewódz asilający przezp rowadnicę przewodu w p ły ci e tylne j g łowicy sterującej i podłącz go do gniazda 12 VAC na płytce sterującej. Podłącz zasilacz do sieci, aby włączyć system.

8. Rozpocznij ręczną regenerację systemu. Przewiń regenerację do etapu płukania wstecznego, jeśli nie jest to pierwszy krok sekwencji. Gdy zawó r s terujący rozpocznie płukanie wsteczne, należy najpierw lekko włączyć dopływ wody z sieci. Powietrze zostanie usunięte z systemu przez przewód spustowy, podczas gdy zbiornik ciśnieniowy będzie napełniany wodą. Gdy zbiornik będzie pełny, woda zacznise płynąć przewodem spustowym. W tym momen c ie należy całkowicie otworzyć dopływ wody.

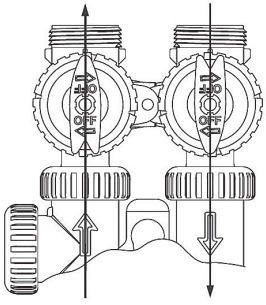
Poczekaj, aż system zakończy regenerację, a następnie wykonaj jeszcze jedną ręczną regenerację.

5.1 WYPOSAŻENIE OPCJONALNE

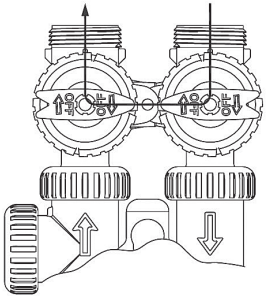
Systemy zmiękczania mogą być dodatkowo wyposażone w zawór obejściowy Clack lub Multiblock. Zawór obejściowy Clack jest przymocowany bezpośrednio do rur wlotowych i oczyszczonej wody i ma 4 tryby pracy, wymienione poniżej:

PL

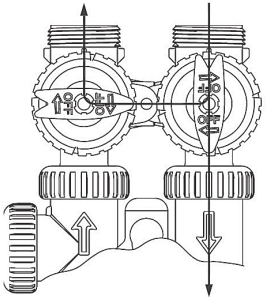
NORMALNA PRACA



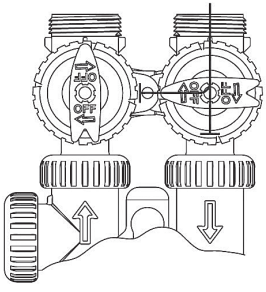
OBEJŚCIE ZMIĘKCZACZA



TRYB NAWADNIANIA



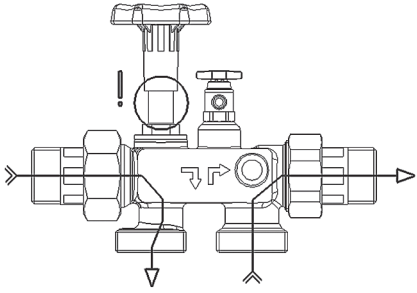
TRYB DIAGNOSTYCZNY



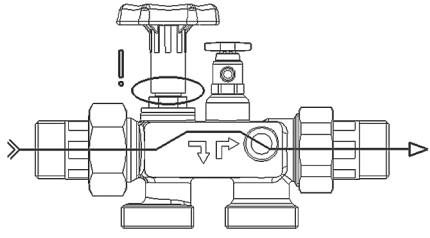
Niniejsza instrukcja stanowi własność intelektualną firmy Ecosoft. Kopiowanie i przedruk są zabronione. © 2026

5. INSTALACJA

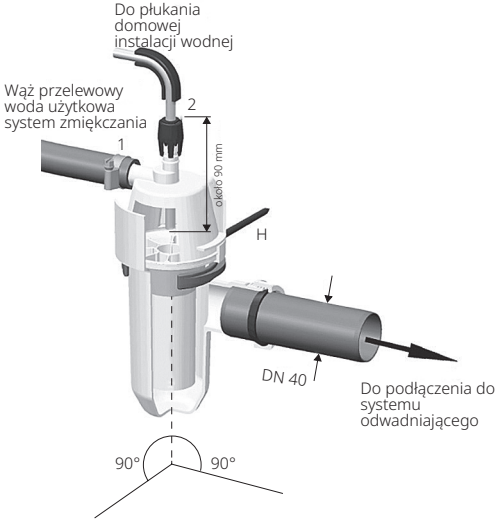
Multiblok wykonuje funkcję obejścia, jest wyposażony w próbnik i ma 2 tryby pracy:



Pozycja otwarta — zasilanie przez zmiękczacz / system ochrony przed osadzaniem się kamienia: pokrętło w pozycji GÓRNEJ (stop)



Pozycja obejścia — zasilanie przez zmiękczacz / system ochrony przed osadzaniem się kamienia: pokrętło w pozycji DOLNEJ (stop)



Umieść złączkę węża przelewowego **(1)** co najmniej 20 mm poniżej wysokości przelewu bezpieczeństwa. Mocować pionowo za pomocą wspornika **(H)**.

Podłącz wąż do spłukiwania wodą ze spadkiem w dół do złączki **(2)** i włóż go na głębokość około 90 mm.

Podłącz wąż przelewowy ze zbiornika solanki do złączki **(1)** i zamocuj opaską zaciskową.

Wąż wody do spłukiwania i wąż przelewowy nie mogą być połączone i nie mogą mieć zwężeń w przekroju.

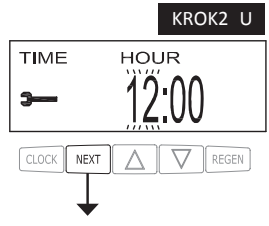
Niniejsza instrukcja stanowi własność intelektualną firmy Ecosoft. Kopiowanie i przedruk są zabronione. © 2026

6. SKRÓCONA INSTRUKCJA KONFIGURACJI

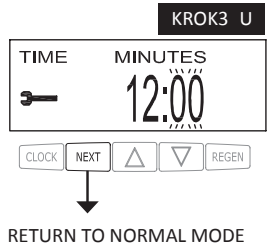
Ustawianie godziny
Użytkownik może również ustawić godzinę. Godzinę należy ustawić tylko wtedy, gdy bateria rozładuje się z powodu długotrwałych przerw w dostawie prądu lub gdy rozpoczyna się lub kończy czas letni. W przypadku długotrwałej przerwy w dostawie prądu, godzina będzie migać, co oznacza konieczność jej zresetowania. Należy również wymienić baterię.

KROK 1U – Naciśnij przycisk ZEGAR.

KROK 2U – Aktualna godzina (godzina): Ustaw godzinę za pomocą przycisków ▼ lub ▲. Naciśnij przycisk DALEJ, aby przejść do kroku 3U.

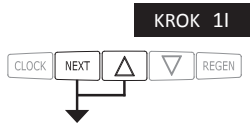


KROK 3U – Aktualna godzina (minuty): Ustaw minuty za pomocą przycisków ▼ lub ▲. Naciśnij przycisk DALEJ, aby wyjść z opcji Ustaw godzinę. Naciśnij przycisk REGEN, aby powrócić do poprzedniego kroku.

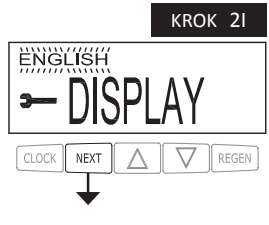


RETURN TO NORMAL MODE

KROK 1I – Naciśnij jednocześnie przyciski DALEJ i ▲ przez 3 sekundy.



KROK 2I – ęzyk wyświetlacza – Wybierz pomiędzy angielskim, niemieckim lub ukraińskim. Naciśnij DALEJ, aby przejść do kroku 3I. Naciśnij REGEN, aby wyjść z Ustawień wyświetlacza instalatora.

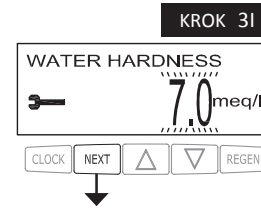


PL

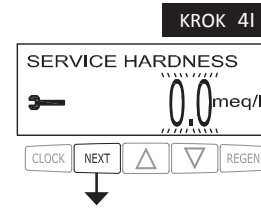
Niniejsza instrukcja stanowi własność intelektualną firmy Ecosoft. Kopiowanie i przedruk są zabronione. © 2026

6. SKRÓCONA INSTRUKCJA KONFIGURACJI

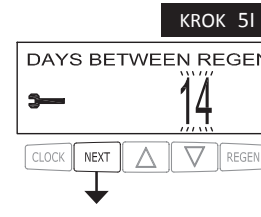
KROK 3I – Twardość: Ustaw twardość w ziarnach jako węglan wapnia na meq/l, PPM lub dH° za pomocą przycisków ▼ lub ▲. Ten ekran nie pojawi się, jeśli w kroku 3SS wybrano opcję „FILTROWANIE" lub jeśli w kroku 9SS ustawiono opcję WYŁ. lub inną wartość. Naciśnij DALEJ, aby przejść do kroku 4I. Naciśnij REGEN, aby wyjść z Ustawień wyświetlacza instalatora.



