

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (Professionnels – B2B)

1. DÉFINITIONS

1.1 Aux fins des présentes conditions générales (ci-après les « Conditions Générales ») :

a. « POUR L'O » : la société POUR L'O, dont le nom commercial est « Ecosoft France », dont le siège social est établi Professor Dewulfstraat 161, 8970 Poperinge, Belgique, inscrite auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0889.210.282.

b. « Partie Contractante » : toute personne physique ou morale, ainsi que leurs mandataires ou représentants, agissant exclusivement en qualité de professionnel, qui conclut ou souhaite conclure un contrat avec la société POUR L'O via le site www.ecosoft.com/fr (ci-après le « Site »), par téléphone ou par tout autre moyen.

c. « Biens » : l'ensemble des biens (produits, matériels, pièces détachées, consommables, etc.) fournis par la société POUR L'O à la Partie Contractante.

1.2 Les présentes Conditions Générales sont strictement réservées aux relations B2B. Aucune vente n'est réalisée à des consommateurs au sens du Code de droit économique.

2. CHAMP D'APPLICATION

2.1 Les présentes Conditions Générales régissent exclusivement toutes les offres, commandes, ventes et livraisons de Biens par la société POUR L'O à la Partie Contractante.

2.2 Elles sont les seules conditions applicables et prévalent sur toutes conditions générales ou particulières de la Partie Contractante, quel qu'en soit le support (bons de commande, conditions d'achat, courriers, etc.), sauf accord écrit, exprès et préalable de la société POUR L'O.

2.3 Le fait de passer commande implique l'adhésion pleine et entière, sans réserve, de la Partie Contractante aux présentes Conditions Générales.

3. OFFRES ET COMMANDES

3.1 Offres hors ligne (devis)

Toute offre de la société POUR L'O, quel qu'en soit le support, ne la lie que pendant un délai de trente (30) jours à compter du lendemain de la date figurant sur l'offre.

L'acceptation doit parvenir à POUR L'O par écrit (y compris par e-mail), dûment signée pour accord, au plus tard le dernier jour de ce délai.

3.2 Prix et indexation (offres)

Sauf consentement écrit et préalable contraire, les Biens sont facturés :

- soit au prix en vigueur au jour de la réception de la commande, conforme à l’offre émise,
- soit, au choix de la société POUR L’O, à un prix indexé pour un montant maximum de 80 % du prix final, en raison notamment de l’évolution du prix des matières premières et/ou de la main-d’œuvre, selon la formule suivante :

Prix au temps t1 = Prix au temps t0 × [0,2 + (0,3 × (Indice coût main-d’œuvre t1 / Indice coût main-d’œuvre t0)) + (0,5 × (Indice prix matières premières t1 / Indice prix matières premières t0))]

où :

- t0 correspond au mois de publication de l’offre,
- t1 correspond au mois de la livraison ou de la facturation (au choix de POUR L’O),
- les indices utilisés sont des indices officiels publiés par les autorités compétentes ou par tout organisme public ou professionnel reconnu.

En cas de disparition ou de modification substantielle de l’un des indices, la société POUR L’O pourra lui substituer un indice équivalent reflétant au mieux les coûts réels.

3.3 Commandes en ligne

Pour les commandes passées via le Site, les Biens sont facturés au prix indiqué sur le Site au moment de la validation de la commande, sous réserve de correction d’erreurs manifestes de prix ou de description.

3.4 Acceptation des commandes

Les commandes ou missions acceptées par les agents, intermédiaires, représentants ou préposés de POUR L’O ne sont valables qu’après acceptation écrite (y compris e-mail) de la société POUR L’O.

3.5 Prospectus, catalogues et informations du Site

Les prix, caractéristiques, photos, descriptions et renseignements mentionnés dans les prospectus, catalogues, fiches produits ou sur le Site sont fournis à titre indicatif et ne constituent pas, en tant que tels, une offre ferme de POUR L’O.

3.6 Informations du Site

Malgré le soin apporté à la composition du Site, les informations peuvent être incomplètes, comporter des erreurs matérielles ou ne pas être à jour. Pour toute question spécifique concernant les Biens, la Partie Contractante est invitée à contacter le service client via : <https://www.ecosoft.com/fr/contact/>.