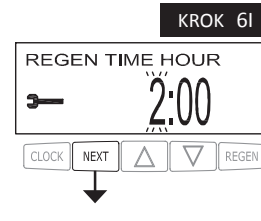
KROK 4I – Twardość serwisowa – Ten ekran pojawi się tylko wtedy, gdy zawór mieszający kroku 10CS jest w pozycji WŁ. Naciśnij DALEJ, aby przejść do kroku 5I. Naciśnij REGEN, aby powrócić do poprzedniego kroku.



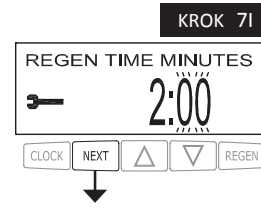
KROK 5I – Nadpisanie dzienne: Gdy wydajność objętości jest ustawiona na „WYŁ.", ustawia liczbę dni między regeneracjami. Gdy pojemność objętości jest ustawiona na AUTO lub na wartość liczbową, ustawia maksymalną liczbę dni między regeneracjami. Jeśli wartość jest ustawiona na „WYŁ.", inicjacja regeneracji jest oparta wyłącznie na zużytej objętości. Jeśli wartość jest ustawiona jako liczba (dopuszczalny zakres od 1 do 28), inicjacja regeneracji zostanie wywołana w tym dniu, nawet jeśli nie użyto wystarczającej objętości wody do wywołania regeneracji. Ustaw opcję „Pominięcie dnia" za pomocą przycisków ▼ lub ▲: • liczba dni między regeneracjami (od 1 do 28); lub • „WYŁ." Więcej informacji na temat konfiguracji znajduje się w tabeli opcji ustawień. Naciśnij przycisk DALEJ, aby przejść do kroku 6I. Naciśnij przycisk REGENERACJA, aby powrócić do poprzedniego kroku.



KROK 6I – Czas następnej regeneracji (godzina): Ustaw godzinę regeneracji za pomocą przycisków ▼ lub ▲. Domyślna godzina to 2:00. Ten ekran nie pojawi się, jeśli w opcji „Ustaw czas regeneracji" w konfiguracji systemu zmiękczacza OEM wybrano opcję „NATYCHMIASTOWA".
Krok 7SS. Naciśnij przycisk DALEJ, aby przejść do kroku 7I. Naciśnij przycisk REGEN, aby powrócić do poprzedniego kroku.



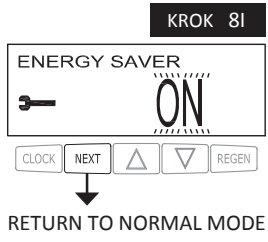
KROK 7I – Czas następnej regeneracji (minuty): Ustaw minuty dnia dla regeneracji za pomocą przycisków ▼ lub ▲. Ten ekran nie pojawi się, jeśli w opcji Ustaw czas regeneracji w kroku 7SS konfiguracji systemu OEM wybrano opcję „NATYCHMIAST". Naciśnij przycisk NEXT, aby przejść do Kroku 8I. Naciśnij przycisk REGEN, aby powrócić do poprzedniego kroku.



Niniejsza instrukcja stanowi własność intelektualną firmy Ecosoft. Kopiowanie i przedruk są zabronione. © 2026

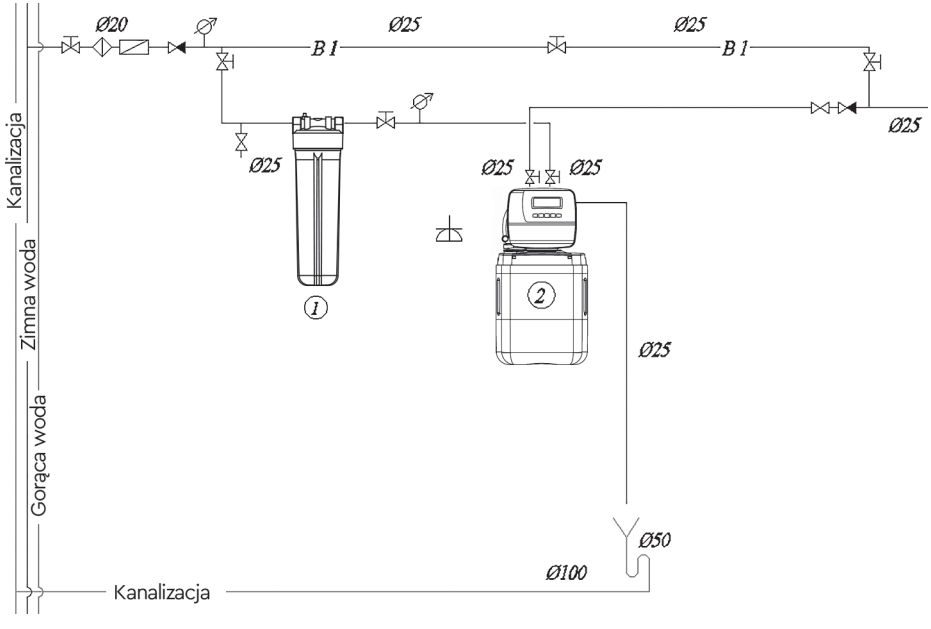
6. SKRÓCONA INSTRUKCJA KONFIGURACJI

KROK 8I – W celu oszczędzania energii, sterownik automatycznie wyłączy podświetlenie wyświetlacza po 5 minutach bezczynności klawiatury. Każda dalsza aktywność klawiatury lub zużycie wody spowoduje ponowne podświetlenie wyświetlacza na 5 minut. Funkcja oszczędzania energii jest domyślnie włączona. Naciśnij przycisk NEXT, aby wyjść z ustawień wyświetlacza instalatora. Naciśnij przycisk REGEN, aby powrócić do poprzedniego kroku.



7. SCHEMAT INSTALACJI

Kompaktowy zmiękczacz wody.



PL

Niniejsza instrukcja stanowi własność intelektualną firmy Ecosoft. Kopiowanie i przedruk są zabronione. © 2026

8. SERWIS

8.1 KONSERWACJA

Aby zapewnić prawidłowe działanie zmiękczacza, użytkownik powinien regularnie przeprowadzać następujące kontrole: Sprawdzić obecność soli i w razie potrzeby dodać jej więcej. Sprawdź twardość wody. Twardość wody pitnej i twardość wody zmieszanej należy sprawdzać nie rzadziej niż dwa razy w roku, a w razie potrzeby należy wyregulować twardość wody zmieszanej (patrz rozdział "Instalacja").

Sprawdzić szczelność, przeprowadzając kontrolę wzrokową: sprawdzić pod kątem ewentualnych wycieków wszystkie połączenia i przewody rurowe. Raz na 2 miesiące sprawdzić czystość zbiornika soli i solanki, w razie potrzeby wyczyścić i przepłukać czystą wodą. Podane terminy zalecanych przeglądów są minimalne i należy je dostosować w zależności od warunków pracy.

8.2 ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA

Każdy sprzęt techniczny wymaga regularnej konserwacji. Należy stale monitorować jakość uzdatnianej wody i poziom soli w zbiorniku solanki. Jeśli jakość wody uległa zmianie, należy odpowiednio dostosować ustawienia. Jeśli poziom soli jest niski, dodaj więcej granulek soli. W razie potrzeby skonsultuj się ze specjalistą.

Regularne kontrole przez operatora są wymagane jako gwarancja normalnego funkcjonowania urządzenia. Zmiękczona woda powinna być regularnie kontrolowana w celu zapewnienia zgodności z warunkami jej działania.

Częstotliwość kontroli wykonywanych przez użytkownika obejmuje: Po użyciu: dodać sól w celu regeneracji.
2 razy w roku: sprawdzić ciśnienie.
2 razy w roku: sprawdzić jakość wody.
Raz w roku: czyszczenie zbiornika soli.

8.3 SERWIS I CZĘŚCI ZAMIENNE

Części, które ulegają zużyciu, należy wymienić w określonym okresie konserwacji, aby zagwarantować bezawaryjne działanie instalacji i zgodność z warunkami gwarancji. Konserwację zmiękczacza zaleca się przeprowadzać raz w roku.

Wymiana części zużywających się może być wykonywana wyłącznie przez wykwalifikowany personel (specjalistów organizacji dostarczającej wodę lub serwisu).

Zalecamy zawarcie umowy serwisowej z naszym działem serwisowym.

Czyszczenie: nie używaj alkoholu ani detergentów na bazie alkoholu do czyszczenia, aby uniknąć uszkodzenia powierzchni plastikowych części.

8.4 DYSPOZYCJA

Po zakończeniu okresu eksploatacji instalacji należy skontaktować się z serwisem Ecosoft w celu wymiany zmiękczacza. Utylizacja zmiękczacza i wszystkich części elektrycznych powinna być przeprowadzana wyłącznie w wyspecjalizowanych centrach recyklingu.