3.7 Modifications de prix et annulation

La société POUR L’O se réserve le droit :

- de modifier ses prix et frais de livraison à tout moment pour les commandes futures ;
- d’annuler toute commande en ligne en cas d’erreur évidente ou manifeste dans la tarification ou la description des Biens.

4. CHANGEMENTS DE CIRCONSTANCES (IMPRÉVISION)

4.1 En cas de survenance, après la conclusion d’un contrat particulier, d’événements imprévisibles et non imputables à la société POUR L’O, rendant l’exécution de ses obligations excessivement onéreuse, celle-ci pourra demander la renégociation du contrat en vue de son adaptation.

4.2 En cas de refus ou d’échec des renégociations dans un délai raisonnable, chacune des parties pourra :

- soit résilier unilatéralement le contrat concerné, moyennant notification écrite,
- soit saisir le juge compétent en vue d’adapter le contrat.

5. LIVRAISON – TRANSPORT – RÉCLAMATIONS

5.1 Les délais de livraison éventuellement communiqués le sont à titre purement indicatif. Leur non-respect ne peut entraîner ni résolution automatique du contrat, ni droit à dommages-intérêts, sauf accord écrit contraire de POUR L’O.

5.2 Force majeure logistique

Constituent notamment des cas de force majeure justifiant le retard, la suspension ou l’annulation partielle ou totale du contrat, au choix de la société POUR L’O : guerre, émeute, révolte, grève, lock-out, catastrophe naturelle, incendie, pandémie, perturbation grave des transports ou de la bevoorrading, panne majeure, accident, décision administrative, ainsi que tout événement de même nature échappant raisonnablement au contrôle de POUR L’O. Dans ces cas, la Partie Contractante ne peut ni annuler le contrat, ni réclamer de dommages-intérêts.

5.3 Transfert des risques

Tous les Biens (y compris pièces détachées) sont expédiés ou transportés aux frais et risques de la Partie Contractante à compter de leur remise au transporteur. Les frais d’expédition, de transport et, le cas échéant, d’emballages spéciaux sont facturés à la Partie Contractante. Pour les commandes en ligne, les frais sont indiqués sur le Site.

5.4 Assurance transport

En cas d’avarie ou de perte pendant le transport, il appartient à la Partie Contractante d’exercer tous recours utiles contre le transporteur ou les services postaux. La société POUR L’O ne souscrit pas d’assurance pour l’expédition, sauf accord écrit contraire.

5.5 Réclamation à la livraison

Toute réclamation relative à une non-conformité apparente ou à des dommages visibles sur les Biens livrés doit être notifiée par écrit à la société POUR L'O, avec copie des réserves éventuelles faites au transporteur, dans un délai de huit (8) jours calendaires à compter de la livraison. Passé ce délai, les Biens seront réputés acceptés définitivement par la Partie Contractante pour ce qui concerne les défauts apparents et la conformité à la commande.

5.6 En cas de non-conformité avérée de la livraison par rapport à la commande, la société POUR L'O est tenue, à son choix, au remplacement pur et simple des Biens non conformes ou au remboursement de leur prix, à l'exclusion de toute autre indemnité.

6. PRIX – FACTURATION – CONDITIONS DE PAIEMENT

6.1 Les factures de la société POUR L'O sont payables à Poperinge (Belgique), au grand comptant, sans escompte, sauf convention écrite contraire.

6.2 La Partie Contractante peut, si cela est proposé, opter pour un paiement par domiciliation (prélèvement SEPA) ou tout autre moyen accepté par POUR L'O.

6.3 Intérêts de retard et indemnité forfaitaire

Tout montant impayé à l'échéance figurant sur la facture entraîne, de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- l'application d'intérêts de retard à compter du jour suivant la date d'échéance, calculés au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente, majoré de dix (10) points de pourcentage, dans la limite des maxima autorisés par la loi applicable en matière de transactions commerciales ;
- le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros par facture impayée, sans préjudice du droit de POUR L'O de réclamer une indemnisation complémentaire sur justification de frais supplémentaires.

6.4 En cas de retard de paiement, toutes les autres créances de POUR L'O sur la Partie Contractante, même non encore échues ou non encore facturées, deviennent immédiatement exigibles. La société POUR L'O se réserve alors le droit :

- d'annuler ou de suspendre toute commande en cours, en tout ou en partie, et/ou
- d'exiger la constitution de garanties de paiement jugées suffisantes.

6.5 Garanties de paiement

Préalablement à la conclusion d'un contrat ou à l'exécution d'une commande, la société POUR L'O se réserve le droit de subordonner celle-ci à la fourniture de garanties de paiement (acompte, caution, garantie bancaire, etc.).

7. DÉFAUT DE PAIEMENT – RÉOLUTION

7.1 En cas de défaut de paiement, et quarante-huit (48) heures après l'envoi d'une mise en demeure restée sans effet, la société POUR L'O pourra, de plein droit et par simple notification écrite, résoudre le contrat (clause résolutoire expresse) et exiger la restitution des Biens aux frais de la Partie Contractante, sans préjudice de tous autres dommages-intérêts.

7.2 En cas de résolution du contrat imputable à la Partie Contractante, celle-ci sera tenue de payer, de plein droit et sans mise en demeure préalable, un dédommagement forfaitaire de trente pour cent (30 %) du montant HTVA des Biens restant dus, représentant une estimation raisonnable du préjudice subi, sans préjudice du droit de la société POUR L'O de prouver un dommage plus élevé.

7.3 La résolution pourra être appliquée non seulement à la commande en cause, mais également à toutes les commandes antérieures impayées, livrées ou en cours de livraison, que leur échéance de paiement soit atteinte ou non.

8. GARANTIE – SERVICE APRÈS-VENTE

8.1 Garantie commerciale des Biens

Sauf stipulation contraire écrite, les Biens livrés par la société POUR L'O bénéficient, à compter de la date de facture à la Partie Contractante, d'une garantie commerciale d'une durée d'un (1) an couvrant les défauts de conformité ou de fonctionnement d'origine imputables aux Biens. Les modalités pratiques de mise en œuvre de la garantie (diagnostic, réparation, échange, etc.) peuvent être précisées dans les notices et documents techniques des fabricants.

8.2 Exclusions de garantie

Sont notamment exclus de la garantie :

- les pièces et Biens consommables ;
- la casse, les chocs, les dommages résultant d'un transport non assuré ou mal manipulé ;
- l'usure normale des appareils ;
- les dommages dus à la négligence, au défaut de surveillance ou d'entretien ;
- les utilisations non conformes à la documentation technique ou aux spécifications du fabricant ;

- l'utilisation de produits, accessoires ou pièces non appropriés ou non conformes aux préconisations ;
- les mauvais branchements électriques ou hydrauliques ;
- les interventions, modifications ou réparations effectuées par des tiers non agréés ou par la Partie Contractante elle-même, sans accord préalable écrit de POUR L'O.

8.3 Procédure de réclamation en garantie

Toute réclamation au titre de la garantie doit être notifiée par écrit à la société POUR L'O dans un délai raisonnable à compter de la découverte du défaut, en précisant :

- la référence du Bien concerné,
- le numéro de facture ou de bon de livraison,
- la description du défaut constaté.

La Partie Contractante doit, si POUR L'O le demande, renvoyer le Bien ou la pièce concernée, aux frais de la Partie Contractante, dans un emballage adapté et, si possible, dans son emballage d'origine.

8.4 Réparation, remplacement, limitation

Après examen, POUR L'O pourra, à son choix :

- réparer le Bien,
- remplacer le Bien ou la pièce défectueuse,
- ou rembourser le prix d'achat du Bien ou de la pièce.

La réparation, la modification ou le remplacement de pièces pendant la période de garantie ne prolonge pas la durée initiale de garantie des Biens.

La garantie de POUR L'O est, en tout état de cause, limitée à ces mesures ; aucune autre indemnité directe ou indirecte (perte d'exploitation, manque à gagner, etc.) ne pourra être réclamée, sauf faute lourde ou dol de POUR L'O.

8.5 Pièces de rechange vendues séparément

Les pièces de rechange fournies par la société POUR L'O à titre onéreux sont garanties, conformément aux stipulations ci-dessus, pendant une durée de six (6) mois à compter de la date de facture.