Niniejsza instrukcja stanowi własność intelektualną firmy Ecosoft. Kopiowanie i przedruk są zabronione. © 2026

9. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Problem	Przyczyna	Korekta
1. Zmniejszona przepustowość	Spadek ciśnienia wody zasilającej	Zwiększenie ciśnienia wody zasilającej
	Zatkane złoże filtracyjne	Patrz ust. 3
	Zatkany przewód odpływowy	Wyczyść przewód spustowy
	Zatkana głowica sterująca	Sprawdzić i wyczyścić zawór sterujący
	Awaria NHWBP/MAV (jeśli jest używana)	Sprawdzić i naprawić silnik
2. Obniżona jakość uzdatnionej wody	Wadliwa analiza chemiczna wody	Przeprowadzić kolejny test przy użyciu świeżo przygotowanych odczynników
	Chemia wody zasilającej uległa zmianie	Wykonaj nową analizę kontrolną i jeśli skład chemiczny wody uległ zmianie, skontaktuj się ze sprzedawcą
	Zawór obejściowy jest ustawiony na obejście	Przekręć zawór obejściowy do pozycji pozycja robocza
	Rura centralna lub uszczelki są uszkodzone	Zdemontować filtr, sprawdzić go i w razie potrzeby wymienić lub nasmarować przewód i uszczelki
	Zatkane złoże filtracyjne	Patrz ust. 3
	Utrata mediów filtracyjnych	Patrz ust. 4
	Неправильна регенерація фільтра	Patrz ust. 6
	Wyciek surowej wody wewnątrz głowicy	Rozebrać głowicę, sprawdzić i w razie potrzeby wymienić lub nasmarować uszczelki
3. Засмічення фільтруючого шару	Недостатня швидкість потоку зворотного промивання	Sprawdź natężenie przepływu płukania wstecznego. Jeśli ciśnienie zasilania mieści się w granicach, a natężenie przepływu jest niewystarczające, sprawdź i wyczyść regulator przepływu w przewodzie spustowym lub wymień go w razie potrzeby
	Niewystarczający stopień płukania wstecznego	Wydłużenie czasu trwania etapu płukania wstecznego
	Zatkany górny rozdzielacz	Wyczyść górny rozdzielacz
	Nadmierne natężenie przepływu płukania wstecznego	Zmierzyć natężenie przepływu płukania wstecznego. Jeśli ciśnienie zasilania jest normalne, a natężenie przepływu jest nadmierne, należy rozważyć zmianę sterowania przepływem w przewodzie spustowym
4. Porywanie rozdzielacz mediów filtracyjnych	Media filtracyjne są porywane i odprowadzany podczas płukania wstecznego	W razie potrzeby wymień górny rozdzielacz
	Media filtracyjne są porywane i zwolniony podczas pracy	Wymień dolny rozdzielacz, jeśli jest to konieczne

PL

Niniejsza instrukcja stanowi własność intelektualną firmy Ecosoft. Kopiowanie i przedruk są zabronione. © 2026

9. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Problem	Przyczyna	Korekta
5. System nie regeneruje się	Brak zasilania elektrycznego	Sprawdź zasilanie
	Brak/wystarczająca ilość soli w zbiorniku solanki	Sprawdź ilość soli w zbiorniku solanki i dodaj sól w razie potrzeby
	Solanka nie jest zasysana podczas regeneracji lub nie cała solanka jest zasysana	Patrz ust. 6
	Zawór sterujący jest niesprawny lub ustawienia zostały zmienione	Sprawdź głowicę sterującą i jej ustawienia (patrz instrukcja obsługi głowicy sterującej)
	Zbiornik solanki nie jest uzupełniany lub jest uzupełniany zbyt małą ilością wody	Patrz ust. 7
6. Solanka nie jest pobierana podczas regeneracji	Niskie ciśnienie wody zasilającej	Sprawdź ciśnienie wody zasilającej
	Zatkany inżektor lub rurka solanki	Wyczyść inżektor solanki i/lub rurkę solanki
	Zatkany kosz lub kryształy soli na kulce w zaworze zwrotnym powietrza	Wyczyść kosz zaworu zwrotnego powietrza i/lub lub kulkę
	Wysoki spadek ciśnienia na filtrze (zawór sterujący, rozdzielacze lub media filtracyjne są zatkane)	Zob. ust. 1 i 4
	Powietrze jest wtryskiwane z powodu braku szczelności przewodu solanki	Sprawdź szczelność przewodu solanki
	Zmieniono ustawienia zaworu sterującego	Wydłużenie czasu trwania etapu solanki
7. Zbiornik solanki nie jest uzupełniany lub jest uzupełniany mniej wody niż potrzebny	Niskie ciśnienie wody zasilającej	Sprawdź ciśnienie wody zasilającej
	Zatkany inżektor lub przewód solanki	Wyczyść inżektor solanki i/lub rurkę solanki
	Zakleszczona kulka w zaworze zwrotnym powietrza	Wyczyść zawór zwrotny powietrza
	Zmieniono ustawienia zaworu sterującego	Sprawdź czas napełniania zbiornika solanki i w razie potrzeby skoryguj go
8. Nadmierne zużycie soli na regenerację	Zmieniono ustawienia zaworu sterującego	Zmniejsz ilość soli na regenerację w ustawieniach zaworu sterującego
	Zbiornik solanki wypełniony nadmiarem wody	Patrz ust. 9
9. Zbiornik solanki jest uzupełniany nadmiarem wody	Wysokie wejściowe ciśnienie wody	Sprawdź ciśnienie wody zasilającej. W razie potrzeby zainstaluj regulator ciśnienia
	Zmieniono ustawienia zaworu sterującego	Sprawdź czas napełniania zbiornika solanki i w razie potrzeby skoryguj go

Niniejsza instrukcja stanowi własność intelektualną firmy Ecosoft. Kopiowanie i przedruk są zabronione. © 2026

10. GWARANCJA

ZOBOWIĄZANIA GWARANCYJNE

Okres gwarancji systemu oczyszczania wody wynosi 12 miesięcy i jest liczony od dnia sprzedaży systemu za pośrednictwem sieci detalicznej (chyba że w karcie gwarancyjnej produktu określono inaczej).

Producent gwarantuje, że niniejszy system oczyszczania wody nie zawiera wad produkcyjnych i że takie wady nie zostaną wykryte w okresie gwarancyjnym określonym w karcie gwarancyjnej, od momentu sprzedaży z magazynu producenta lub sieci detalicznej, w przypadku, gdy system oczyszczania wody jest zainstalowany i działa zgodnie z wymaganiami technicznymi i warunkami eksploatacji. Przed rozpoczęciem korzystania z systemu oczyszczania wody należy zapoznać się z instrukcją podłączania i obsługi systemu oczyszczania wody oraz warunkami zobowiązań gwarancyjnych.

Należy dokładnie sprawdzić wygląd systemu oczyszczania wody i jego kompletność. Wszelkie reklamacje dotyczące wyglądu i kompletności należy zgłaszać sprzedawcy po otrzymaniu produktu.

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w projekcie, konfiguracji lub technologii produkcji, takie zmiany nie nakładają obowiązku wymiany lub ulepszenia wcześniej wydanych produktów.

Karta gwarancyjna jest ważna tylko wtedy, gdy prawidłowo podano model, datę sprzedaży i wyraźne pieczątki sprzedawcy.

Roszczenia konsumentów, zgodnie z obowiązującymi przepisami, mogą być składane w okresie gwarancyjnym, pod warunkiem, że wady systemu oczyszczania wody nie powstały w wyniku:

- nieprzestrzeganie warunków eksploatacji i przechowywania systemów określonych w instrukcji podłączenia i eksploatacji systemu;

- spowodowane uszkodzeniami transportowymi, nieprawidłową instalacją, nieostrożnym użytkowaniem lub niewłaściwym użytkowaniem, podłączeniem do napięcia zasilania, które nie odpowiada napięciu określonemu w instrukcji obsługi, nieprzestrzeganiem załączonej instrukcji podłączenia i obsługi;

- eksploatacji z nieusuniętymi usterkami lub z usterkami powstałymi w wyniku konserwacji lub naprawy przez osoby lub organizacje, które nie są przedstawicielami autoryzowanego centrum serwisowego;

- przyczyn niezależnych od producenta, takich jak: spadki napięcia zasilania, zjawiska naturalne i klęski żywiołowe, pożar, przedostanie się do produktu ciał obcych (płynów) lub innych substancji;

- zanieczyszczenia zewnętrzne i wewnętrzne, zadrapania, pęknięcia, stłuczenia, otarcia i inne uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas eksploatacji;

- zmiana projektu lub nieautoryzowane otwarcie węzłów systemu, zmiana numeru seryjnego produktu lub daty produkcji;

- nieterminowej wymiany elementów, których warunki są wskazane w instrukcji podłączenia i obsługi, a także w przypadku korzystania z wymiennych elementów innych producentów.