8.6 Liens avec les garanties fabricants

Les garanties de la société POUR L'O sont liées et limitées aux garanties accordées par les fabricants des Biens. POUR L'O ne pourra être tenue responsable des retards ou

impossibilités d'exécution des garanties imputables aux fabricants ou à des cas de force majeure.

8.7 Retour de Biens non utilisés (retour commercial)

Indépendamment de la garantie, et sauf accord écrit contraire, la reprise éventuelle de Biens non utilisés et revendables comme neufs ne peut se faire qu'avec l'accord préalable de POUR L'O. Dans ce cas, le retour se fait aux frais et risques de la Partie Contractante, dans l'emballage d'origine et dans l'état initial. La reprise pourra donner lieu à l'application de frais administratifs et/ou de restockage convenus avec la Partie Contractante.

9. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

9.1 La société POUR L'O conserve la propriété des Biens vendus jusqu'au paiement effectif et intégral du prix en principal et accessoires (intérêts, frais, pénalités).

9.2 Tant que le prix n'a pas été intégralement payé, la Partie Contractante s'engage :

- à conserver les Biens en bon père de famille,
- à ne pas les grever de sûretés ou droits de tiers contraires à la réserve de propriété,
- à informer immédiatement POUR L'O de toute saisie, procédure collective ou mesure pouvant affecter les Biens.

9.3 En cas de revente légitime des Biens avant complet paiement, la société POUR L'O est autorisée à revendiquer directement le prix de revente auprès du sous-acquéreur, la réserve de propriété étant transférée sur cette créance (subrogation réelle).

9.4 Les risques de toute nature (perte, vol, détérioration, cas fortuit ou force majeure) ainsi que la garde des Biens sont transférés à la Partie Contractante dès la remise des Biens au transporteur conformément à l'article 5.3.

9.5 En cas de défaut de paiement, la société POUR L'O pourra revendiquer tous les Biens soumis à réserve de propriété, y compris ceux provenant de commandes distinctes, livrés mais non encore intégralement payés, sans préjudice de ses autres droits.

10. DIVERS – DROIT APPLICABLE – JURIDICTION COMPÉTENTE

10.1 Nullité partielle

Si une disposition quelconque des présentes Conditions Générales devait être déclarée nulle, illégale ou inapplicable, en tout ou en partie, les autres dispositions n'en seraient pas affectées et demeureraient pleinement valables. Les parties s'efforceront de remplacer la disposition nulle par une disposition valable se rapprochant le plus possible de l'intention initiale.

10.2 Droit applicable

Toutes les relations contractuelles entre la Partie Contractante et la société POUR L'O sont régies exclusivement par le droit belge, à l'exclusion de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises.

10.3 Juridictions compétentes

Tout litige relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution ou la rupture des contrats conclus entre la Partie Contractante et la société POUR L'O relève de la compétence exclusive :

- des tribunaux de l'arrondissement d'Ypres (Belgique),
- et, si le litige ressort de la compétence matérielle du juge de paix, du juge de paix d'Ypres 2 – Poperinge,

et ce, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

10.4 Langue

Les présentes Conditions Générales peuvent être traduites en d'autres langues. En cas de divergence d'interprétation, la version en langue française prévaut.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN (Professionele klanten – B2B)

1. DEFINITIES

1.1 Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden (hierna de « Algemene Voorwaarden »):

a. « POUR L'O »: de vennootschap POUR L'O, met handelsnaam « Ecosoft France », met maatschappelijke zetel gevestigd te Professor Dewulfstraat 161, 8970 Poperinge, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE 0889.210.282.

b. « Contractspartij »: iedere natuurlijke of rechtspersoon, alsook hun lasthebbers of vertegenwoordigers, die uitsluitend als professional optreedt en die met de vennootschap POUR L'O een overeenkomst sluit of wenst te sluiten via de website www.ecosoft.com/fr (hierna de « Website »), telefonisch of via enig ander middel.

c. « Goederen »: alle goederen (producten, toestellen, wisselstukken, verbruiksartikelen, enz.) die door de vennootschap POUR L'O aan de Contractspartij worden geleverd.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn strikt voorbehouden voor B2B-relaties. Er worden geen verkopen gedaan aan consumenten in de zin van het Wetboek van economisch recht.

2. TOEPASSINGSGBIED

2.1 Deze Algemene Voorwaarden regelen uitsluitend alle offertes, bestellingen, verkopen en leveringen van Goederen door de vennootschap POUR L'O aan de Contractspartij.

2.2 Zij zijn de enige toepasselijke voorwaarden en hebben voorrang op alle algemene of bijzondere voorwaarden van de Contractspartij, ongeacht de drager (bestelbon, inkoopvoorwaarden, brieven, enz.), behoudens voorafgaand, uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de vennootschap POUR L'O.

2.3 Het plaatsen van een bestelling impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding door de Contractspartij van deze Algemene Voorwaarden.

3. OFFERTES EN BESTELLINGEN

3.1 Offertes buiten de Website (offerte / prijsofferte)

Iedere offerte van de vennootschap POUR L'O, ongeacht de vorm, bindt haar slechts gedurende een termijn van dertig (30) dagen vanaf de dag na de datum vermeld op de offerte. De aanvaarding moet POUR L'O schriftelijk (met inbegrip van e-mail), naar behoren ondertekend voor akkoord, bereiken uiterlijk op de laatste dag van die termijn.

3.2 Prijzen en indexering (offertes)

Behoudens andersluidend voorafgaand schriftelijk akkoord worden de Goederen gefactureerd:

- hetzij aan de prijs die geldt op de dag van ontvangst van de bestelling, conform de uitgebrachte offerte,
- hetzij, naar keuze van de vennootschap POUR L'O, aan een geïndexeerde prijs voor een maximaal bedrag van 80% van de eindprijs, onder meer wegens de evolutie van de prijs van grondstoffen en/of arbeidskosten, volgens de volgende formule:

Prijs op tijdstip t1 = Prijs op tijdstip t0 × [0,2 + (0,3 × (Index arbeidskosten t1 / Index arbeidskosten t0)) + (0,5 × (Index grondstoffenprijzen t1 / Index grondstoffenprijzen t0))]

waarbij:

- t0 overeenstemt met de maand waarin de offerte werd uitgebracht,
- t1 overeenstemt met de maand van levering of facturatie (naar keuze van POUR L'O),
- de gebruikte indexen officiële indexen zijn die worden gepubliceerd door de bevoegde overheden of door enig erkend openbaar of professioneel orgaan.

In geval van het wegvallen of de wezenlijke wijziging van één van deze indexen, kan de vennootschap POUR L'O deze vervangen door een gelijkwaardige index die de reële kosten zo goed mogelijk weerspiegelt.

3.3 Online bestellingen

Voor bestellingen geplaatst via de Website worden de Goederen gefactureerd aan de prijs die op de Website is vermeld op het ogenblik van de bevestiging van de bestelling, onder voorbehoud van rechtzetting van duidelijke prijs- of beschrijvingsfouten.

3.4 Aanvaarding van bestellingen

Bestellingen of opdrachten die worden aanvaard door agenten, tussenpersonen, vertegenwoordigers of aangestelden van POUR L'O, zijn slechts geldig na schriftelijke aanvaarding (met inbegrip van e-mail) door de vennootschap POUR L'O.

3.5 Prospectussen, catalogi en Website-informatie

De prijzen, kenmerken, foto's, beschrijvingen en inlichtingen vermeld in prospectussen, catalogi, productfiches of op de Website worden enkel ten informatieve titel meegedeeld en vormen op zich geen bindend aanbod van POUR L'O.

3.6 Informatie op de Website

Ondanks de zorg die aan de samenstelling van de Website wordt besteed, kunnen de verstrekte informatie onvolledig zijn, materiële fouten bevatten of niet up-to-date zijn. Voor specifieke vragen over de Goederen wordt de Contractspartij verzocht contact op te nemen met de klantendienst via: <https://www.ecosoft.com/fr/contact/>.

3.7 Wijziging van prijzen en annulering

De vennootschap POUR L'O behoudt zich het recht voor:

- haar prijzen en leveringskosten te allen tijde te wijzigen voor toekomstige bestellingen;
- elke online bestelling te annuleren in geval van een duidelijke of manifeste fout in de prijszetting of de beschrijving van de Goederen.