Niniejsza instrukcja stanowi własność intelektualną firmy Ecosoft. Kopiowanie i przedruk są zabronione. © 2026

10. GWARANCJA

ZOBOWIĄZANIA GWARANCYJNE

Zobowiązania gwarancyjne nie obejmują:

- elementy wymienne (wkłady, membrana odwróconej osmozy, węglowy filtr końcowy, mineralizatory i inne elementy wymienne, w które można wyposażyć system) oraz pierścienie uszczelniające;
- komponenty, które wymagają wymiany w wyniku ich zużycia;
- rodzaje prac, takie jak regulacja, czyszczenie, wymiana materiałów eksploatacyjnych i inne czynności związane z konserwacją systemów oczyszczania wody, określone w instrukcji podłączania i obsługi produktu.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody lub inne szkody, w tym utracone zyski, powstałe przypadkowo lub w wyniku użytkowania lub niemożności użytkowania tego produktu. Odpowiedzialność materialna Producenta w ramach niniejszej Gwarancji nie może przekroczyć kosztu systemu uzdatniania wody.

W przypadku samodzielnego podłączenia systemu producent nie ponosi odpowiedzialności i nie akceptuje roszczeń, które mogą być spowodowane nieprawidłowym podłączeniem i nieprawidłowym działaniem systemu jako całości. Lista autoryzowanych centrów serwisowych znajduje się na stronie internetowej https://ecosoft.ua/contacts/.

Wszelkie oświadczenia dotyczące jakości wody, smaku, zapachu i innych właściwości wody oczyszczonej za pomocą systemów oczyszczania wody są akceptowane wyłącznie w obecności potwierdzającego protokołu analizy przeprowadzonej przez akredytowane laboratorium badawcze zgodnie z normą ISO 17025.

Przypadki nieobjęte niniejszą gwarancją są regulowane przepisami prawa.

11. INFORMACJE SERYJNE

INSTALACJA

Data instalacji

Adres i telefon

Zaakceptowano (imię i nazwisko klienta oraz podpis)

INSTALATOR

Organizacja Adres i telefon

Data sprzedaży

Wykonane prace (imię i nazwisko oraz podpis)

Firma dealerska

Nazwa sprzedawcy

Niniejsza instrukcja stanowi własność intelektualną firmy Ecosoft. Kopiowanie i przedruk są zabronione. © 2026

SOMMARIO

1. Introduzione	**92**
1.1 Disposizioni generali	92
1.2 Produttore	92
1.3 Norme di sicurezza	92
2. Dati tecnici	**94**
2.1 Dimensioni	94
2.2 Serie CORE	95
3. Imballaggio del prodotto	**96**
4. Preparazione del sito di installazione	**97**
5. Installazione	**97**
5.1 Equipaggiamento opzionale	98
6. Guida alla configurazione rapida	**100**
7. Schema di installazione	**102**
8. Manutenzione	**103**
8.1 Manutenzione	103
8.2 Responsabilità dell'utente	103
8.3 Assistenza e ricambi	103
8.4 Smaltimento	103
9. Risoluzione dei problemi	**104**
10. Garanzia	**106**
11. Informazioni di serie	**107**

Questo manuale è proprietà intellettuale di Ecosoft. È vietata la copia e la ristampa. © 2026

1. INTRODUZIONE

1.1 DISPOSIZIONI GENERALI

L'installazione del filtro deve essere effettuata da uno specialista con qualifiche ed esperienza adeguate. I bambini a dagli 8 anni, così come le persone con capacità fisiche, sensoriali o mentali limitate che non hanno le conoscenze e l'esperienza necessarie per utilizzare questo dispositivo, possono utilizzare l'addolcitore solo sotto supervisione e nel rispetto norme di sicurezza specificate, e devono comprendere i pericoli connessi. La pulizia e la manutenzione non devono essere eseguite da bambini senza supervisione. Non permettere ai bambini di giocare con il dispositivo!

Se l'addolcitore non viene utilizzato per un periodo prolungato (ad esempio, durante le vacanze), metterlo in modalità bypass e scollegarlo dalla rete idrica. A tal fine, spostare i tre rubinetti nella posizione opposta (come descritto nella sezione Installazione di questo manuale); oppure eseguire le procedure necessarie per l'utilizzo del blocco Multiblock (a seconda di quale si utilizza).

Se l'impianto non è stato utilizzato per lungo tempo, si consiglia di rigenerare manualmente l'addolcitore secondo le istruzioni riportate al punto 4.2. Protezione dalle temperature estreme: Non installare l'addolcitore, compresi i tubi di scarico e i tubi di troppopieno, in aree in cui potrebbero essere esposti a temperature inferiori a 5 °C o superiori a 40 °C.

1.2 PRODUTTORE

ECOSOFT 22 BV
Leuvensesteenweg 633,
1930, Zaventem,
Belgio

ECOSOFT SPC LTD
1ї, via Pokrovska,
08203, Irpin,
Ucraina

1.3 REGOLE DI SICUREZZA

Sicurezza elettrica: Si raccomanda di utilizzare l'adattatore o la batteria (opzionale) forniti con l'apparecchio. Prima di utilizzare il dispositivo, verificare la compatibilità delle caratteristiche tecniche dellalimentatore con quelle della rete elettrica locale.

Per il collegamento dell'addolcitore è necessario utilizzare una tensione d'ingresso di 50 Hz, 230 V.

SCOSSA ELETTRICA!

Rischio di scosse elettriche mortali!

Gli interventi sulle apparecchiature elettriche possono essere eseguiti solo da centri di assistenza autorizzati o da personale qualificato elettricisti adeguatamente istruiti.

Questo manuale è proprietà intellettuale di Ecosoft. È vietata la copia e la ristampa. © 2026

1. INTRODUZIONE

IL CONTATTO CON PARTI SOTTO TENSIONE PUÒ CAUSARE SCOSSE ELETTRICHE

Quando si eseguono interventi di manutenzione sulla valvola di controllo dell'addolcitore, disattivare l'alimentazione elettrica dalla presa.

Il cavo di alimentazione non può essere sostituito. Se il cavo di alimentazione è danneggiato, l'apparecchio non deve essere utilizzato. Se il cavo di alimentazione è danneggiato, rivolgersi a un elettricista qualificato. In caso di interruzione dell'alimentazione durante la rigenerazione, è necessario garantire il drenaggio dell'acqua di scarico nello scarico. Assicurarsi quindi di collegare il tubo di troppopieno e i tubi di scarico dell'addolcitore a un sistema di drenaggio/fognatura adeguato per evitare la fuoriuscita dell'acqua nell'ambiente.

Attenzione: Non utilizzare detergenti aggressivi. Pulire le superfici contaminate con un panno asciutto e umido.

Manutenzione. Durante l'installazione, la manutenzione e la riparazione dell'addolcitore, isolare l'unità. Per prolungare la durata di vita dell'addolcitore e mantenere prestazioni ottimali, è necessario eseguire regolarmente la manutenzione. Per saperne di più, contattare il centro di assistenza partner Ecosoft più vicino.

IT

LE TUBATURE DEGLI IMPIANTI DI ADDOLCIMENTO DELL'ACQUA SONO SOTTO PRESSIONE

Prima di iniziare i lavori sui sistemi di addolcimento dell'acqua, è necessario scaricare la pressione nella rete idrica.

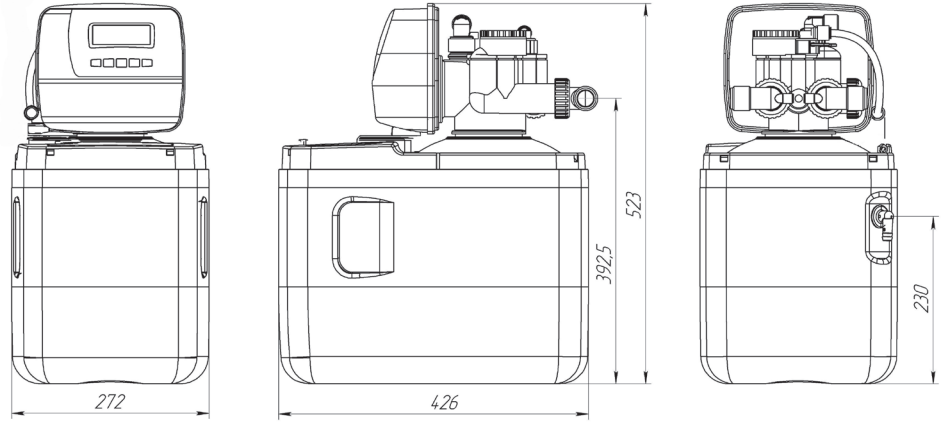
L'apertura di connessioni filettate o di rubinetti può causare lesioni!