4. WIJZIGING VAN OMSTANDIGHEDEN (HARDSHIP)

4.1 In geval van het zich voordoen, na de sluiting van een specifieke overeenkomst, van onvoorzienbare gebeurtenissen die niet aan de vennootschap POUR L'O te wijten zijn en de uitvoering van haar verplichtingen buitensporig bezwarend maken, kan zij de heronderhandeling van de overeenkomst vragen met het oog op de aanpassing ervan.

4.2 Bij weigering of mislukking van de heronderhandelingen binnen een redelijke termijn kan elke partij:

- ofwel de betrokken overeenkomst eenzijdig beëindigen, na schriftelijke kennisgeving,
- ofwel de bevoegde rechter vatten met het oog op de aanpassing van de overeenkomst.

5. LEVERING – TRANSPORT – KLACHTEN

5.1 Eventuele meegedeelde leveringstermijnen worden enkel ten indicatieve titel verstrekt. Het niet-naleven van deze termijnen kan niet automatisch leiden tot de ontbinding van de overeenkomst, noch recht geven op schadevergoeding, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord van POUR L'O.

5.2 Logistieke overmacht

Onder meer de volgende gebeurtenissen worden als gevallen van overmacht beschouwd die de vertraging, opschorting of gedeeltelijke of volledige annulering van de overeenkomst rechtvaardigen, naar keuze van de vennootschap POUR L'O: oorlog, opstand, oproer, staking, lock-out, natuurramp, brand, pandemie, ernstige verstoring van het vervoer of de bevoorrading, zware panne, ongeval, bestuurlijke beslissing, evenals elk ander gelijkaardig voorval dat redelijkerwijs aan de controle van POUR L'O ontsnapt. In deze gevallen kan de Contractspartij de overeenkomst niet annuleren en geen schadevergoeding vorderen.

5.3 Overdracht van risico

Alle Goederen (met inbegrip van wisselstukken) worden verzonden of vervoerd op kosten en risico van de Contractspartij vanaf de overhandiging aan de vervoerder. De verzend-, transport- en eventuele speciale verpakkingskosten worden aan de Contractspartij gefactureerd. Voor online bestellingen worden deze kosten vermeld op de Website.

5.4 Transportverzekering

In geval van schade of verlies tijdens het transport is het aan de Contractspartij om alle nuttige verhaal uit te oefenen tegen de vervoerder of de postdiensten. De vennootschap POUR L'O sluit geen transportverzekering af, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.5 Klacht bij levering

Iedere klacht met betrekking tot een zichtbare non-conformiteit of tot zichtbare schade aan de geleverde Goederen moet schriftelijk aan de vennootschap POUR L'O worden gemeld, met kopie van eventuele voorbehouden geformuleerd tegenover de vervoerder, binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen vanaf de levering. Na het verstrijken van deze termijn worden de Goederen geacht definitief te zijn aanvaard door de Contractspartij wat betreft de zichtbare gebreken en de conformiteit met de bestelling.

5.6 In geval van bewezen non-conformiteit van de levering met de bestelling is de vennootschap POUR L'O ertoe gehouden, naar eigen keuze, ofwel de niet-conforme Goederen eenvoudigweg te vervangen, ofwel de prijs ervan terug te betalen, met uitsluiting van elke andere vergoeding.

6. PRIJZEN – FACTURATIE – BETALINGSVOORWAARDEN

6.1 De facturen van de vennootschap POUR L'O zijn betaalbaar te Poperinge (België), contant en zonder korting, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.

6.2 De Contractspartij kan, indien voorgesteld, kiezen voor betaling via domiciliëring (SEPA-domiciliëring) of via enig ander door POUR L'O aanvaard betaalmiddel.

6.3 Verwijlinteressen en forfaitaire schadevergoeding

Elk bedrag dat onbetaald blijft op de vervaldag vermeld op de factuur, brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling met zich mee:

– de toepassing van verwijlinteressen vanaf de dag volgend op de vervaldag, berekend aan het interestpercentage dat door de Europese Centrale Bank wordt toegepast op haar meest recente herfinancieringstransactie, vermeerderd met tien (10) procentpunten, binnen de grenzen van de maxima toegestaan door de toepasselijke wetgeving inzake betalingsachterstand in handelstransacties;

– de betaling van een forfaitaire schadevergoeding voor invorderingskosten van 40 euro per onbetaalde factuur, onverminderd het recht van POUR L'O om een aanvullende vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere kosten.