Modifiche o cambiamenti non autorizzati al sistema possono influire sulla sicurezza degli individui e del funzionamento del sistema stesso.

Questo manuale è proprietà intellettuale di Ecosoft. È vietata la copia e la ristampa. © 2026

2. DATI TECNICI

2.1 DIMENSIONI



Dimensioni dell'attacco della valvola di controllo (altezza dell'attacco, mm)				
Modello	Acqua Ingresso	Uscita acqua	Uscita di scarico	Ingresso salamoia
FU1013CABCEMVAS	¾″ M (377)	¾″ M (377)	¾″ M (370)	⅜″ CF (370)

Questo manuale è proprietà intellettuale di Ecosoft. È vietata la copia e la ristampa. © 2026

2. DATI TECNICI

2.2 SERIE CORE

Specifiche tecniche:

Parametro	FU1013CABCEMVAS
Portata massima/operativa, m^3/h	2.0 / 2.5
Quantità di media, L	11
Capacità volumetrica, m^3 250 mg/L $CaCO_3$ durezza in ingresso	2.4
Utilizzo di sale per rigenerazione, kg	1.2
Utilizzo di acqua per rigenerazione (scarico per rigenerazione), m^3	0.06
Tassi medi di miscelazione della durezza in ingresso, fino a m^3	0.3
Durata della rigenerazione, minuti	47
Caduta di pressione in modalità di servizio, bar	0.5
Pressione di ingresso, bar	2–6
Requisiti elettrici	230 V, 50 Hz
Consumo di energia, W	30
Connessioni dei tubi di ingresso/uscita	3/4″
Capacità di stoccaggio del sale, kg	15
Peso a secco, kg	16 / 15
Complessive, (Larghezza × Profondità × Altezza), mm	272 × 426 × 464

Limitazioni dell'acqua in ingresso:

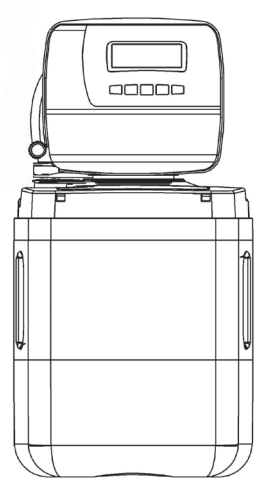
Durezza*, mg/L $CaCO_3$	500
Ferro, mg/L	0.2
Manganese, mg/L	0.05
Domanda chimica di ossigeno, mg/L O_2	5
Grado di filtrazione del prefiltro a sedimenti, µm	100
Temperatura dell'acqua, °C	+4...+30

*Se la durezza dell'acqua di alimentazione aumenta, è necessario regolare la portata per ottenere il massimo livello di addolcimento dell'acqua.

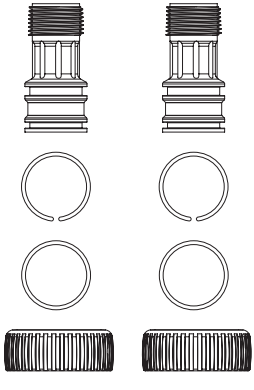
Questo manuale è proprietà intellettuale di Ecosoft. È vietata la copia e la ristampa. © 2026

3. IMBALLAGGIO DEL PRODOTTO

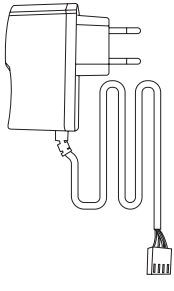
L'addolcitore Ecosoft viene fornito in kit con i seguenti componenti e blocchi:



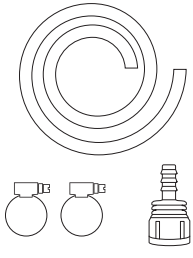
a) Gruppo corpo addolcitore
(include il serbatoio a pressione con il fluido all'interno, la valvola di controllo Clack DV)



b) Kit di collegamento



c) Adattatore di alimentazione per reti elettriche (UE)



d) Tubi di scarico e troppo pieno
Morsetti metallici
Raccordo di scarico

Questo manuale è proprietà intellettuale di Ecosoft. È vietata la copia e la ristampa. © 2026

4. PREPARAZIONE DEL SITO DI INSTALLAZIONE

- L'area di installazione deve essere conforme a tutte le norme edilizie pertinenti. Alimentazione idrica e elettrica e ambiente devono soddisfare i requisiti delle specifiche del presente manuale.
- Osservare tutti i codici idraulici ed elettrici locali quando si collega il sistema alle utenze.
- Installare una valvola di non ritorno quando si collega il filtro alla rete idrica. Installare una seconda valvola di non ritorno dopo il sistema per evitare il riflusso.
- Particelle come sabbia, calcare o ruggine possono danneggiare la valvola di controllo. Installare a monte dell'addolcitore un filtro a sedimenti.
- Equipaggiare il sistema con rubinetti di campionamento e manometri, come indicato nello schema di installazione a pag. 102. Ciò sarà utile in caso di manutenzione o risoluzione dei problemi.
- Se a valle dell'addolcitore c'è una pompa ausiliaria, installare una valvola di sfiato come illustrato. I serbatoi in FRP possono implodere se sottoposti a pressione negativa.
- Se il sistema non include il gruppo valvola di bypass, installare una tubazione di bypass lungo l'intero sistema. Ciò può essere necessario per la diagnostica e la manutenzione.

5. INSTALLAZIONE

Se l'addolcitore è stato consegnato precaricato con la resina, posizionare l'addolcitore nel punto di installazione, riempire lo scomparto del sale con pellet di sale e quindi eseguire solo i passaggi «5 – 8» della procedura, saltando i passaggi «1 – 4». Se la resina è stata spedita in un sacchetto, eseguire tutti i passaggi seguenti.

1. Scollegare il tubo flessibile dall'ingresso della salamoia della valvola di controllo. Smontare la valvola girando in senso antiorario.

2. Applicare un tappo all'estremità superiore del tubo di risalita per evitare che il fluido penetri all'interno. Versare il prodotto nel serbatoio utilizzando l'imbuto. Durante il caricamento del serbatoio, mantenere il tubo di risalita in posizione verticale. Se il tubo si inclina, ripristinare la direzione verticale. Al termine, sciacquare la filettatura dell'apertura del serbatoio con acqua per rimuovere eventuali microsfere di prodotto bloccate nella scanalatura.

3. Collegare il distributore superiore con l'estremità superiore del tubo di risalita, quindi avvitare la valvola di controllo nell'apertura del serbatoio. Collegare l'estremità libera del tubo della salamoia all'ingresso della salamoia della valvola di controllo.

4. Posizionare l'addolcitore nel punto di installazione. Aprire il coperchio superiore e riempire lo scomparto del sale almeno a metà.

5. Collegare il tubo di scarico all'uscita filettata maschio della valvola di controllo. Far passare il tubo di drenaggio fino allo scarico a pavimento o alla presa del tubo di drenaggio a gravità. Fissare l'estremità del tubo di drenaggio sopra l'apparecchio ricevente con un'intercapedine di almeno 1″.

6. Montare gli adattatori a gomito con filettatura per tubi sulle porte di ingresso e di uscita della valvola di controllo e serrare i dadi di accoppiamento. Non sottoporre i raccordi a carichi meccanici e non utilizzarli per sostenere i tubi.

Collegare il sistema alla rete idrica e alle tubature a valle senza attivare l'alimentazione idrica. Non confondere le porte di ingresso e di uscita. Sono dotate di frecce di direzione in rilievo.

7. Rimuovere il pannello anteriore tirando le linguette di bloccaggio sul lato destro e sinistro. Far passare il cavo di alimentazione attraverso la guida del cavo nella piastra posteriore della valvola

Questo manuale è proprietà intellettuale di Ecosoft. È vietata la copia e la ristampa. © 2026

5. INSTALLAZIONE

di controllo e collegarlo alla presa da 12 VCA sulla scheda di circuito. Collegare l'alimentatore alla rete elettrica per alimentare il sistema.

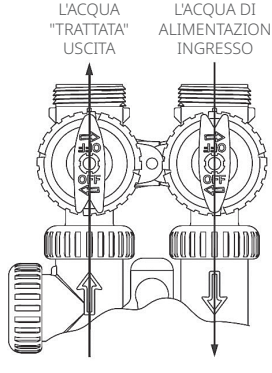
8. Avviare la rigenerazione manuale del sistema. Scorrere la rigenerazione fino alla fase di controlavaggio, se non è la prima fase della sequenza. Quando la valvola di controllo avvia il controlavaggio, all'inizio aprire leggermente l'alimentazione dell'acqua di rete. L'aria verrà espulsa dal sistema attraverso la linea di drenaggio mentre il serbatoio a pressione viene riempito d'acqua. Quando il serbatoio è pieno, l'acqua inizia a scorrere lungo la linea di scarico. A questo punto, aprire completamente l'alimentazione dell'acqua di rete.

Lasciare che il sistema completi la rigenerazione, quindi eseguire un'altra rigenerazione manuale.

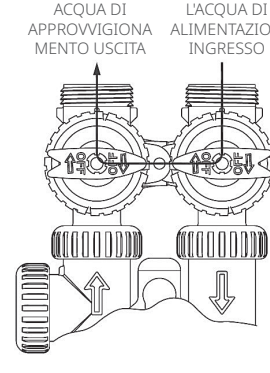
5.1 EQUIPAGGIAMENTO OPZIONALE

I sistemi di addolcimento possono essere dotati di una valvola di bypass Clack o Multiblock. La valvola di bypass Clack è collegata direttamente alle tubazioni di ingresso e dell'acqua depurata e dispone di 4 modalità di funzionamento, elencate di seguito:

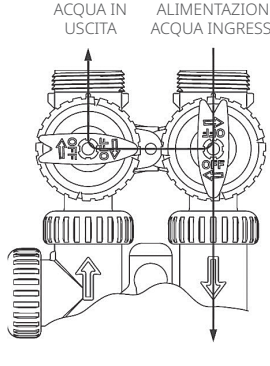
FUNZIONAMENTO NORMALE



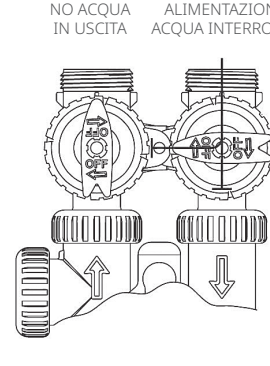
OPERAZIONE DI BYPASS



MODALITÀ DIAGNOSTICA



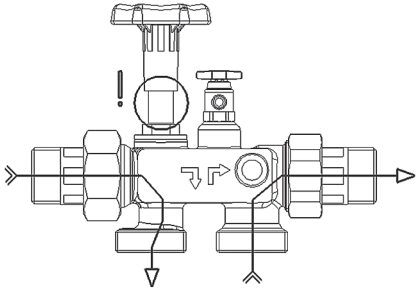
MODO SPEGNIMENTO



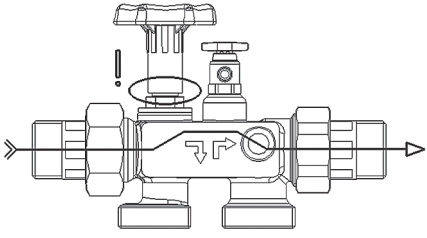
Questo manuale è proprietà intellettuale di Ecosoft. È vietata la copia e la ristampa. © 2026

5. INSTALLAZIONE

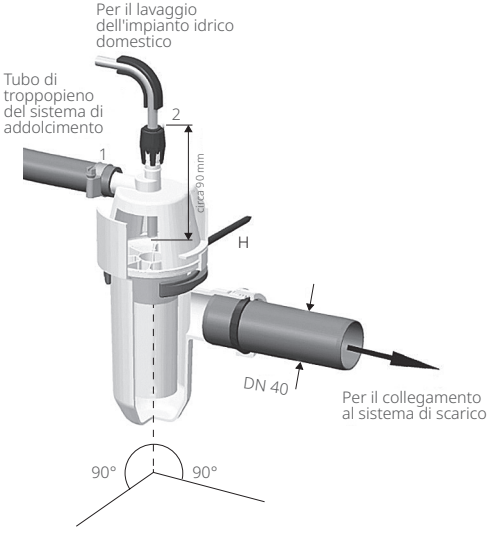
Il multiblock svolge una funzione di bypass, è dotato di un campionatore e ha 2 modalità di funzionamento:



Posizione aperta — Alimentazione tramite addolcitore/sistema anticalcare: volantino in posizione SUPERIORE (arresto)



Posizione di bypass — Alimentazione tramite addolcitore/sistema anticalcare: volantino in posizione INFERIORE (arresto)



Posizionare il raccordo del tubo di troppopieno **(1)** almeno 20 mm al di sotto dell'altezza del troppopieno di sicurezza dell'impianto di addolcimento domestico. Fissare verticalmente con la staffa **(H)**.

Collegare il tubo flessibile dell'acqua di risciacquo con una pendenza verso il basso al raccordo **(2)** e inserirlo a una profondità di circa 90 mm.

Collegare il tubo di troppopieno dal serbatoio della salamoia al raccordo **(1)** e fissarlo con una fascetta stringitubo.

Il tubo dell'acqua di risciacquo e il tubo di troppopieno non devono essere collegati e non devono presentare restringimenti della sezione trasversale.

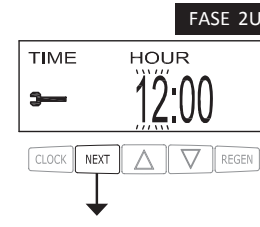
Questo manuale è proprietà intellettuale di Ecosoft. È vietata la copia e la ristampa. © 2026

6. GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE RAPIDA

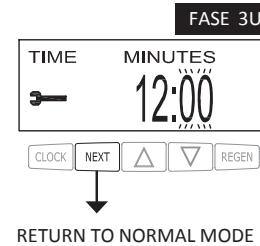
Impostazione dell'ora
L'utente può anche impostare l'ora. L'impostazione dell'ora è necessaria solo se la batteria si è scaricata a causa di prolungate interruzioni di corrente o all'inizio o alla fine dell'ora legale. In caso di prolungata interruzione di corrente, l'ora lampeggerà, indicando che è necessario reimpostarla. Anche la batteria non ricaricabile deve essere sostituita.

FASE 1U – Premere CLOCK.

FASE 2U – Ora corrente (ore): Impostare l'ora del giorno utilizzando ▼ o ▲. Premere NEXT per passare alla Fase 3U.

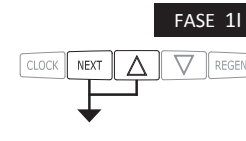


FASE 3U – Ora corrente (minuti): Impostare i minuti del giorno utilizzando ▼ o ▲. Premere NEXT per uscire dalla modalità di impostazione dell'ora. Premere REGEN per tornare alla fase precedente.

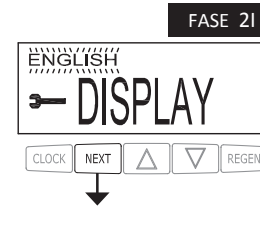


RETURN TO NORMAL MODE

FASE 1I – Premere contemporaneamente NEXT e ▲ per 3 secondi.



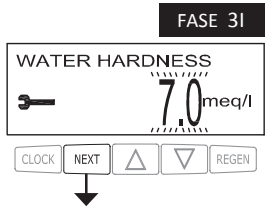
FASE 2I – Lingua di visualizzazione – Selezionare tra inglese, tedesco o ucraino. Premere AVANTI per passare al fase 3I. Premere RIGENERA per uscire dalle Impostazioni del display dell'installatore.



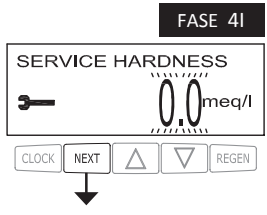
Questo manuale è proprietà intellettuale di Ecosoft. È vietata la copia e la ristampa. © 2026

6. GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE RAPIDA

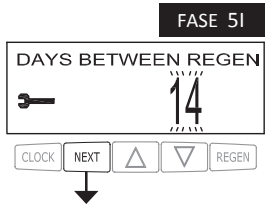
FASE 3I – Durezza: Impostare il valore di durezza in grani di carbonato di calcio per meq/l, PPM o dH° utilizzando ▼ o ▲. Questa schermata non verrà visualizzata se nel fase 3SS è selezionata l'opzione "FILTRAZIONE" o se nel fase 9SS è impostato su OFF o su un valore numerico. Premere AVANTI per passare al fase 4I. Premere RIGENERA per uscire dalle Impostazioni del display dell'installatore.



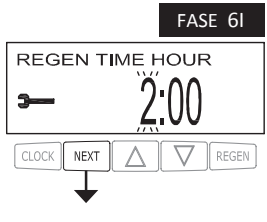
FASE 4I – Durezza di servizio: Questa schermata verrà visualizzata solo se nel fase 10CS la VALVOLA MISCELANTE è impostata su ON. Premere AVANTI per passare al fase 5I. Premere RIGENERA per tornare al fase precedente.



FASE 5I – Sovrascrittura giorni: Quando la capacità di volume è impostata su "OFF", imposta il numero di giorni tra le rigenerazioni. Quando la capacità di volume è impostata su AUTO o su un valore numerico, imposta il numero massimo di giorni tra le rigenerazioni. Se il valore è impostato su "OFF", l'avvio della rigenerazione si basa esclusivamente sul volume d'acqua utilizzato. Se il valore è impostato su un numero (intervallo consentito da 1 a 28), la rigenerazione verrà avviata in quel giorno anche se non è stato utilizzato un volume d'acqua sufficiente a richiederla. Impostare l'intervallo di giorni tra le rigenerazioni utilizzando ▼ o ▲: • numero di giorni tra le rigenerazioni (da 1 a 28); oppure • "OFF". Consultare la tabella delle opzioni di impostazione per maggiori dettagli sulla configurazione. Premere AVANTI per passare al fase 6I. Premere RIGENERA per tornare al fase precedente.