6.4 In geval van betalingsachterstand worden alle andere vorderingen van POUR L'O op de Contractspartij, zelfs indien nog niet vervallen of nog niet gefactureerd, onmiddellijk opeisbaar. De vennootschap POUR L'O behoudt zich dan het recht voor:

– elke lopende bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren of op te schorten, en/of

– de verstrekking van voldoende betalingsgaranties te eisen.

6.5 Betalingsgaranties

Voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst of de uitvoering van een bestelling behoudt de vennootschap POUR L'O zich het recht voor om de uitvoering ervan afhankelijk te maken van de verstrekking van betalingsgaranties (voorschot, borgstelling, bankgarantie, enz.).

7. NIET-BETALING – ONTBINDING

7.1 In geval van niet-betaling, en achtenveertig (48) uur na het verzenden van een ingebrekestelling die zonder gevolg is gebleven, kan de vennootschap POUR L'O de overeenkomst van rechtswege en door eenvoudige schriftelijke kennisgeving ontbinden (uitdrukkelijk ontbindend beding) en de teruggave van de Goederen vorderen op kosten van de Contractspartij, onverminderd enig ander recht op schadevergoeding.

7.2 In geval van ontbinding van de overeenkomst die aan de Contractspartij toerekenbaar is, is deze van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van dertig procent (30 %) van het excl. btw-bedrag van de nog verschuldigde Goederen, hetgeen een redelijke raming vormt van de geleden schade, onverminderd het recht van de vennootschap POUR L'O om een hogere schade te bewijzen.

7.3 De ontbinding kan worden toegepast niet alleen op de betrokken bestelling, maar ook op alle eerdere onbetaalde bestellingen, geleverd of in levering, ongeacht of hun betalingstermijn reeds is verstreken.

8. GARANTIE – NA VERKOOPDIENST

8.1 Commerciële garantie op de Goederen

Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling genieten de door de vennootschap POUR L'O geleverde Goederen, vanaf de factuurdatum aan de Contractspartij, van een commerciële garantie met een duur van één (1) jaar die de conformiteits- of functioneringsgebreken van oorsprong dekt die aan de Goederen toe te schrijven zijn. De praktische modaliteiten voor de uitvoering van de garantie (diagnose, herstelling, omruiling, enz.) kunnen worden vermeld in de handleidingen en technische documenten van de fabrikanten.

8.2 Uitsluitingen van garantie

De garantie dekt onder meer niet:

- onderdelen en Goederen die als verbruiksartikelen worden beschouwd;
- breuk, schokken, schade voortvloeiend uit een niet-verzekerd of slecht behandeld transport;

- normale slijtage van toestellen;
- schade te wijten aan nalatigheid, gebrek aan toezicht of gebrek aan onderhoud;
- gebruik dat niet conform is aan de technische documentatie of aan de specificaties van de fabrikant;
- gebruik van producten, toebehoren of onderdelen die niet geschikt zijn of die niet conform de aanbevelingen zijn;
- foutieve elektrische of hydraulische aansluitingen;
- tussenkomsten, wijzigingen of herstellingen uitgevoerd door niet-erkende derden of door de Contractspartij zelf, zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van POUR L'O.

8.3 Klachtprocedure in het kader van de garantie

Elke klacht in het kader van de garantie moet binnen een redelijke termijn na de ontdekking van het gebrek schriftelijk aan de vennootschap POUR L'O worden gemeld, met vermelding van:

- de referentie van het betrokken Goed,
- het factuur- of leveringsbonnummer,
- een beschrijving van het vastgestelde gebrek.

De Contractspartij moet, indien POUR L'O daarom verzoekt, het betrokken Goed of onderdeel terugsturen, op kosten van de Contractspartij, in een passende verpakking en, indien mogelijk, in de oorspronkelijke verpakking.

8.4 Herstelling, vervanging, beperking

Na onderzoek kan POUR L'O, naar eigen keuze:

- het Goed herstellen,
- het Goed of het defecte onderdeel vervangen,
- of de aankoopprijs van het Goed of onderdeel terugbetalen.