FASE 6I - Ora della prossima rigenerazione (ora): Impostare l'ora del giorno per la rigenerazione utilizzando ▼ o ▲. L'ora predefinita è 2:00. Questa schermata non verrà visualizzata se è selezionata l'opzione "IMMEDIATA" nell'impostazione dell'orario di rigenerazione nella configurazione del sistema di addolcimento OEM.
Fase 7SS. Premere AVANTI per passare al fase 7I. Premere RIGENERA per tornare al fase precedente.

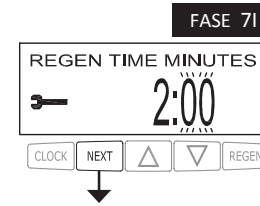


IT

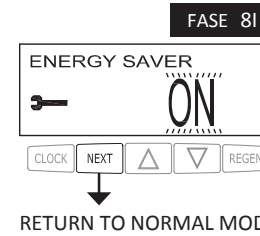
Questo manuale è proprietà intellettuale di Ecosoft. È vietata la copia e la ristampa. © 2026

6. GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE RAPIDA

FASE 7I – Prossimo tempo di rigenerazione (minuti): Impostare i minuti del giorno per la rigenerazione utilizzando ▼ o ▲. Questa schermata non verrà visualizzata se è selezionata l'opzione "IMMEDIATA" nell'impostazione del tempo di rigenerazione nella Fase 7SS della configurazione del sistema OEM. Premere AVANTI per passare alla Fase 8I. Premere RIGENERA per tornare alla fase precedente.

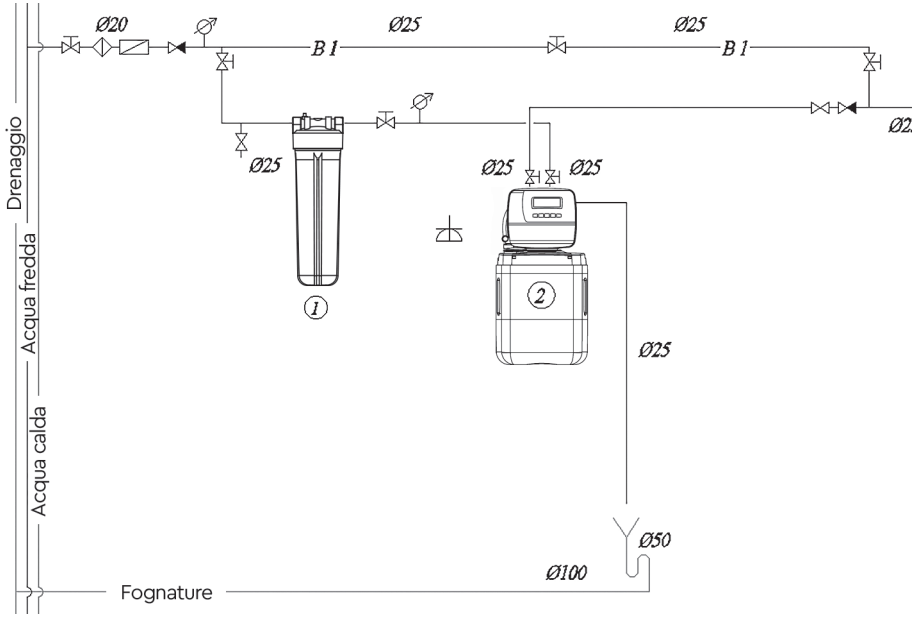


FASE 8I – Come funzione di risparmio energetico, il pannello di controllo spegnerà automaticamente l'illuminazione del display dopo 5 minuti di inattività della tastiera. Qualsiasi ulteriore attività sulla tastiera o utilizzo dell'acqua riattiverà l'illuminazione del display per 5 minuti. La funzione Risparmio energetico è ATTIVA per impostazione predefinita. Premere AVANTI per uscire dalle Impostazioni display installatore. Premere RIGENERA per tornare alla fase precedente.



7. SCHEMA DI INSTALLAZIONE

Addolcitore d'acqua compatto



Questo manuale è proprietà intellettuale di Ecosoft. È vietata la copia e la ristampa. © 2026

8. MANUTENZIONE

8.1 MANUTENZIONE

Per garantire il corretto funzionamento dell'addolcitore, l'utente deve effettuare regolarmente i seguenti controlli: Controllare la presenza di sale e, se necessario, aggiungerne altro.

Controllare la durezza dell'acqua. La durezza dell'acqua potabile e quella dell'acqua miscelata devono essere controllate almeno due volte l'anno; se necessario, è necessario regolare la durezza dell'acqua miscelata (vedere la sezione «Installazione»).

Controllare la tenuta mediante un'ispezione visiva: verificare la presenza di eventuali perdite in tutti i collegamenti e le tubazioni.

Controllare la pulizia della capacità di stoccaggio del sale e della soluzione salina una volta ogni 2 mesi; se necessario, pulire e risciacquare con acqua pulita.

I termini indicati per le ispezioni consigliate sono minimi e devono essere adattati in base alle condizioni operative.

8.2 RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

Qualsiasi apparecchiatura tecnica richiede una manutenzione regolare.

Monitorare costantemente la qualità dell'acqua trattata e il livello del sale nel serbatoio della salamoia. Se la qualità dell'acqua è cambiata, regolare le impostazioni di conseguenza. Se il livello di sale è basso, aggiungere altri pellet di sale. Se necessario, consultare uno specialista.

Sono necessari controlli regolari da parte dell'operatore per garantire il normale funzionamento del dispositivo. L'acqua addolcita deve essere ispezionata regolarmente per garantire il rispetto delle condizioni di funzionamento.

La frequenza dei controlli effettuati dall'utente comprende:
Dopo l'uso: aggiungere sale per la rigenerazione.
2 volte l'anno: controllare la pressione.
2 volte l'anno: controllare la qualità dell'acqua.
Una volta all'anno: pulire il serbatoio del sale.

8.3 ASSISTENZA E RICAMBI

Le parti che si usurano devono essere sostituite entro il periodo di manutenzione specificato per garantire un funzionamento ottimale dell'impianto e per rispettare le condizioni di garanzia. Si raccomanda di eseguire la manutenzione dell'addolcitore una volta all'anno.

La sostituzione delle parti soggette ad usura può essere effettuata solo da personale qualificato (specialisti del settore organizzazione di fornitura acqua o servizio idrico).

Si consiglia di stipulare un contratto di manutenzione con il nostro servizio di assistenza.

Pulizia: non utilizzare alcol o detergenti a base di alcol per la pulizia, per evitare di danneggiare le superfici delle parti in plastica.

8.4 SMALTIMENTO

Al termine della vita utile dell'impianto, contattare il servizio di assistenza Ecosoft per organizzare la sostituzione dell'addolcitore. Lo smaltimento dell'addolcitore e di tutte le parti elettriche deve essere effettuato solo in centri di riciclaggio specializzati.

Questo manuale è proprietà intellettuale di Ecosoft. È vietata la copia e la ristampa. © 2026

9. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Problema	Causa	Correzione
1. Diminuzione della capacità di flusso del servizio	Diminuzione della pressione dell'acqua di alimentazione	Aumentare la pressione dell'acqua di alimentazione
	Letto filtrante intasato	Vedi paragrafo 3
	Linea di scarico ostruita/intasata	Pulire la linea di scarico
	Valvola di controllo intasata	Ispezione e pulizia della valvola di controllo
	Anomalia NHWBP/MAV (se utilizzato)	Ispezione e riparazione della valvola motorizzata
2. Diminuzione della qualità dell'acqua trattata	Analisi chimica errata dell'acqua	Eseguire un altro test utilizzando i reagenti appena preparati
	La chimica dell'acqua di alimentazione è cambiata	Eseguire una nuova analisi di controllo e se la chimica dell'acqua è cambiata contattare il proprio rivenditore
	La valvola di bypass è impostata su bypass	Ruotare la valvola di bypass in posizione di lavoro
	Il tubo di risalita o le guarnizioni sono danneggiati	Smontare il filtro, ispezionarlo e, se necessario, sostituire o lubrificare il tubo e le guarnizioni
	Letto filtrante intasato	Vedi paragrafo 3
	Perdita di materiale filtrante	Vedi paragrafo 4
	Rigenerazione impropria del filtro	Vedi paragrafo 6
	Perdita di acqua grezza all'interno valvola di controllo	Smontare la valvola di controllo, ispezionare e sostituire o lubrificare le guarnizioni, se necessario
3. Filtro intasato letto	Portata di controlavaggio insufficiente	Controllare la del controlavaggio. Se la pressione di alimentazione rientra nei limiti e la portata è insufficiente, ispezionare e pulire il regolatore di flusso della linea di drenaggio o sostituirlo, se necessario
	Fase di controlavaggio insufficiente	Aumentare la durata della fase di controlavaggio
	Distributore superiore intasato	Pulire il distributore superiore
	Portata di controlavaggio ecces	Misurare la portata del controlavaggio. Se la pressione di alimentazione è normale e la portata è eccessiva, considerare la possibilità di modificare il controllo della portata della linea di scarico
4. Trascinamento del mezzo filtrante	Il materiale filtrante viene trascinato e scaricato durante il controlavaggio	Se necessario, sostituire il distributore superiore
	Il materiale filtrante viene aspirato e scaricato durante il servizio	Se necessario, sostituire il distributore inferiore