Herstelling, wijziging of vervanging van onderdelen tijdens de garantietermijn verlengt in geen geval de oorspronkelijke garantieduur op de Goederen.

De garantie van POUR L'O is in ieder geval beperkt tot deze maatregelen; geen enkele andere rechtstreekse of onrechtstreekse schadevergoeding (zoals winstderving, omzetverlies, bedrijfsonderbreking, enz.) kan worden gevorderd, behoudens in geval van zware fout of bedrog van POUR L'O.

8.5 Wisselstukken die afzonderlijk worden verkocht

De wisselstukken die door de vennootschap POUR L'O tegen betaling worden geleverd, zijn, overeenkomstig bovenvermelde bepalingen, gewaarborgd voor een duur van zes (6) maanden vanaf de factuurdatum.

8.6 Relatie met de garanties van de fabrikanten

De garanties van de vennootschap POUR L'O zijn gekoppeld aan en beperkt tot de garanties die door de fabrikanten van de Goederen worden verleend. POUR L'O kan niet aansprakelijk worden gehouden voor vertragingen of onmogelijkheid tot uitvoering van de garanties die aan de fabrikanten of aan gevallen van overmacht te wijten zijn.

8.7 Terugname van niet-gebruikte Goederen (commerciële terugname)

Los van de garantie en behoudens andersluidend schriftelijk akkoord, kan de eventuele terugname van niet-gebruikte Goederen die als nieuw verkoopbaar zijn, slechts plaatsvinden met voorafgaand akkoord van POUR L'O. In dat geval gebeurt de terugzending op kosten en risico van de Contractspartij, in de oorspronkelijke verpakking en in de oorspronkelijke staat. De terugname kan aanleiding geven tot de aanrekening van administratieve kosten en/of herbevoorradingkosten, zoals overeengekomen met de Contractspartij.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

9.1 De vennootschap POUR L'O behoudt de eigendom van de verkochte Goederen tot aan de effectieve en volledige betaling van de prijs in hoofdsom en bijkomende bedragen (interessen, kosten, boetes).

9.2 Zolang de prijs niet volledig is betaald, verbindt de Contractspartij zich ertoe:

- de Goederen als een goed huisvader te bewaren;
- de Goederen niet te bezwaren met zekerheden of rechten van derden die strijdig zijn met het eigendomsvoorbehoud;
- de vennootschap POUR L'O onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke beslaglegging, collectieve procedure of maatregel die de Goederen kan treffen.

9.3 In geval van een rechtmatige wederverkoop van de Goederen vóór volledige betaling, is de vennootschap POUR L'O gerechtigd om de verkoopprijs rechtstreeks bij de derde-koper te vorderen, waarbij het eigendomsvoorbehoud op deze vordering wordt overgedragen (zakelijke subrogatie).

9.4 De risico's van welke aard ook (verlies, diefstal, beschadiging, toeval of overmacht) alsook de bewaring van de Goederen gaan over op de Contractspartij vanaf de overhandiging van de Goederen aan de vervoerder overeenkomstig artikel 5.3.

9.5 In geval van niet-betaling kan de vennootschap POUR L'O alle Goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust, terugvorderen, met inbegrip van Goederen uit afzonderlijke bestellingen die geleverd zijn maar nog niet volledig zijn betaald, onverminderd haar andere rechten.

10. SLOTBEPALINGEN – TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTER

10.1 Gedeeltelijke nietigheid

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, onwettig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De partijen verbinden zich ertoe de nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

10.2 Toepasselijk recht

Alle contractuele relaties tussen de Contractspartij en de vennootschap POUR L'O worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag inzake de internationale verkoop van roerende zaken.

10.3 Bevoegde rechtbanken

Elk geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, uitvoering of beëindiging van de tussen de Contractspartij en de vennootschap POUR L'O afgesloten overeenkomsten behoort tot de exclusieve bevoegdheid:

- van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Ieper (België),
- en, indien het geschil tot de materiële bevoegdheid van de vrederechter behoort, van de Vrederechter Ieper 2 – Poperinge,

ook in geval van samenhang, meerdere verweerders of vrijwaringsvorderingen.

10.4 Taal

Deze Algemene Voorwaarden kunnen in andere talen worden vertaald. In geval van interpretatieverschil heeft de Franstalige versie voorrang.