Questo manuale è proprietà intellettuale di Ecosoft. È vietata la copia e la ristampa. © 2026

9. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Problema	Causa	Correzione
5. Il sistema non si rigenera	Assenza di energia elettrica	Controllare l'alimentazione
	Sale assente/insufficiente nel serbatoio della salamoia	Controllare la quantità di sale nel serbatoio della salamoia e aggiungere sale se necessario
	La salamoia non viene aspirata durante la rigenerazione oppure non viene prelevata tutta la salamoia	Vedi paragrafo 6
	La valvola di controllo non è in ordine o le impostazioni sono state modificate	Controllare la valvola di controllo e le sue impostazioni (vedere il manuale della valvola di controllo)
	Il serbatoio della salamoia non è stato riempito o è stato riempito con acqua insufficiente	Vedi paragrafo 7
6. La salamoia non viene prelevata durante la rigenerazione o non tutta la salamoia viene prelevata	Bassa pressione dell'acqua di alimentazione	Controllare la pressione dell'acqua di alimentazione
	Iniettore o tubo della salamoia intasato	Pulire l'iniettore di salamoia e/o la salamoia tubo
	Cestello intasato o cristalli di sale sulla sfera della valvola di ritegno dell'aria	Pulire il cestello della valvola di ritegno dell'aria e/o o palla
	Elevata caduta di pressione sul filtro (valvola di controllo, distributori o media filtrante intasati)	Vedi paragrafi 1 e 4
	L'aria viene iniettata perché la linea della salamoia non è ermetica	Controllare l'ermeticità della linea di scarico
	Modifica delle impostazioni della valvola di controllo	Aumentare la durata della fase di salamoia
7. Il serbatoio della salamoia non è stato riempito o è stato riempito con meno acqua del necessario	Bassa pressione dell'acqua di alimentazione	Controllare la pressione dell'acqua di alimentazione
	Iniettore o tubo della salamoia intasato	Pulire l'iniettore di salamoia e/o la salamoia tubo
	Sfera bloccata nella valvola di ritegno dell'aria	Pulire la valvola di non ritorno dell'aria
	Modifica delle impostazioni della valvola di controllo	Controllare la durata del serbatoio della salamoia riempire e correggere se necessario
8. Uso eccessivo di sale per la rinegerazione	Modifica delle impostazioni della valvola di controllo	Diminuire la quantità di sale per ogni rigenerazione nelle impostazioni della valvola di controllo
	Serbatoio della salamoia pieno di acqua in eccesso	Vedi paragrafo 9
9. Il serbatoio della salamoia viene riempito con l'acqua in eccesso	Alta pressione dell'acqua principale	Controllare la pressione dell'acqua di alimentazione. Se necessario, installare il regolatore di pressione
	Modifica delle impostazioni della valvola di controllo	Controllare la durata del serbatoio della salamoia riempire e correggere se necessario

IT

Questo manuale è proprietà intellettuale di Ecosoft. È vietata la copia e la ristampa. © 2026

10. GARANZIA

OBBLIGHI DI GARANZIA

Il periodo di garanzia del sistema di purificazione dell'acqua è di 12 mesi e viene conteggiato a partire dal giorno della vendita del sistema attraverso la rete di vendita al dettaglio (se non diversamente indicato nella scheda di garanzia del prodotto).

Il produttore garantisce che questo sistema di depurazione dell'acqua non contiene difetti di fabbricazione e che tali difetti non saranno riscontrati durante il periodo di garanzia specificato nel certificato di garanzia, a partire dal momento della vendita dal magazzino del produttore o dalla rete di vendita al dettaglio, caso in cui il sistema di depurazione sia installato e funzioni in conformità ai requisiti tecnici e alle condizioni operative. Prima di utilizzare il sistema di depurazione dell'acqua, assicurarsi di leggere le istruzioni per il collegamento e il funzionamento del sistema di depurazione dell'acqua e i termini degli obblighi di garanzia.

Controllare attentamente l'aspetto del sistema di depurazione dell'acqua e la sua completezza. Presentare tutti i reclami relativi all'aspetto e alla completezza al venditore al momento del ricevimento del prodotto.

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche al design, alla configurazione o alla tecnologia di produzione, tali modifiche non impongono l'obbligo di sostituire o migliorare i prodotti precedentemente rilasciati.

Il certificato di garanzia è valido solo se il modello, la data di vendita e i timbri in chiaro del venditore sono specificato correttamente.

I reclami dei consumatori, in conformità con la legislazione vigente, possono essere presentati durante il periodo di garanzia, a condizione che i difetti del sistema di depurazione dell'acqua non si siano verificati a causa di:

- il mancato rispetto delle condizioni di funzionamento e di stoccaggio dei sistemi specificate nel documento istruzioni per il collegamento e il funzionamento del sistema;

- causati da danni da trasporto, installazione errata, uso negligente o improprio, collegamento a una tensione di alimentazione non corrispondente a quella indicata nelle istruzioni per l'uso, mancata osservanza delle istruzioni per il collegamento e il funzionamento allegate;

- funzionamento con difetti non eliminati o con difetti emersi in seguito a manutenzione o riparazione da parte di persone o organizzazioni che non sono rappresentanti di un centro di assistenza autorizzato;

- cause indipendenti dal produttore, quali: cadute di tensione dell'alimentazione, fenomeni naturali e disastri naturali, incendi, ingresso di oggetti estranei (liquidi) o altre sostanze nel prodotto;

- contaminazione esterna e interna, graffi, incrinature, ammaccature, abrasioni e altri danni meccanici danni che si sono verificati durante il funzionamento;

- modifica del design o apertura non autorizzata dei nodi del sistema, oppure in caso di modifica il numero di serie del prodotto o la data di fabbricazione;

- sostituzione intempestiva degli elementi, le cui condizioni sono indicate nelle istruzioni per il collegamento e il funzionamento, nonché in caso di utilizzo di elementi sostituibili di altri produttori.

Questo manuale è proprietà intellettuale di Ecosoft. È vietata la copia e la ristampa. © 2026

10. GARANZIA

OBBLIGHI DI GARANZIA

Gli obblighi di garanzia non si estendono a:

- elementi sostituibili (cartucce, membrana ad osmosi inversa, postfiltro a carboni attivi, mineralizzanti, e altri elementi sostituibili di cui può dotato il sistema) e gli anelli di tenuta;
- componenti che devono essere sostituiti a causa della loro usura;
- tipi di interventi, come la regolazione, la pulizia, la sostituzione dei materiali di consumo e altri interventi di manutenzione dei sistemi di depurazione dell'acqua, previsti dalle istruzioni per il collegamento e il funzionamento del prodotto.

Il produttore non è responsabile di alcun danno o di qualsiasi altro danno, compresi i mancati profitti, derivanti incidentalmente o come risultato dell'uso o dell'impossibilità di usare questo prodotto. La responsabilità materiale del produttore ai sensi della presente garanzia non può superare il costo del sistema di trattamento dell'acqua.

Nel caso di un collegamento indipendente del sistema, il produttore non è responsabile e non accetta reclami che possono essere causati da un collegamento errato e da un funzionamento non corretto del sistema nel suo. L'elenco dei centri di assistenza autorizzati è indicato sul sito web https://ecosoft.ua/contacts/

Tutte le affermazioni relative alla qualità dell'acqua, al gusto, all'odore e ad altre proprietà dell'acqua purificata con l'aiuto di sistemi di purificazione dell'acqua sono accettate solo in presenza di un protocollo di analisi di conferma eseguito da un laboratorio accreditato per la ricerca in conformità con lo standard ISO 17025.

I casi non coperti dalla presente garanzia sono regolati dalla legislazione.

11. INFORMAZIONI DI SERIE

INSTALLAZIONE

Data di installazione

Indirizzo e telefono

Firma per Accettazione (nome e firma del cliente)

INSTALLATORE

Organizzazione	Data di vendita
Indirizzo e telefono	Società
Opere realizzate (nome e firma)	Nome del venditore

Questo manuale è proprietà intellettuale di Ecosoft. È vietata la copia e la ristampa. © 2026